



III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização

III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização
06 a 08 de agosto de 2012

PROJETO DE HUMANIZAÇÃO DE EQUIPE DE FISIOTERAPIA HOSPITALAR

Ferreira-Peruzzo AS^{1*},
Mehret RR².

¹ Fisioterapeuta do Hospital Universitário Cajuru, Curitiba, Paraná. Mestre em Tecnologia em Saúde pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUCPR. Professora do Curso de Fisioterapia da UNIBRASIL. E-mail: silvia.ferreira@pucpr.br

² Supervisor do Serviço de Fisioterapia do Hospital Universitário Cajuru, Curitiba, Paraná. E-mail: rogerio.mehret@pucpr.br

RESUMO

Há necessidade constante de valorização do profissional de saúde e sua humanização são essenciais no atendimento baseado no “cuidado”. O objetivo deste trabalho foi inserir um plano de ação para promover a humanização de equipe de fisioterapia, formado por 13 profissionais, em ambiente hospitalar. A metodologia desta pesquisa foi baseada em planos de ação (PA) para favorecer a humanização na equipe analisada, realizando a discussão dos processos e protocolos de atendimento em conjunto durante 30 minutos por semana. Cada profissional foi responsável pelo desenvolvimento e/ou revisão de um Procedimento Operacional Padrão (POP), o qual foi avaliado em grupo. As discussões do POP e tomada de decisão dos protocolos eram lideradas pelo supervisor quinzenalmente, além da realização de uma dinâmica para o convívio e relacionamento interpessoal. O resultado deste estudo será demonstrado em forma de pôster, o qual apresenta a satisfação da equipe, os níveis de eficiência de comunicação, a avaliação conjunta dos protocolos, a capacitação integral da equipe e, conseqüentemente, a abordagem do paciente de forma qualificada e humanizada. O modelo apresentando visa uma abordagem qualificada do hospitalizado e uma intervenção humanizada ao cuidador.

Palavras-chave: Procedimento Operacional Padrão. Humanização. Fisioterapia.

Área de Concentração: Fisioterapia

Modalidade: Pôster