



RELATO DE UMA EXPERIÊNCIA DE HUMANIZAÇÃO NO SERVIÇO DE ODONTOLOGIA.

BERTOLAZO, T. (Org.)¹
EQUIPE DE ODONTOLOGIA PUCPR²

RESUMO:

Este resumo é resultado de um trabalho humanizado do serviço de Odontologia, realizado pela equipe de Graduação e Pós Graduação do curso de Odontologia da PUCPR, juntamente com a Residência Multiprofissional da Santa Casa. Por busca ativa na UTI, foi identificada a necessidade dos cuidados do serviço de Odontologia de R., pois no momento de sua intubação foram avulsionados dois dentes anteriores. O objetivo é relatar uma experiência de Humanização no serviço de Odontologia. No hospital a paciente foi acompanhada da UTI a enfermaria, sendo realizados cuidados como o controle de possíveis infecções bucais, oferta de maior conforto para a paciente, higienização e orientação pós-alta. Na Clínica da PUCPR a paciente recebeu cuidados bucais e foi preparada para receber uma prótese provisória que resolveria momentaneamente sua situação. A paciente apresentava desconforto bucal, dificuldade em preservar o autocuidado, assim como em comer e falar. Encaminhada para a clínica da PUCPR, ofertou-se uma prótese provisória dos dentes perdidos. R. retornou com um autocuidado evidenciado e relatou maior confiança para cuidar do seu filho. Caso não houvesse o olhar humanizado e clínico deste atendimento, R. teria muito mais dificuldades em corrigir sua dentição e retornar a sua rotina.

Palavras Chave: Odontologia. Humanização.

Área de Concentração: Odontologia

Opção de Apresentação: Pôster

1 - Laís Bertolazo – (Org)

RELATO DE UMA EXPERIÊNCIA DE HUMANIZAÇÃO NO SERVIÇO DE ODONTOLOGIA.

Introdução:

Este relato é resultado de um trabalho humanizado do serviço de Odontologia, realizado pela equipe de Graduação e Pós Graduação do curso de Odontologia da PUC, juntamente com a Residência Multiprofissional da Santa Casa de Misericórdia. Este caso chegou ao serviço devido a uma ocorrência observada pela Cirurgiã Dentista Residente em um atendimento com o Serviço Social. O marido da paciente trouxe sua queixa, devido a angústia que sentia, perante a situação de sua esposa R.I.S 41 anos, que fora internada em coma, em consequência da Doença Hipertensiva Específica da Gestação, que provocou insuficiência respiratória, pneumonia, anemia profunda e infecção generalizada pós parto. A partir do relato,



por busca ativa na UTI, foi identificada pela equipe de Odontologia do hospital a necessidade dos cuidados do seu serviço, pois observou-se que no momento da intubação, foram avulsionados (perdidos) dois dentes anteriores.

Objetivos:

Assim, nosso objetivo é relatar uma experiência de Humanização no serviço de Odontologia. As atividades gerais desenvolvidas ocorreram tanto durante o período de internamento da paciente (16/04 à 02/05) na Santa Casa, quanto na Clínica de Odontologia da PUC (10/05 à 19/06). No hospital a paciente foi acompanhada num primeiro momento na UTI, realizando o controle de possíveis infecções bucais e proporcionando um conforto para a paciente, assim que a mesma foi encaminhada para enfermaria, recebeu cuidados de higiene e orientação quando a extensão do cuidado da Equipe pós alta, através de encaminhamento. Na Clínica da PUC, a paciente recebeu todo um controle de saúde bucal e foi preparada para receber uma prótese provisória porém que resolveria pelo momento sua situação.

Resultados:

A paciente apresentava desconforto, dificuldade em comer e falar, em seguida hipotetizamos que devido a paciente ser nova, 41anos, passar por um período de intercorrências pós parto, ter seu filho internato em UTI, seu psicológico e sua auto estima poderiam ficar muito mais abalados com a falta dos dentes anteriores. Assim, buscamos o encaminhamento para a clínica da PUC, com foco em realizar um atendimento mais humanizado, já que possibilitaria melhor qualidade de vida, com relação a autoestima e atendimento de qualidade com menor custo. A paciente após este período de tratamento, onde ela recebeu uma prótese que substituirá provisoriamente os dentes perdidos, retornou com uma aparência muito melhor e mais confiante para cuidar do seu filho que teve alta da maternidade.

Conclusão

Caso não houvesse o olhar humanizado e clínico deste atendimento com o Esposo e com a paciente, esta poderia ter tido muito mais dificuldades de ter sua dentição corrigida. A paciente está sob acompanhamento na clínica Odontológica e será submetida a futuros procedimentos para melhor qualidade de saúde bucal, geral e de vida