

BONS ENCONTROS PRODUZINDO SAÚDE EM DEFESA DA VIDA

Schwingel G*,
Brandelli MW,
Bandeira JDH
Cargnelutti AG.

Instituição: Prefeitura Municipal de Lajeado, RS, SMS, Rua Alberto Torres, nº 451, Centro, Fone: +55 51 39821120, Fax: +55 51 39821110, e-mail: sesa.enfermagem@lajeado.rs.gov.br

RESUMO

A Política Nacional de Humanização (PNH) pressupõe reordenar a assistência a saúde qualificando a relação entre usuários e trabalhadores em saúde, com acolhimento, vínculo e instalação da clínica ampliada, entre outros atributos (MS, 2010). A formação de trabalhadores em saúde, no Brasil, contudo, apresenta deficiências quanto às competências e habilidades com este foco (CECCIN, 2009). Em Lajeado (RS) está em desenvolvimento o Projeto Bons Encontros em Saúde, o qual, com amparo na PNH e na Educação Permanente em Saúde (EPS) problematiza a assistência a saúde. Em encontros periódicos são reunidos todos os trabalhadores da saúde, desde médicos, enfermeiros, dentistas, a recepcionistas, higienizadores, entre outros. Nos encontros são trabalhadas temáticas como o acolhimento, a escuta qualificada, a sala de espera, o vínculo, a ética profissional, a técnica de cada profissão. O objetivo é problematizar, via metodologias ativas (CHIESA, 2007), as práticas profissionais. Com foco nas atividades cotidianas e por meio de situações-problema, as equipes refletem sobre sua atuação e identificam dificuldades e potencialidades. Os resultados indicam uma relação mais próxima entre os próprios trabalhadores em saúde e destes com os usuários dos serviços, produzindo bons encontros, em benefício de todos atores envolvidos.

Descritores: Educação em Saúde; Acolhimento; Atenção Primária em Saúde

Opção de Apresentação: CASE

Autores: Glademir Schwingel, Doutor em Ciências da Saúde, Fisioterapeuta, Secretário Municipal de Saúde e professor na UNIVATES (Lajeado/RS); Ana Gleisa Cargnelutti, Especialista em Saúde Coletiva/Saúde da Família, Enfermeira; Marcelle Wagner Brandelli, especialista em Saúde Pública, Especialista em Auditoria em Saúde, Enfermeira; Josiane Delazeri Hilgert Bandeira, com residência em Atneção Básica em Saúde Coletiva, Psicóloga.