

FORTALECIMENTO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE E CONSTRUÇÃO DE VÍNCULOS POR MEIO DO ENCAMINHAMENTO CORRESPONSÁVEL

Silvestre, L.*1, Silva, P.C.S², Garcia Jr, C.A.S³, Fernandes, M. S⁴.

1, Instituição: Secretaria Estadual de Saúde – Superintendência de Planejamento e Gestão – Diretoria de Educação Permanente em Saúde DEPS – Divisão de Humanização. Endereço: R. Esteves Junior, Rua Esteves Junior, 390 – Centro, Florianópolis-SC – CEP 88015130. Fone: +55 (48) 32121680, E-mail divisaopnh@saude.sc.gov.br

2, Ministério da Saúde. Setor Administrativo Federal Sul (SAF Sul), Trecho 2, Bloco F, sala 19, Ed. Premium, Torre II. Brasília, DF, Brasil. 70070-600. Fone +55 (61)33156900. E-mail pnhsas@saude.gov.br

RESUMO

Diante das necessidades de saúde de usuários na procura as emergências de hospitais, percebeu-se a importância da constituição de um projeto na consolidação da construção de vínculos por meio do encaminhamento corresponsável. Trata-se de uma iniciativa do Colegiado Gestor Estadual de Humanização de Santa Catarina em parceria com o Hospital Regional São Paulo de Xanxerê. A proposta tem como prioridade estimular e fomentar o trabalho em rede. A atenção integral e encaminhamento corresponsável no pós-atendimento hospitalar reforça a interação com os demais níveis de atenção à saúde aliada as políticas que visam à equidade do sistema otimizando a alocação dos recursos disponíveis. Na formação de vínculos o projeto trabalha o acolhimento como estratégia de qualificação do encontro entre profissionais, usuários e comunidade. Esta proposta de ação se constitui num elemento disparador de rede não só de serviços, mas de fluxos de atenção. Observou-se que o maior número de casos atendidos pelo projeto são os de Hipertensão Arterial Sistêmica e atenção psicossocial. Compreende-se que o projeto é efetivo e corresponde aos objetivos de integralidade do cuidado, porém a dificuldade de manutenção do mesmo perpassa pelo empenho e compreensão da eficiência por parte dos sujeitos envolvidos no processo.

Palavras-chave: Acolhimento. Encaminhamento. Integralidade

Área de concentração: Saúde pública

Opção de apresentação: Oral

¹ Enfermeira, Mestre em Enfermagem (UFSC) Servidora da Secretaria Estadual de Saúde de Santa Catarina, Coordenadora da Divisão de Humanização e do Colegiado Gestor de Humanização em Santa Catarina. Email: lesilvestre5@gmail.com

² Nutricionista, Licenciatura em Letras, Mestre em Letras - Literatura Brasileira (UFSC) - Consultora da Rede HumanizaSUS do MS pela PNH. Email: patrinutri@gmail.com

³ Psicólogo, Mestre em Educação (UFSM), Doutorando em Ciências Humanas (UFSC), Residência em Saúde Mental (GHC/POA). Consultor do Ministério da Saúde pela Política Nacional de Humanização. Email: carlos.junior@saude.gov.br

