

“INTERFACES DA COMUNICAÇÃO E HUMANIZAÇÃO ENTRE EQUIPES DE SAÚDE, POSSÍVEIS ERROS DE ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO”

Weigert DM,
Cordeiro EAL,*
Moscibroski GK,*
Silveira MD,
ORIENTADOR: Denecir Dutra.

Instituição: Centro Universitário Campos de Andrade, R. João Scuissiato nº 1
CEP: 81200-00 Santa Quitéria – CTBA/PR, Fone: (41) 3219- 4280
E-mail: enfermagem@uniandrade.edu.br

RESUMO

As prescrições médicas são documentos de referência que norteia e influencia as etapas da terapia medicamentosa. Sabe-se que erros nas prescrições médicas quase sempre se devem a omissão de dados, letra ilegível, falta de: duração do tratamento, via de administração, dados do paciente, posologia, identificação do profissional que prescreveu, omissão de data, item duplicado, rasura. Cabe a equipe de enfermagem interpretar a prescrição, preparar e administrar medicamentos. Com a identificação de erros é necessário estabelecer diálogo com o médico que prescreveu para que correções sejam realizadas, neste contexto este trabalho tem por objetivo geral avaliar a comunicação entre as equipes de saúde em prol da segurança do paciente, objetivo específico prevenir os erros, colocando em destaque a humanização dentro da equipe de saúde e a segurança do paciente. Os métodos utilizados foram através de revisão literária, e de forma observacional da vivência prática. Os resultados mostram que existe falha de comunicação entre as equipes de saúde, sendo o embate por autonomia entre médicos e enfermeiros, o sentimento de superioridade e a indiferença frente aos profissionais da equipe multidisciplinar por questões culturais, portanto concluiu-se que a ausência de comunicação efetiva, entre equipes que desempenham o cuidado ao paciente, interferem na humanização.

Palavras-chave: Comunicação. Equipes de saúde. Humanização.

Área de Concentração: Enfermagem.