

## “A VISÃO DE MORAL DOS PROFISSIONAIS DE UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE E A HUMANIZAÇÃO”

**Junges JR\*,  
Oliveira MR,**

Hospital Banco de Olhos de Porto Alegre / REDE VERZERI  
[marciafscj@yahoo.com.br](mailto:marciafscj@yahoo.com.br) PPG de Saúde Coletiva / UNISINOS.  
[roquejunges@hotmail.com](mailto:roquejunges@hotmail.com)

### RESUMO

Para a Política Nacional de Humanização (PNH) produção de saúde é sempre produção de subjetividade, tanto de usuários quanto profissionais. Por isso o modo como esses últimos se posicionam subjetiva e eticamente em relação aos usuários é fundamental para a humanização. O objetivo da pesquisa foi analisar a visão moral dos profissionais de Unidade Básica de Saúde (UBS), apontando para suas implicações para humanização. Trata-se de investigação exploratória, com abordagem qualitativa. Os dados foram coletados em quatro sessões de discussão focal com profissionais de UBS de São Leopoldo (RS) sobre os direitos dos usuários; a responsabilidade dos profissionais pela a resolutividade das necessidades em saúde e o que significa ser ético na profissão. Os dados transcritos foram interpretados pela análise do discurso. O principal resultado foi: os profissionais identificaram ética com boas intenções no atendimento, sendo os resultados consequência de procedimentos técnicos. As diretrizes da PNH propõem a corresponsabilidade e a cogestão como base para o alcance dos objetivos da humanização: a resolutividade e a excelência na prestação dos serviços. Humanização não é questão de boa intenção, mas realização dos direitos do usuário. A ética profissional não pautada pela boa intenção, mas pelos resultados, identifica-se com a ética da responsabilidade.

**Palavras Chave:** Humanização. Moralidade. Profissionais da Saúde.

**Área de Concentração:** Saúde Pública.