

## “A IMPORTÂNCIA DO ACOLHIMENTO NA SALA DE VACINAÇÃO”

Bisetto, LHL<sup>\*1</sup>  
Burdzinski, V<sup>2</sup>  
Ciosak, SI<sup>3</sup>

### RESUMO

O acolhimento dos usuários do SUS, preconizado pela Política Nacional de Humanização, compreende o respeito ao “sujeito único” que utiliza os serviços, com a personalização da assistência prestada. Embora a Enfermagem tenha um papel fundamental neste contexto, alguns profissionais ainda mantêm uma atuação tecnicista. Este trabalho objetivou identificar como a equipe de saúde acolhe o usuário no ato da vacinação. Trata-se de pesquisa descritiva, de campo, com observação direta de catorze salas de vacinação de Unidades de Saúde da Região Metropolitana de Curitiba, em junho de 2014. Observou-se que em 43% das salas de vacinação as pessoas foram recebidas gentilmente; em 100% das salas as orientações sobre as vacinas administradas foram insuficientes e sem o envolvimento do usuário, e que adolescentes e adultos não participaram da decisão do local da injeção e da posição que deveriam de ficar. Estes permaneceram de pé durante o procedimento, expostos a acidente, uma vez que o grupo é mais vulnerável a desmaio, pela ansiedade e medo de injeção. Buscando a mudança deste cenário será discutido com as equipes de saúde a humanização da assistência, sensibilizando-as sobre a importância do acolhimento na adesão à vacinação, pois estabelece vínculos e inclui os sujeitos neste processo.

**Palavras-chave:** Humanização. Imunização. Acolhimento.

**Área de concentração:** Enfermagem

<sup>1</sup>Enfermeira. Doutoranda do Departamento de Enfermagem em Saúde Coletiva da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo. Professora do Curso de Enfermagem da Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Curitiba, PR. [lucia.bisetto@pucpr.br](mailto:lucia.bisetto@pucpr.br)

<sup>2</sup>Acadêmica do 6º período do Curso de Enfermagem da Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Curitiba, PR. [van.burdzinski@gmail.com](mailto:van.burdzinski@gmail.com)

<sup>3</sup>Enfermeira. Doutora. Professora Associada do Departamento de Enfermagem em Saúde Coletiva da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo. São Paulo, SP. [siciosak@usp.br](mailto:siciosak@usp.br)