

**O GRUPO DE TRABALHO DE METAS DE HUMANIZAÇÃO ENQUANTO
FACILITADOR DE MUDANÇAS EM PROCESSOS DE TRABALHO E
ASSISTÊNCIA EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO NA CIDADE DE
CURITIBA – PR**

Pinto LM

Rocha DJM*

Kleina SC

RESUMO: Grupos de trabalho (GT'S) são estratégias de co-gestão da Política Nacional de Humanização (PNH) para empoderamento dos trabalhadores. Neste estudo, pretende-se realizar um relato de experiência de um GT de metas de Humanização, em um Hospital Universitário da cidade de Curitiba, com análise dos resultados obtidos. O presente Hospital desenvolve ações baseadas em Unidades Gerenciais (UG's), em colegiado composto por gestores e funcionários, onde são definidas as metas de Humanização. O GT possui papel de consultor e avaliador, de tal forma que as metas já se constituem como indicadores de qualidade. Hoje, todas as UG's possuem metas de Humanização. **Conclusão:** A partir da existência deste GT foi possível um maior conhecimento e discernimento do papel da PNH e a necessidade de protagonismo, nas mudanças em processos de trabalho e na assistência.

Palavras-chave: Política Nacional de Humanização; Co-gestão; Grupos de Trabalho

Área de concentração: Outros



II Congresso de Humanização
I Jornada Interdisciplinar de Humanização

Curitiba, 08 a 10 de agosto de 2011.

Realização:



Apoio:



Apoio:

