

## HUMANIZAÇÃO E LIDERANÇA, DOIS ASPECTOS QUE DEVEM CONVIVER BEM

Krause, H. M. K. \*  
Guizoni, F.

Hospital Regional Hans Dieter Schmidt, Endereço, E-mail:  
[hildegard.krause@gmail.com](mailto:hildegard.krause@gmail.com), Fone: +55 47 3461-5500.

### RESUMO

O trabalho em um CTI exige que o profissional saiba equilibrar a sua personalidade e características pessoais com o conjunto que precisa atuar com qualidade uníssona, bem como o paciente deve perceber o profissional dentro do todo. Se o profissional se destaca de forma negativa, ele quebra automaticamente a credibilidade na equipe profissional. E isto pode interferir grandemente na recuperação do paciente. Confiar e acreditar nos profissionais, porque eles conseguem interagir dentro de uma hierarquia harmônica e eficaz é um dos pontos chaves da saúde. Saúde do paciente, saúde da equipe profissional e, sobretudo do profissional. Considerando este cenário e compreendendo toda a sua complexidade, foram desenvolvidas oficinas de "Vivência e Atualização em Princípios Humanizadores da Assistência em Terapia Intensiva", bem como oficinas de "Atualização em Gestão de Pessoas", aos 62 técnicos e 15 enfermeiros do CTI do HRHDS. Nestes 20 encontros foram apresentados protocolos de atendimento, alternativas de gestão, parâmetros de relações humanizadas, entre outros assuntos. Houve debate e aprimoramento, onde dúvidas, questionamentos, posicionamentos e, sobretudo conhecimento e experiências foram apresentados. Os resultados são observados no atendimento oferecido aos pacientes. A proposta é da autoria da coordenadora de enfermagem Fabiane Guizoni e realizado pela psicóloga Hildegard Krause.

**Palavras-chave:** CTI. Aprimoramento. Liderança e Humanização.

**Área de Concentração:** Enfermagem