

# SENTINDO NA PELE: UMA EXPERIÊNCIA DA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE VISTA PELO PROFISSIONAL DA SAÚDE

Nascimento J.B.

Brenny N.M.

**RESUMO:** No início de 2010, o Serviço de Voluntariado em parceria com o Serviço de Educação Continuada do Hospital Universitário Cajuru implantaram um projeto para melhoria dos resultados e das condições do acompanhamento aos pacientes/clientes desta unidade hospitalar. Seu principal objetivo é criar novas abordagens e novas ações que contribuam diretamente no processo de humanização e acolhimento ao atendimento de todos os usuários dos nossos serviços. Esse trabalho se faz necessário para melhorar a atenção, a qualidade e o cuidado nos serviços oferecidos, desenvolvendo técnicas adequadas, a fim de oferecer total segurança e tranquilidade àqueles que são conduzidos/transportados através de macas e cadeiras de rodas. Para otimizar este processo e fazer com que ele tenha eficácia, os colaboradores estão realizando treinamentos para aumentar a qualidade, criando um ciclo de bem-estar e segurança entre profissionais da enfermagem e usuários. O desenvolvimento deste programa de educação permanente ao profissional da saúde apresenta sua efetividade na diminuição da quantidade de acidentes com o usuário e também com a Equipe da Enfermagem.

**Palavras-chave:** Sentir. Segurança. Qualidade

**Área de concentração:** Enfermagem e Educação Continuada.



## II Congresso de Humanização I Jornada Interdisciplinar de Humanização

Curitiba, 08 a 10 de agosto de 2011.

Realização:



Apoio:



Apoio:

