



## **ALÉM DA FISIOTERAPIA: QUANDO A HUMANIZAÇÃO É O CAMINHO.**

Turbay, EM\*,  
Oishi, ACEN.

### **RESUMO**

Anos de trabalho em meio à dor, carência, impaciência e solidão, trouxeram histórias que deixaram marcas profundas. No ambiente hospitalar o sentimento é sempre de sofrimento. Em meio a essa realidade, observamos que, ao transformar nossas ações e formas de tratamento, pudemos também transformar reações físicas, psíquicas e emocionais, otimizando nossos atendimentos e relações. Percebemos em nosso contato com os que padecem que muito mais que remédios e tratamentos, o que o ser humano necessita para sobreviver é aquilo que estamos deixando cada vez mais de lado. A escuta, a atenção, o tato e o contato. Por outro lado, percebemos que os profissionais também se encontram despreparados para lidar com a subjetividade na assistência e para um atendimento com qualidade precisamos de trabalhadores e gestores com um olhar que vai além da técnica. Vivenciando essa experiência, lançamos um livro que propõe reflexões sobre as diversas facetas da dimensão humana na assistência a saúde mostrando que a comunicação eficaz é fundamental para um atendimento que valoriza a real atenção ao próximo. A obra se trata de um resgate às condutas iniciadas há muitos séculos. O resgate da escuta, do toque, do lado humano das histórias vividas pelos corredores hospitalares.

**Palavras-chave:** Fisioterapia. Humanização. Comunicação.

**Área de Concentração:** Fisioterapia.

**Opção de Apresentação:** CASE.