

HUMANIZAÇÃO E SEGURANÇA DO PACIENTE: REDUZINDO ERROS NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

ANA ROTILIA ERZINGER¹
CLEIDIANE APARECIDA DE OLIVEIRA²
JOSIANE FAUSTINO DE MACENA³
MAYARA ALVES KARPINSKI⁴

RESUMO

A humanização é a ação de valorizar o ser humano e as condições humanas, onde o paciente é compreendido como ser integral e singular em suas necessidades. A segurança do paciente na administração de medicamentos está intimamente ligada à humanização, pois constitui um direito e reflete a qualidade no cuidado à saúde. O objetivo é identificar na literatura os aspectos relacionados à segurança na administração de medicamentos e a sua correlação com a humanização do cuidado. Trata-se de uma revisão narrativa de literatura, desenvolvida a partir de livros, artigos científicos e outros documentos publicados em língua portuguesa nos últimos cinco anos e será exposto em forma de pôster. A administração de medicamentos é uma atividade cotidiana da enfermagem e os riscos envolvidos determinam que essa prática seja exercida de modo adequado e seguro. Ultimamente vem se discutindo estratégias e propostas de prevenção; dados apontam para a necessidade de uma política institucional voltada para a segurança, atualização constante dos profissionais, melhoria no sistema de comunicação; envolvimento dos pacientes e familiares neste processo. A segurança é o primeiro domínio da qualidade na assistência à saúde, não há como oferecer uma assistência de qualidade e humanizada se esta não for feita com segurança.

Palavras-chave Humanização da assistência; Segurança do paciente; Erros de medicação.