

“O PAPEL DO FARMACÊUTICO NA PROMOÇÃO DO CUIDADO HUMANIZADO”

Andrzejewski VMS¹,
Balan G^{2*},
Gomes MR³,
Magnoni MG⁴.

RESUMO

A Política Nacional de Humanização (PNH) surgiu da necessidade de humanizar e resgatar a integralidade do cuidado realizado pelos profissionais de saúde aos usuários. Uma das diretrizes gerais para implementação do cuidado humanizado, proposto pela PNH nos diferentes níveis de atenção, trata da racionalização e adequação do uso de medicamentos. A profissão farmacêutica tem respondido a essas necessidades voltando-se a prática dos cuidados farmacêuticos. O presente trabalho apresenta uma reflexão sobre a importância do farmacêutico na promoção do cuidado humanizado aos pacientes atendidos na assistência hospitalar. Nesse contexto, o farmacêutico atua no cuidado direto ao paciente, valorizando o saber do usuário, promovendo o uso racional de medicamentos e desenvolvendo estratégias para potencializar a adesão à farmacoterapia, visando melhores resultados terapêuticos. O cuidado farmacêutico humanizado envolve ainda a escuta ativa voltada a identificação das necessidades e dos problemas relacionados a condição de saúde do usuário, olhando para a subjetividade que envolve a dor e o estar doente. O profissional, reassumindo o seu papel social, passa a definir sua prática a partir das necessidades dos pacientes, cuidadores, sistema de saúde e a sociedade. Dessa forma, o cuidado oferecido pelo farmacêutico promove melhoria no bem estar, nos resultados terapêuticos e na qualidade de vida dos usuários, através da articulação das disponibilidades e possibilidades do entorno.

Palavras-chave: Atenção farmacêutica. Humanização da assistência. Qualidade da assistência à saúde.

Área de concentração: Farmácia.

Modalidade: Pôster.

¹Farmacêutica Coordenadora do Programa de Residência Multiprofissional do Hospital de Clínicas/Universidade Federal do Paraná. E-mail: salvivaniam@gmail.com

²Farmacêutica Residente do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e do Idoso do Hospital de Clínicas/Universidade Federal do Paraná. E-mail: giselebalan19@gmail.com

³Farmacêutica Residente do Programa de Residência Multiprofissional em Cardiovascular do Hospital de Clínicas/Universidade Federal do Paraná. E-mail: mariana_rosaq@hotmail.com

⁴Farmacêutica Residente do Programa de Residência Multiprofissional em Cardiovascular do Hospital de Clínicas/Universidade Federal do Paraná. E-mail: marianamagnoni@yahoo.com.br