

SISTEMATIZAÇÃO DO FLUXO DE ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO PARA A POPULAÇÃO IDOSA EM UNIDADE DE SAÚDE

Rocha RFP*,
Bento LFB,
Bento LFB,
Fontana MB.

RESUMO

Introdução: O envelhecimento populacional exige uma nova maneira de gerir os serviços de saúde, a fim de ajudar pessoas mais velhas a se manterem saudáveis e ativas. **Objetivo:** Propor uma readequação do fluxo de atendimento e acolhimento do idoso, por meio de capacitação dos profissionais e reorganização deste fluxo. **Método:** Trata-se de uma pesquisa social com caráter dialético e abordagem qualitativa. Idealizado para uma Unidade de Saúde ESF, sua implantação prevê quatro encontros. Primeiro: apresentação da proposta, sensibilização e definição dos profissionais que serão a referência do atendimento (médico e enfermeiro). Segundo: abordagem dos conceitos relacionados ao envelhecimento, discussão sobre formas de aprimorar o acolhimento e definição do fluxo de atendimento, conforme a realidade local. Terceiro: capacitação dos profissionais de referência sobre avaliação multifuncional do idoso e adaptações no fluxo estabelecido anteriormente. Quarto: capacitação sobre as especificidades do idoso, detecção de problemas e orientações simples e compreensíveis. **Resultados Esperados:** Melhoria no acolhimento da população idosa que não pode ser incluída nos programas de saúde existentes, buscando a promoção do envelhecimento ativo. **Conclusão:** A capacitação dos profissionais de saúde, associado a melhoria no acolhimento, permitirão que os idosos tenham mais acesso a informações, orientações e cuidados apropriados.

Palavras-chave: Humanização da assistência. Saúde do idoso. Atenção primária a saúde.

Área de Concentração: Enfermagem

* Enfermeira. Mestranda do PPGTS-PUCPR, Bolsista CAPES, Membro do GPCPEO. Curitiba, Paraná. E-mail: renfermeira@hotmail.com. ² Enfermeira. Mestranda do PPGTS- PUCPR, Bolsista Institucional, Membro do GPCPEO. Curitiba, Paraná. E-mail: leandradefatimabento@hotmail.com. ³ Assistente Social. UFF - Rio de Janeiro, RJ. E-mail: lifranc@hotmail.com ⁴ Psicóloga. Mestranda do PPGTS-PUCPR, Bolsista Capes. Curitiba, Paraná. E-mail: mariane.b.fontana@hotmail.com.