VESTIBULAR 4.0 – DIGITAL E SEGURO

ORIENTAÇÕES PARA ACESSO ÀS PROVAS

PUCPR

GRUPO MARISTA

PRÉ-REQUISITOS

PRÉ-REQUISITOS E INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A prova será realizada por meio de um **browser seguro** (navegador de internet) específico, que deverá ser instalado no seu computador. Pré-requisitos:

- Computador (Desktop ou Notebook) com Sistema Operacional Windows 7 ou superior, com câmera e microfone funcionando.
- Acesso ao Administrador da máquina.
- Conexão de Internet de no mínimo 10 MB, em um rede sem restrições de acesso configuradas.
- Ao menos 1Gb de RAM livre para execução do navegador.
- Aproximadamente 200 MB de espaço livre no HD.

Instale o browser seguro SOMENTE por meio de algum dos links compartilhados pela PUCPR por e-mail ou no site https://multiversidade.pucpr.br.

O browser seguro (MSB), bloqueia várias funções na máquina para evitar as fraudes. Por conta disso, **recomenda-se desabilitar o antivírus para download, instalação e execução do browser**, para garantir seu pleno funcionamento.

Durante a prova, o fiscal solicitará que você mostre uma visão 360º do seu ambiente. **Esteja preparado e teste com antecedência como executar esta solicitação**, para garantir que a movimentação do seu notebook ou desktop não irá causar problemas na conexão de equipamentos como câmera, por exemplo, provocando sua desconexão do ambiente de prova.

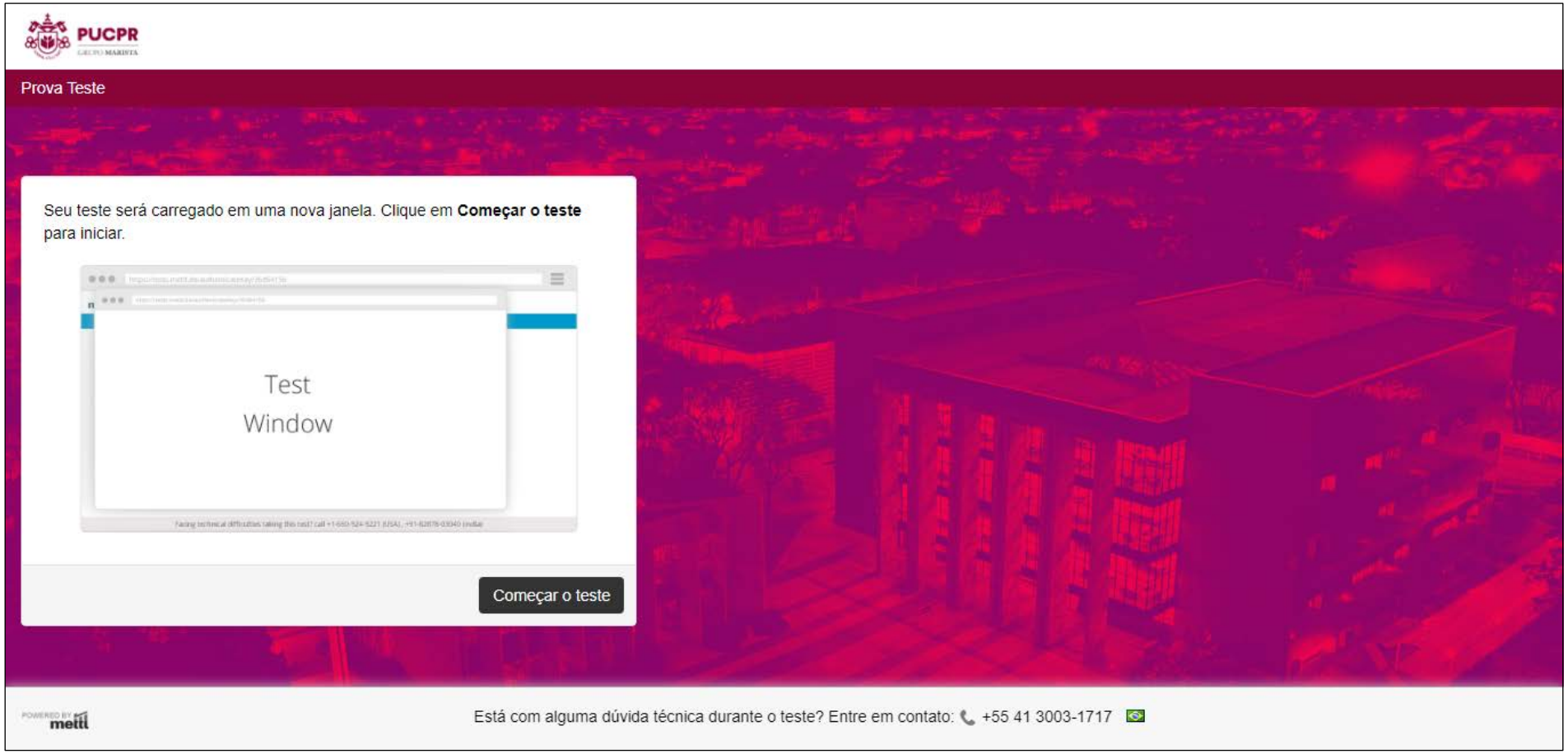
Caso você use notebook, mantenha-o conectado à tomada durante todo o período de prova, evitando o risco da bateria acabar e seu teste ser encerrado. Caso não esteja conectado, você verá o percentual restante de bateria no canto inferior de sua prova, do lado direito.

PUCPR
GRUPO MARISTA

ACESSO À PROVA

ACESSO À PROVA

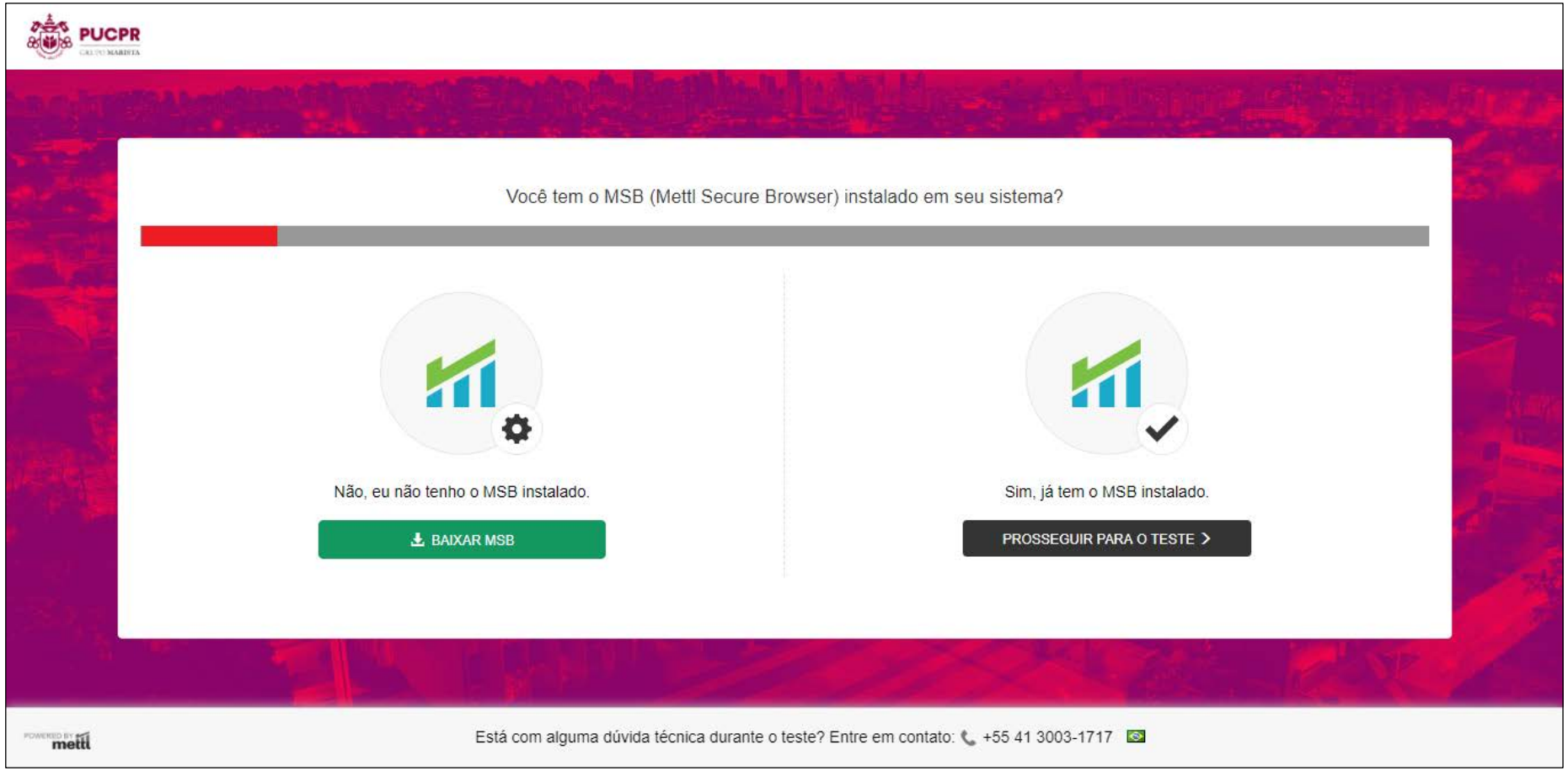
Acesse o link de prova recebido por e-mail. Ao clicar no link, será aberta uma tela semelhante à essa:



Clique no botão **Começar o teste**.

ACESSO À PROVA

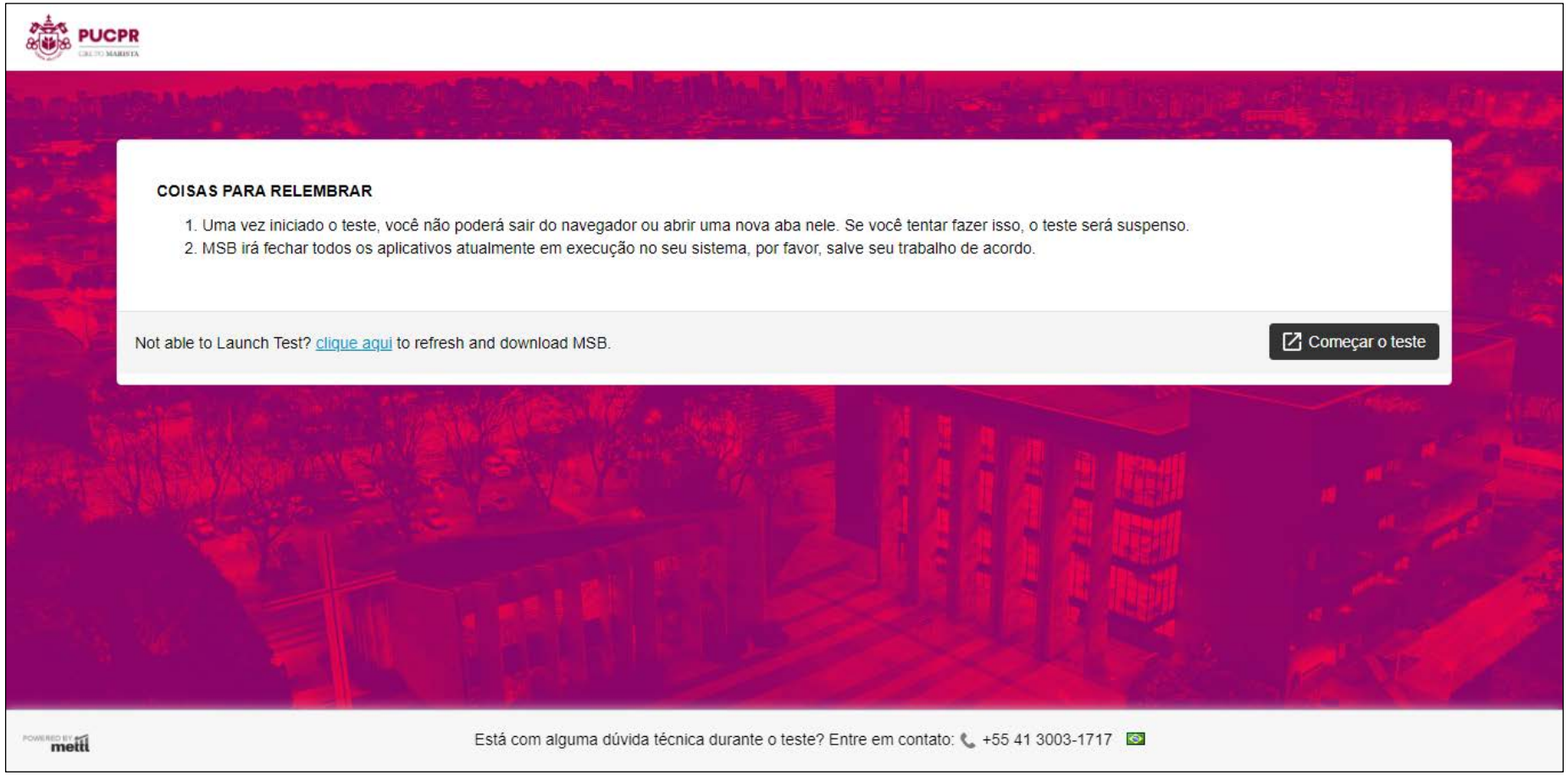
Uma **nova janela** será aberta, conforme a imagem a seguir:

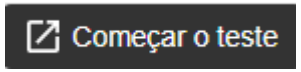


Caso você ainda não tenha instalado o MSB, clique no botão BAIXAR MSB e siga o passo a passo que está ao final deste documento. Se você já instalou o browser seguro (MSB) e fez o simulado ou o teste de compatibilidade, clique no botão PROSSEGUIR PARA O TESTE

ACESSO À PROVA

Você verá uma tela semelhante à essa:

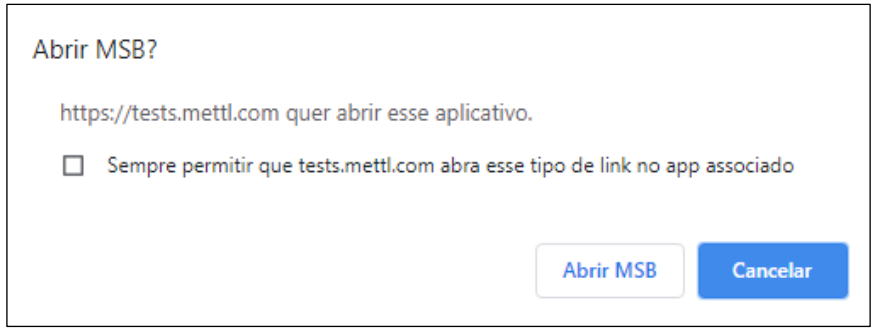


Clique no botão 

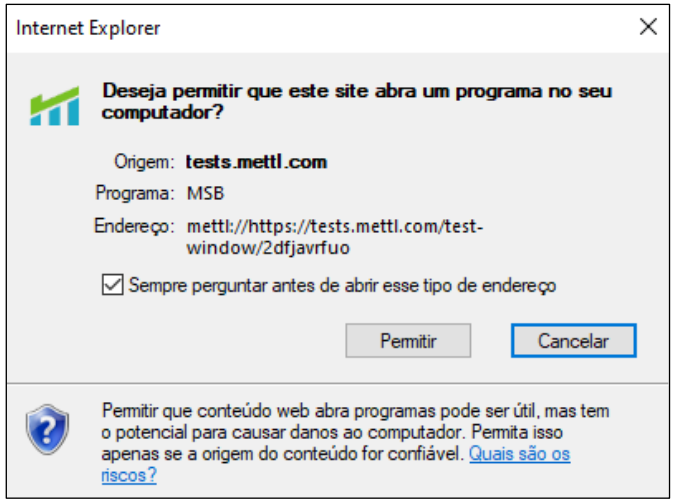
ACESSO À PROVA

Após clicar em “**Começar o teste**”, o navegador irá abrir o browser seguro (MSB) para iniciar o carregamento do seu teste.

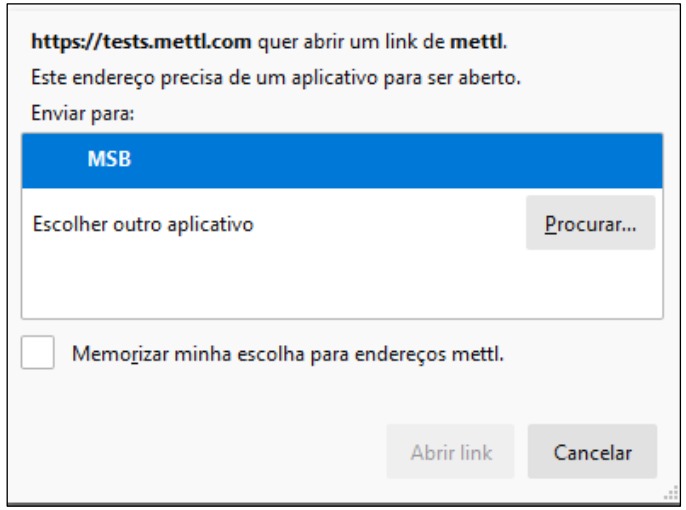
Veja alguns exemplos da mensagem apresentada, que depende do navegador utilizado. **Clique em “Abrir MSB”, “Permitir” ou “Abrir”**, dependendo do seu caso:



Mensagem no navegador Chrome



Mensagem no navegador Internet Explorer



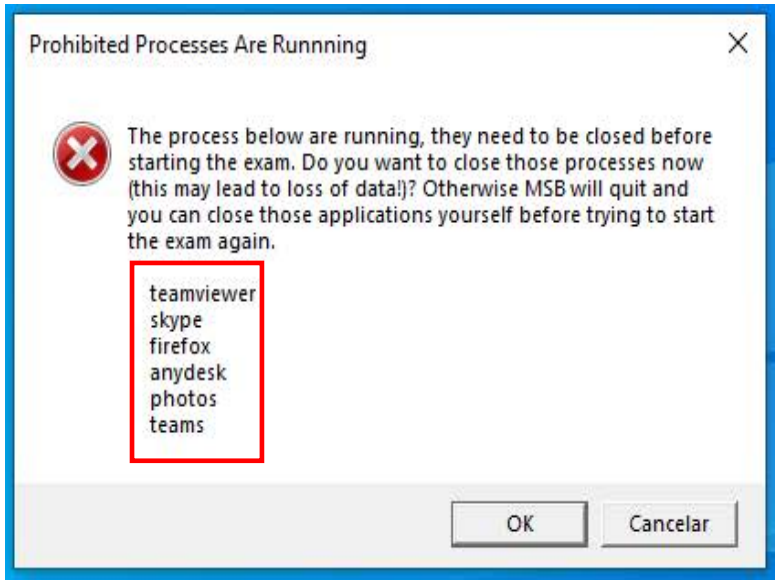
Mensagem no navegador Firefox

Mensagem no navegador Edge

PUCPR
GRUPO MARISTA

ACESSO À PROVA

O browser seguro (MSB) será iniciado. A mensagem abaixo, com título “**Prohibited Processes Are Running**” será apresentada:



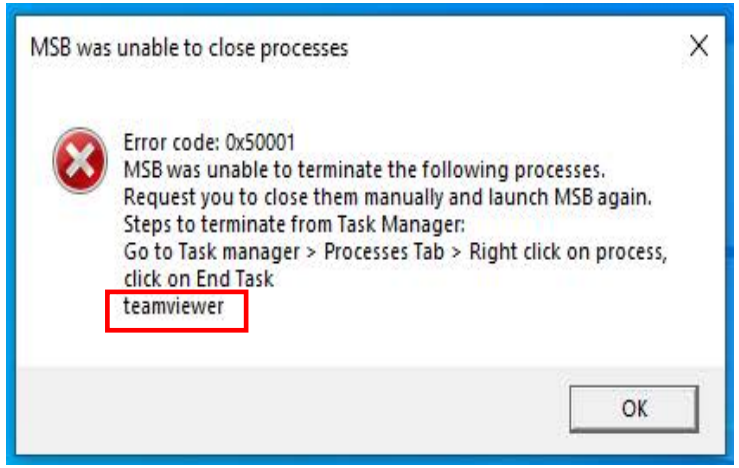
Essa mensagem apresenta uma lista de programas e/ou processos que estão rodando em sua máquina, mas que precisam ser fechados para que o browser seguro possa ser executado.

Neste exemplo, os seguintes programas foram identificados e devem ser fechados: teamviewer, skype, firefox, anydesk, photos, teams. Outros programas que podem barrar a abertura do browser são: steam, edge, chrome, entre outros.

Clique em “OK”, o browser seguro irá tentar fechá-los automaticamente.

ACESSO À PROVA

Caso o browser seguro (MSB) não consiga fechar automaticamente os programas listados na mensagem anterior, a mensagem abaixo será apresentada: “**MSB was unable to close processes**”, com a lista de programas / processos que ainda precisam ser fechados:

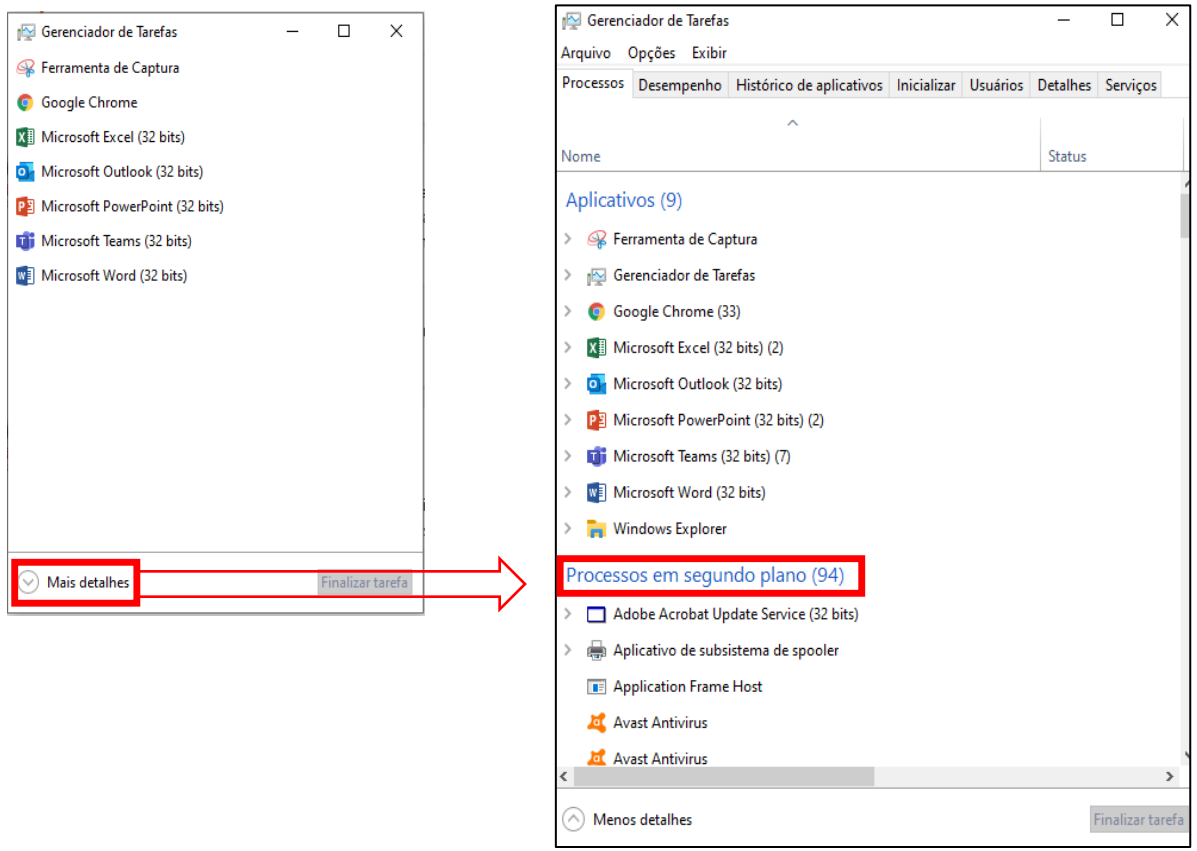


Neste exemplo, o browser não conseguiu fechar o programa teamviewer.

Você deve fechar manualmente todos os programas apresentados nessa mensagem, acessando o Gerenciador de Tarefas do Windows, localizar o programa ou processo, clicar com o botão direito do mouse sobre ele e selecionar “Finalizar tarefa”.

ACESSO À PROVA

Lembre-se que em algumas versões do Windows é preciso clicar no botão “Mais detalhes”, no canto inferior esquerdo da janela do Gerenciador de Tarefas, para visualizar todos os processos em execução. O browser seguro não irá iniciar enquanto os programas/processos apresentados na mensagem não forem encerrados.

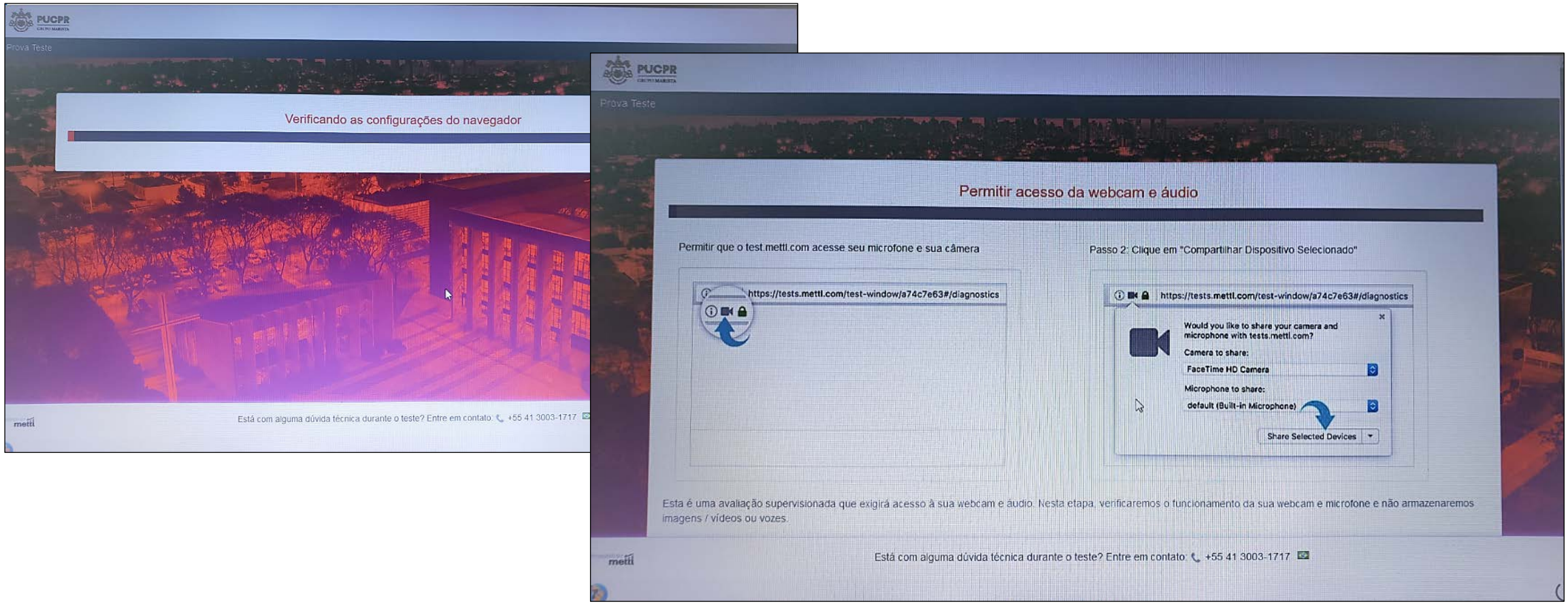


Feche todos os programas indicados na mensagem, e reinicie o processo.

PUCPR
GRUPO MARISTA

ACESSO À PROVA

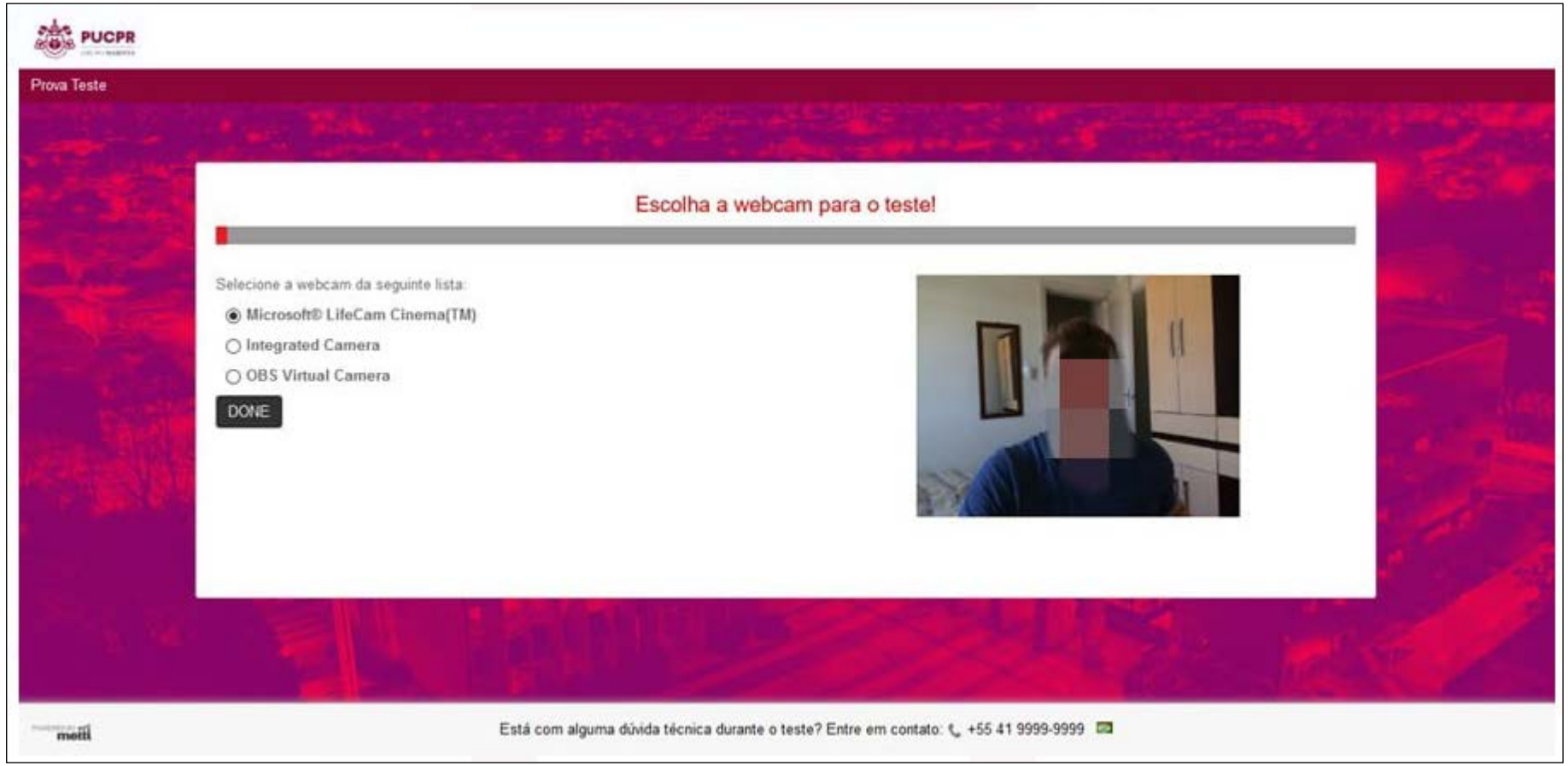
Quando o browser seguro (MSB) abrir, você verá a seguinte sequência de telas:



Caso esteja tudo correto com suas configurações de câmera e microfone, o browser passará automaticamente para a próxima tela.

ACESSO À PROVA

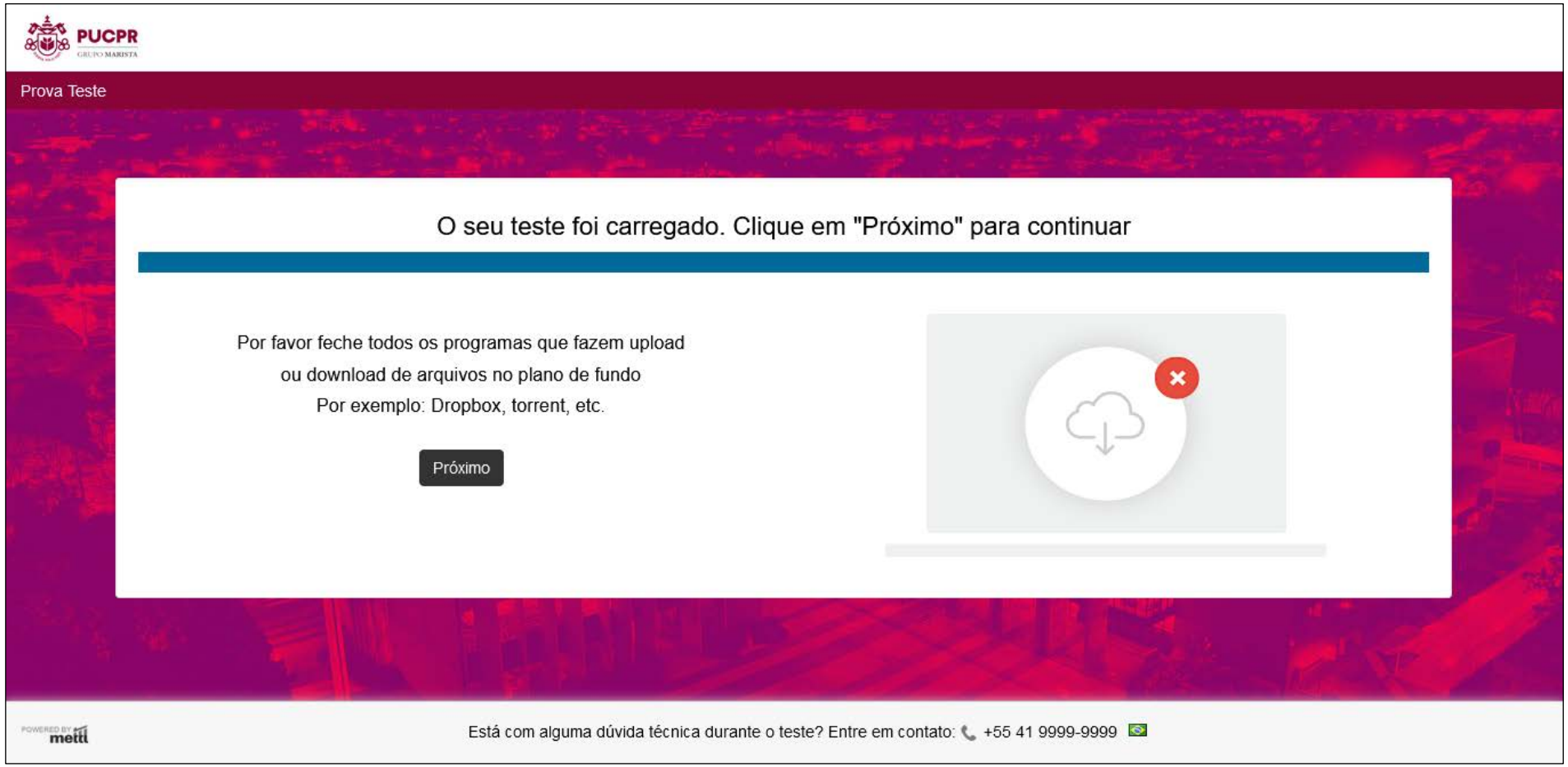
Em seguida, caso o browser identifique mais de uma câmera disponível em seu sistema, a tela abaixo será apresentada, para que você selecione qual será utilizada durante a prova:



Selecione a câmera desejada e clique em DONE

ACESSO À PROVA

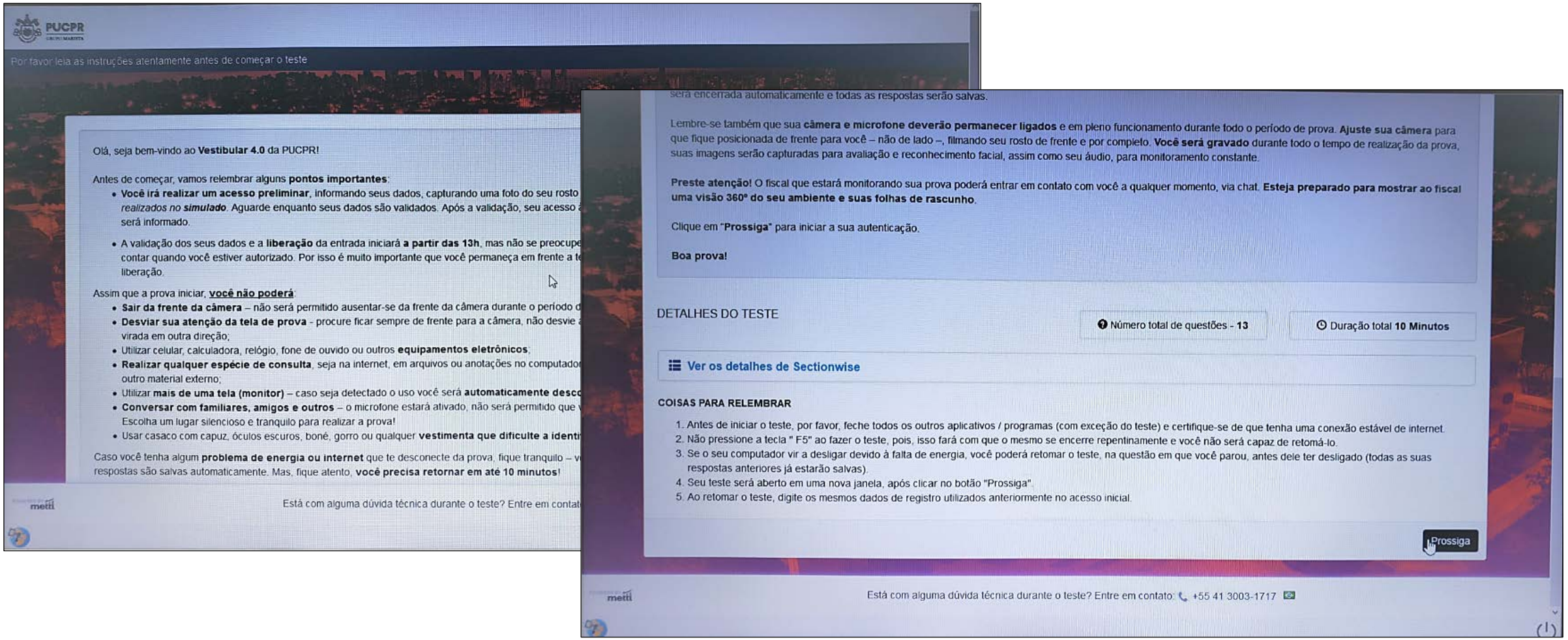
Você verá uma sequência de telas informando que seu teste está carregando, e quando o carregamento for concluído, verá a tela abaixo:



Clique em Próximo

ACESSO À PROVA

Você terá acesso a tela inicial do teste, com **diversas informações e lembretes importantes. Leia tudo com atenção!**

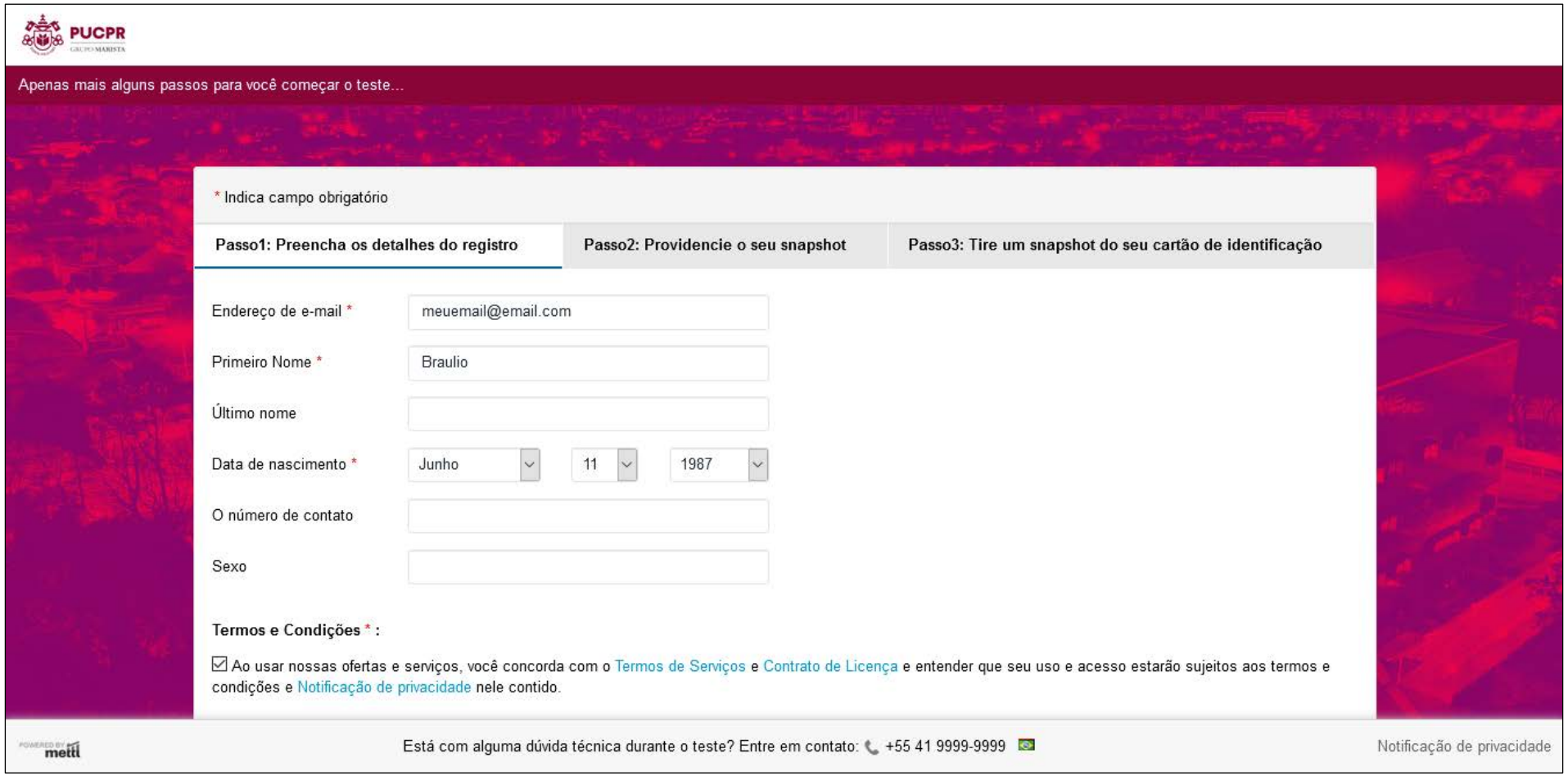


Após ler todas as informações, clique em **Prossiga**

PUCPR
GRUPO MARISTA

ACESSO À PROVA

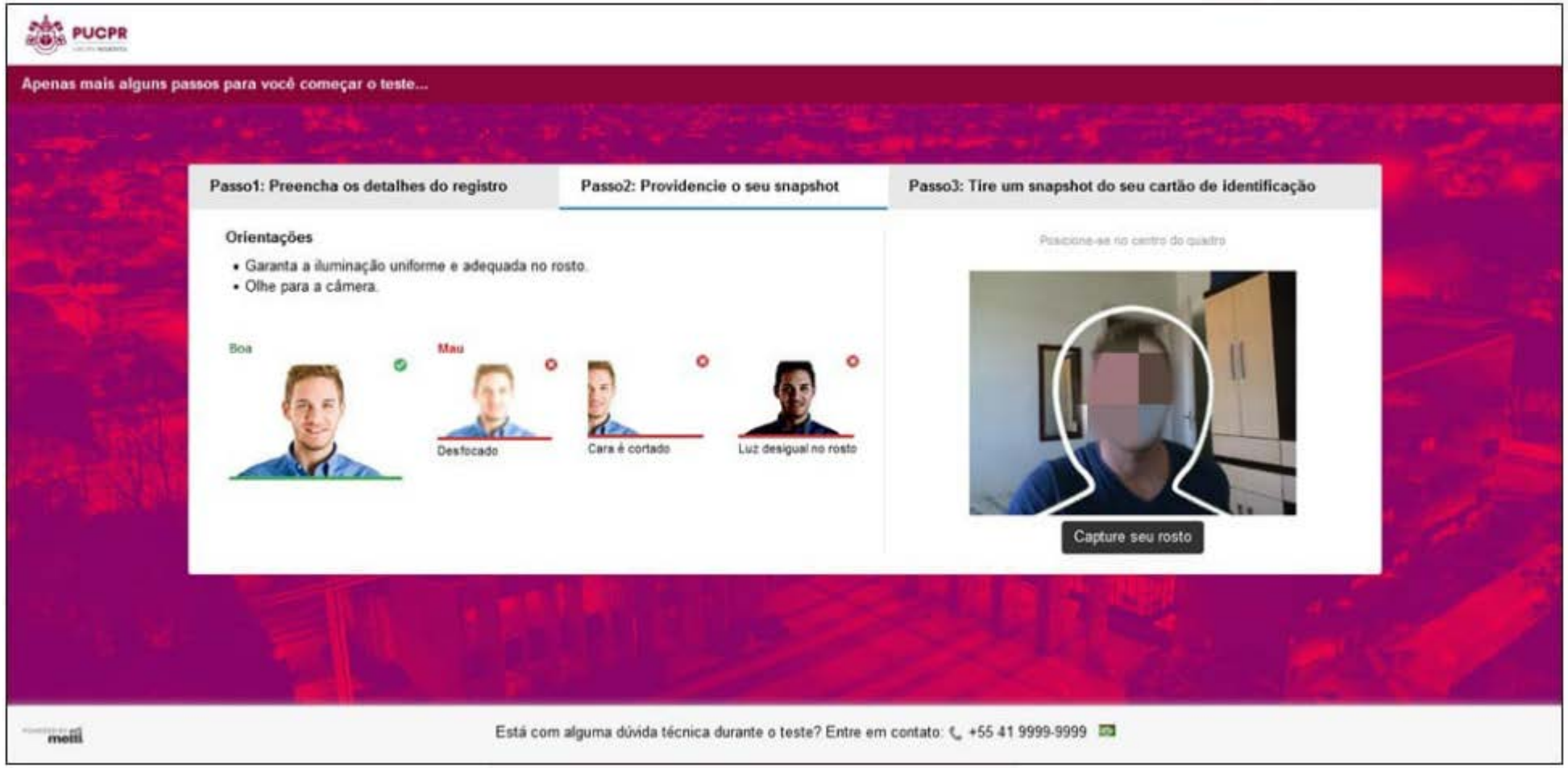
Agora você iniciará seu processo de Autenticação! Primeiro, informe os dados solicitados conforme tela de exemplo abaixo:



Leia os “Termos e Condições”, marque o checkbox com seu aceite e clique em **Próximo**

ACESSO À PROVA

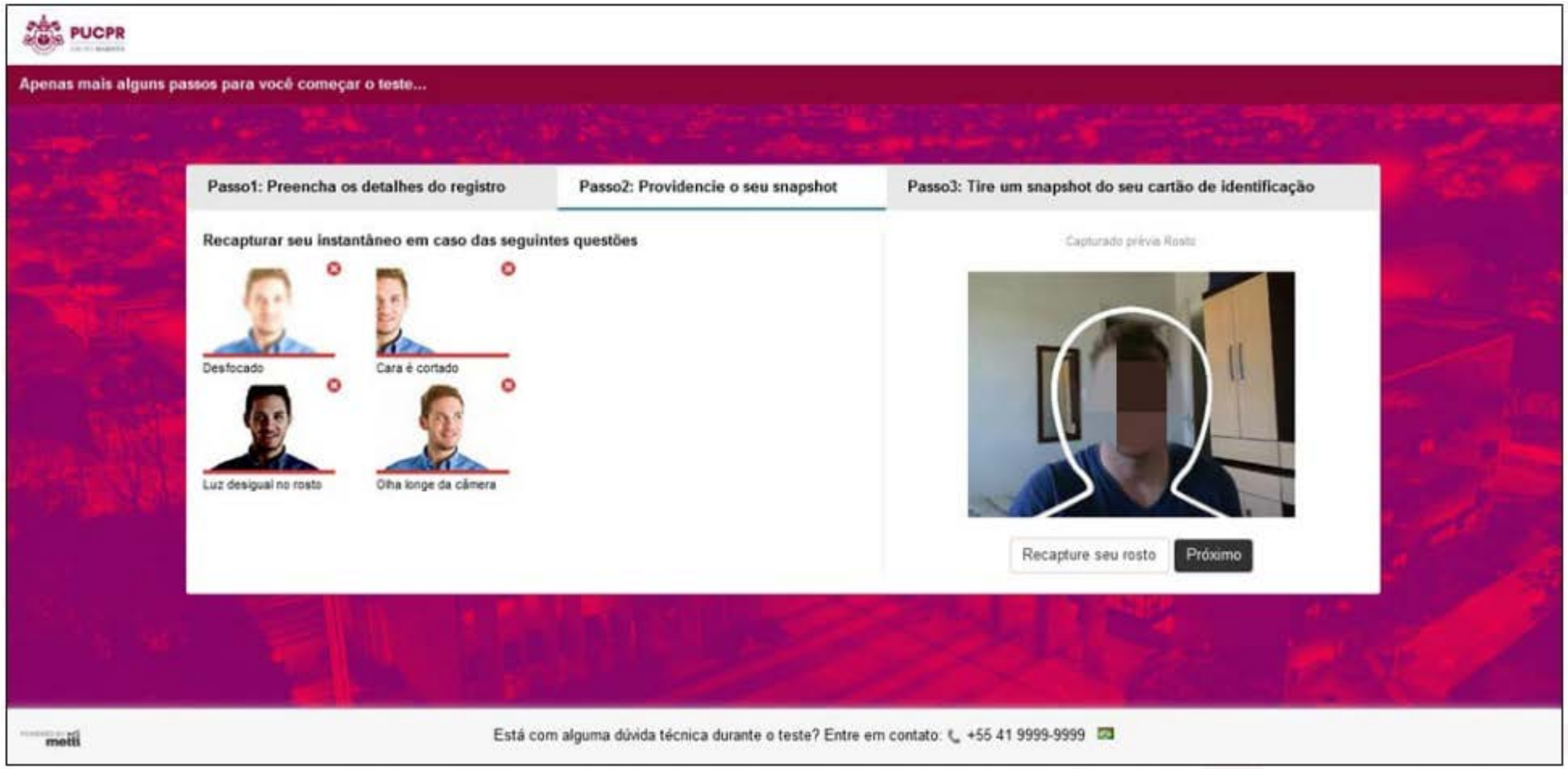
O próximo passo é tirar uma Selfie. Encaixe seu rosto na tela conforme orientações e clique em Capture seu rosto



ACESSO À PROVA

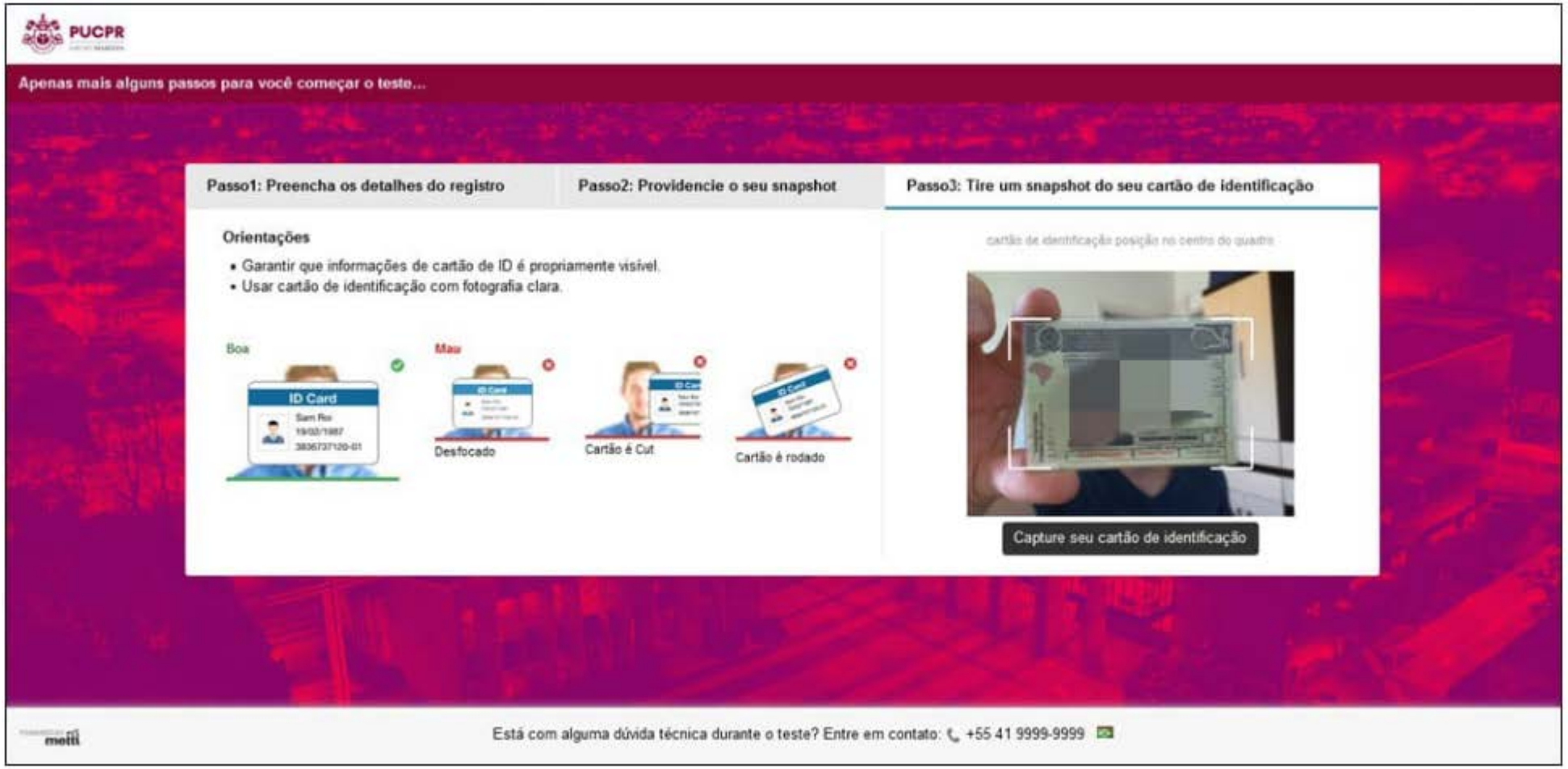
A tela seguinte apresentará a foto capturada. Se estiver tudo OK, clique em **Próximo**

Se precisar capturar novamente, clique em Recapture seu rosto e repita o processo.



ACESSO À PROVA

O próximo passo é tirar uma foto do seu documento de identificação. Confira no edital a lista dos documentos aceitos.

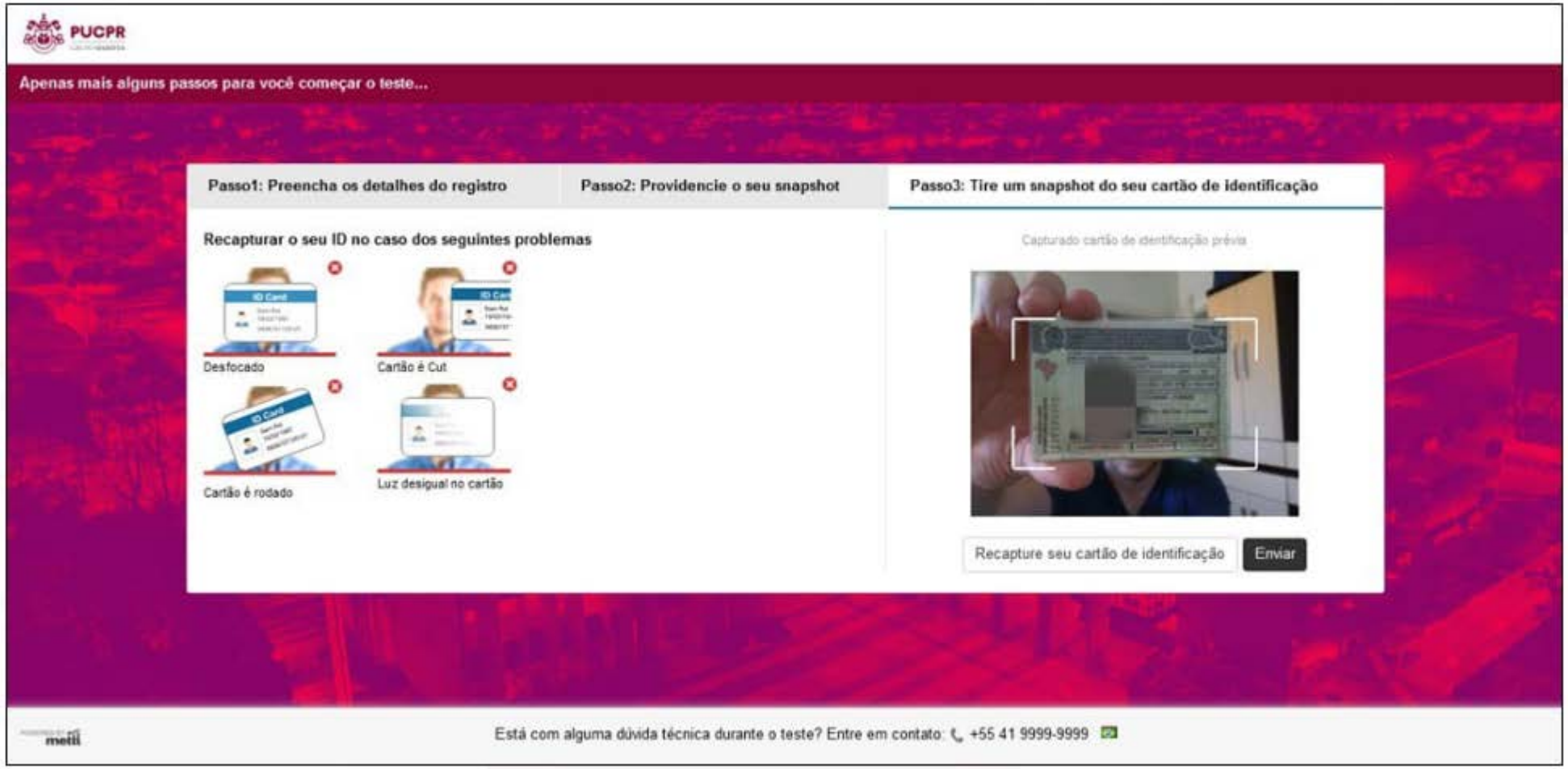


Posicione o documento conforme orientações e clique em Capture seu cartão de identificação

ACESSO À PROVA

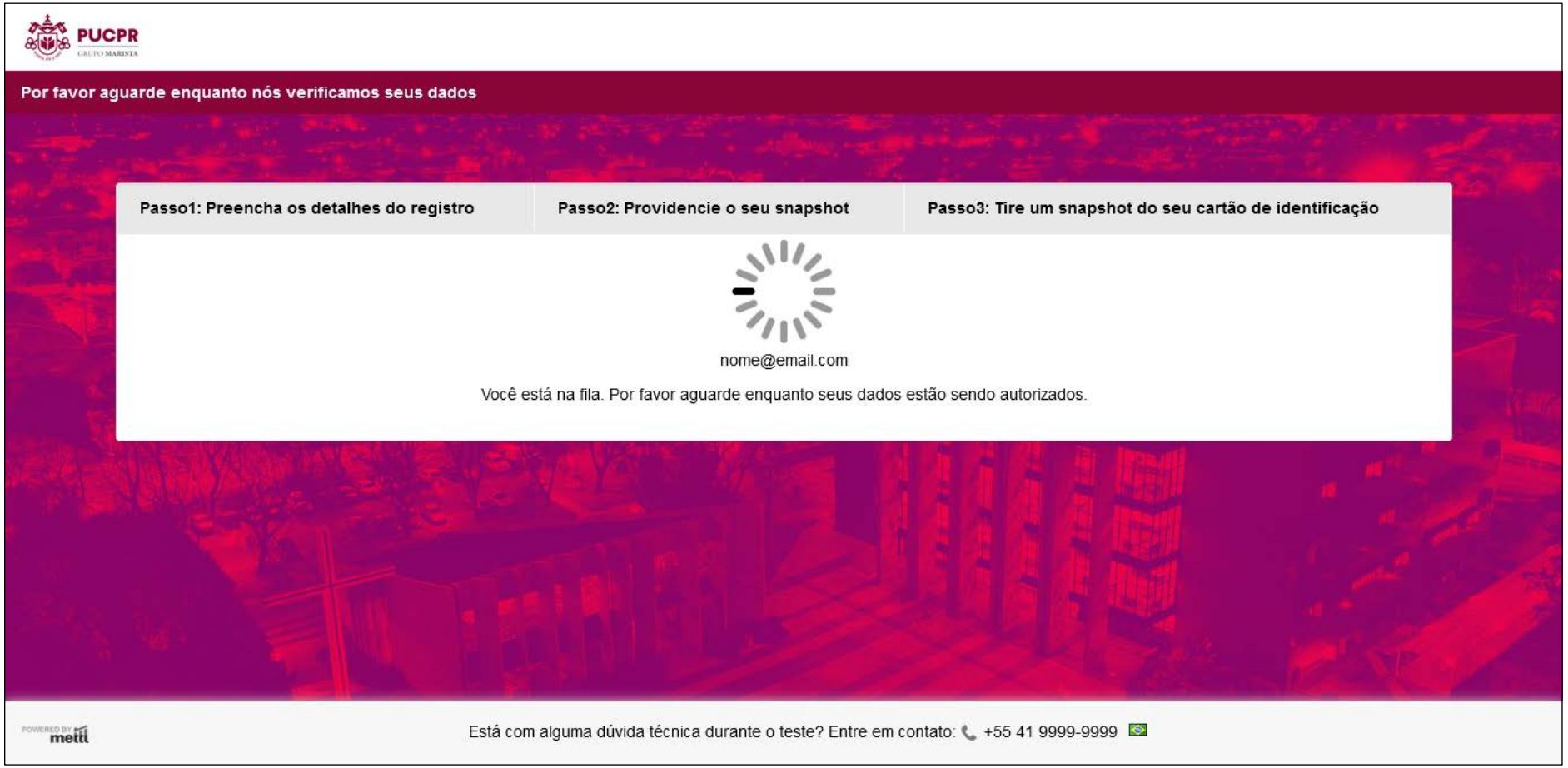
A tela seguinte apresentará a foto capturada. Se estiver tudo OK, clique em Enviar

Se precisar capturar novamente, clique em Recapture seu cartão de identificação e repita o processo.



ACESSO À PROVA

Após o envio dos seus dados, aguarde. Um fiscal validará as informações. Enquanto aguarda, você verá a tela abaixo, com a mensagem: **“Você está na fila. Por favor aguarde enquanto seus dados estão sendo autorizados.”**

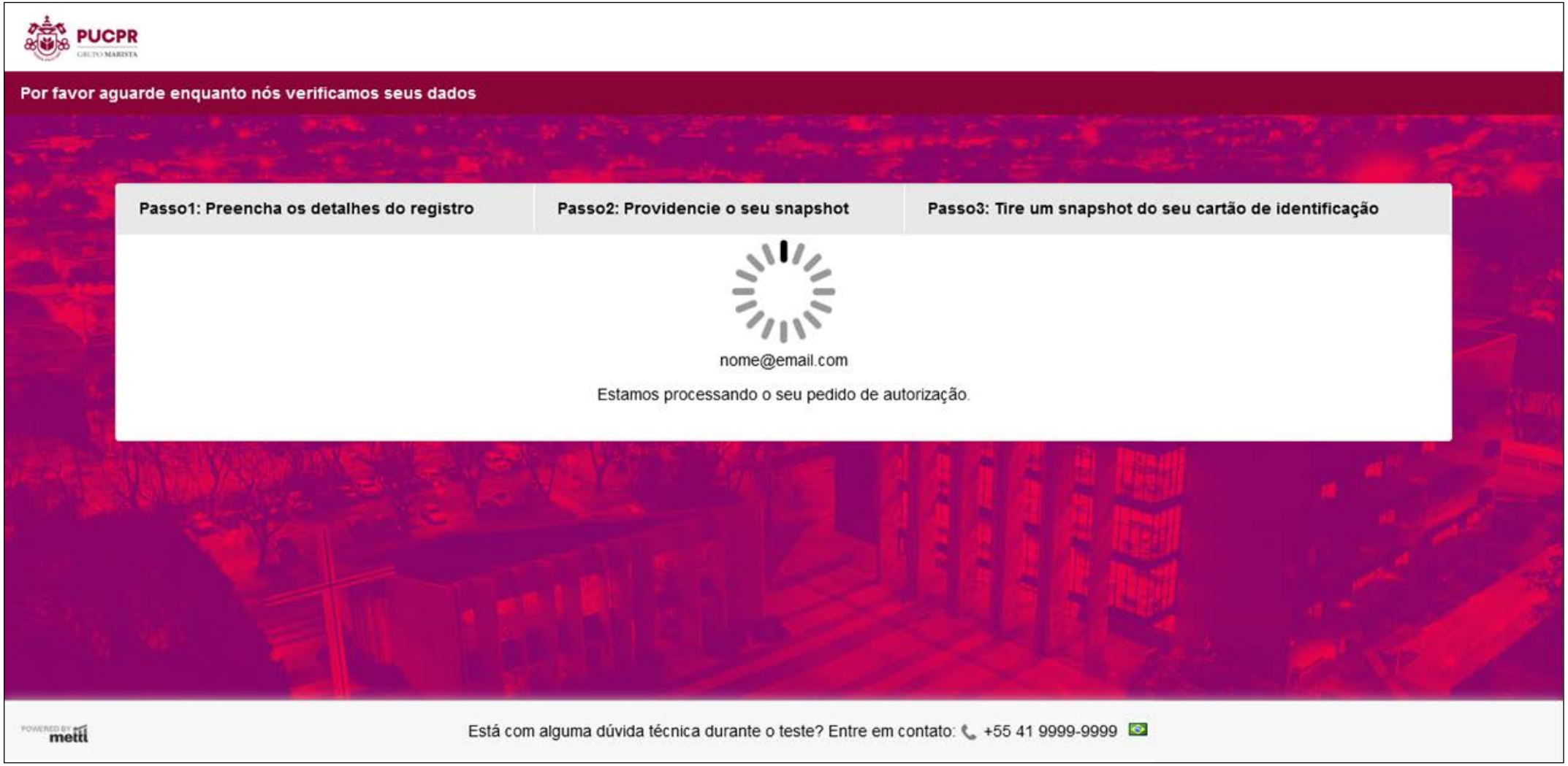


A autorização pode demorar alguns minutos, depende do fluxo de candidatos. Mas não se preocupe: o seu tempo de prova só começa a contar após a autorização.

PUCPR
GRUPO MARISTA

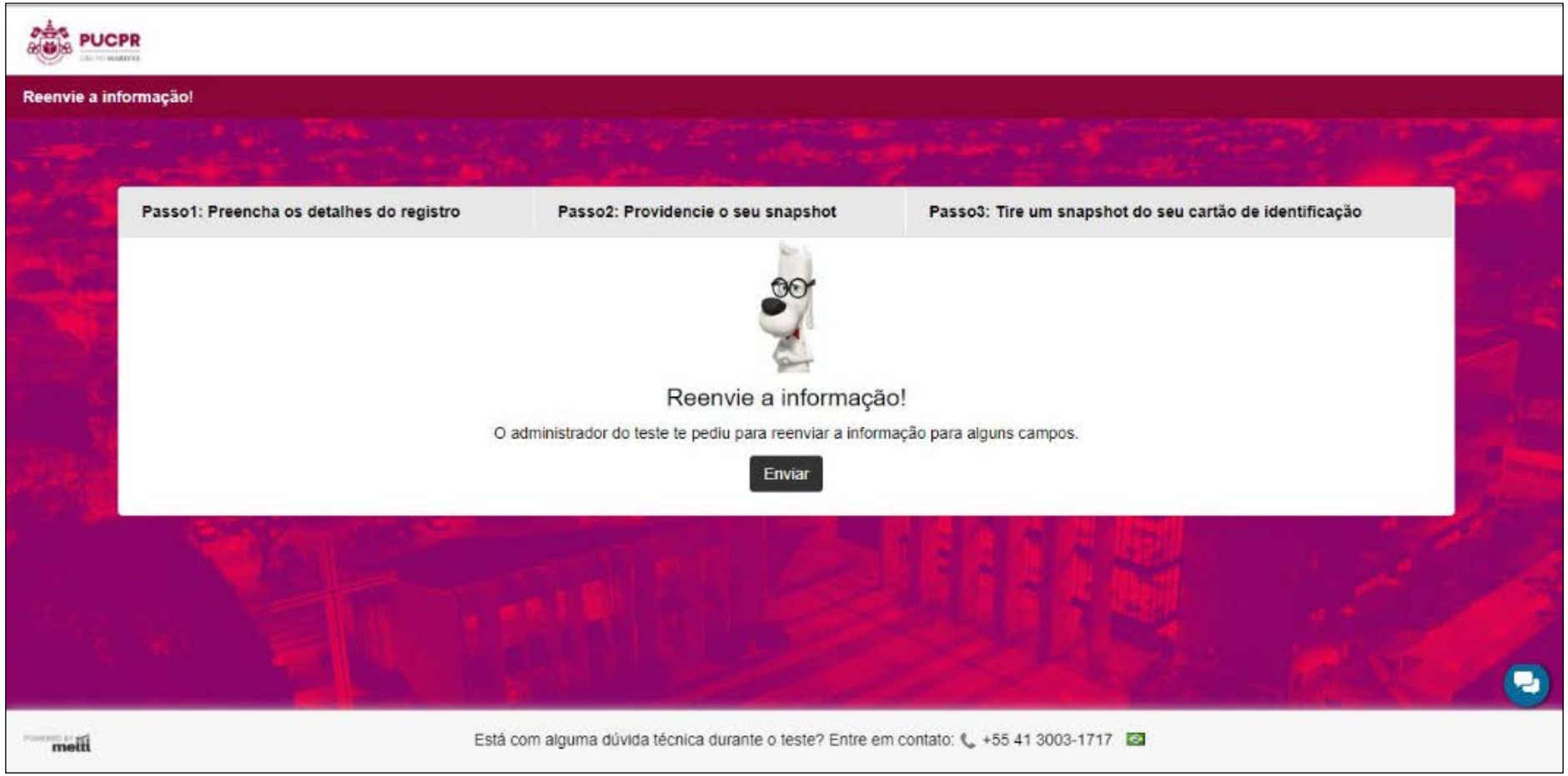
ACESSO À PROVA

Quando os seus dados estiverem sendo validados, você verá a tela abaixo, com a mensagem: **“Estamos processando o seu pedido de autorização.”**



ACESSO À PROVA

Caso seja necessário reenviar alguma informação, você verá uma tela semelhante a essa:

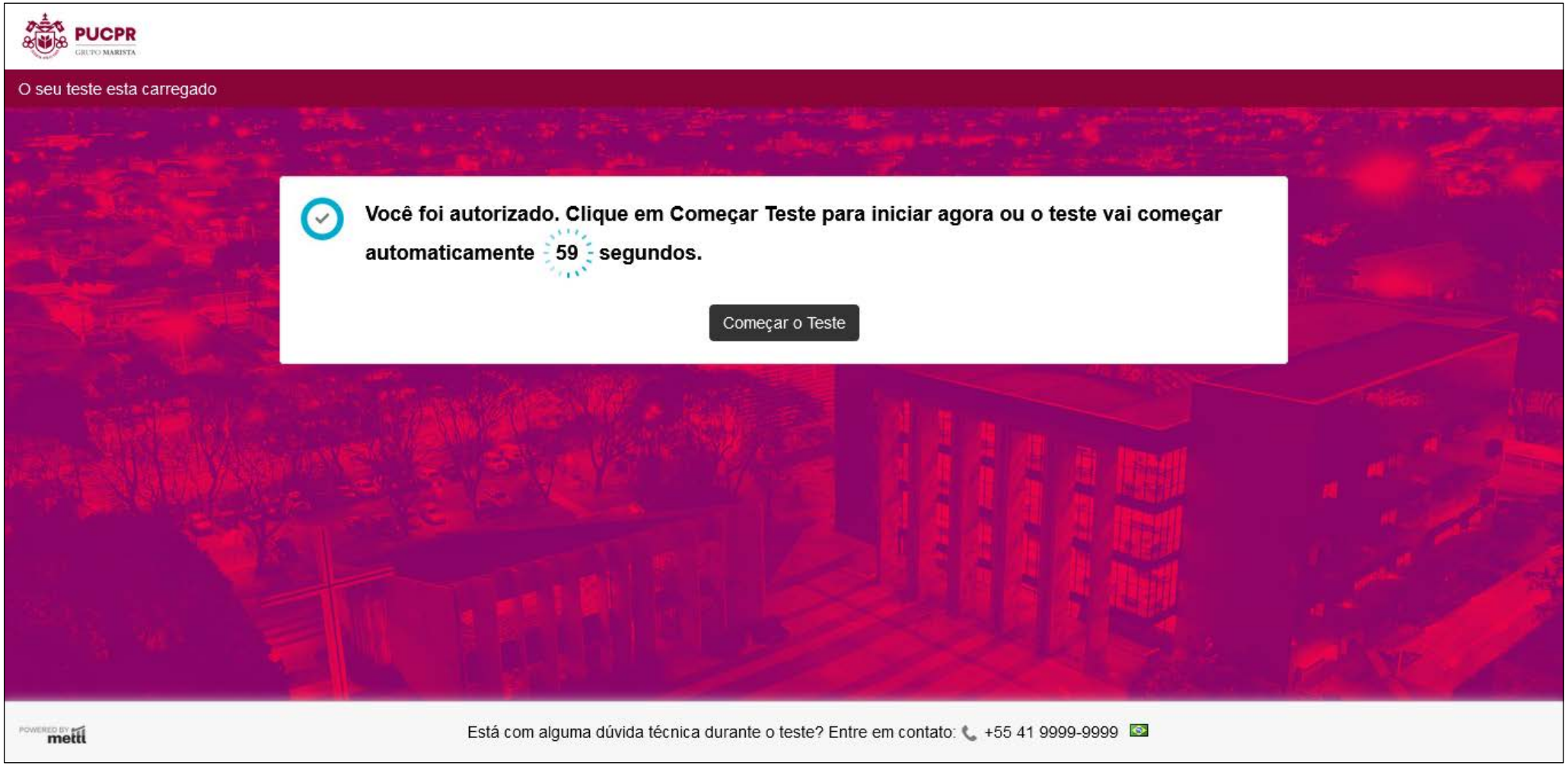


Clique em Enviar para verificar o que foi solicitado. Caso tenha alguma dúvida, clique no ícone de chat e acione o fiscal.

PUCPR
GRUPO MARISTA

ACESSO À PROVA

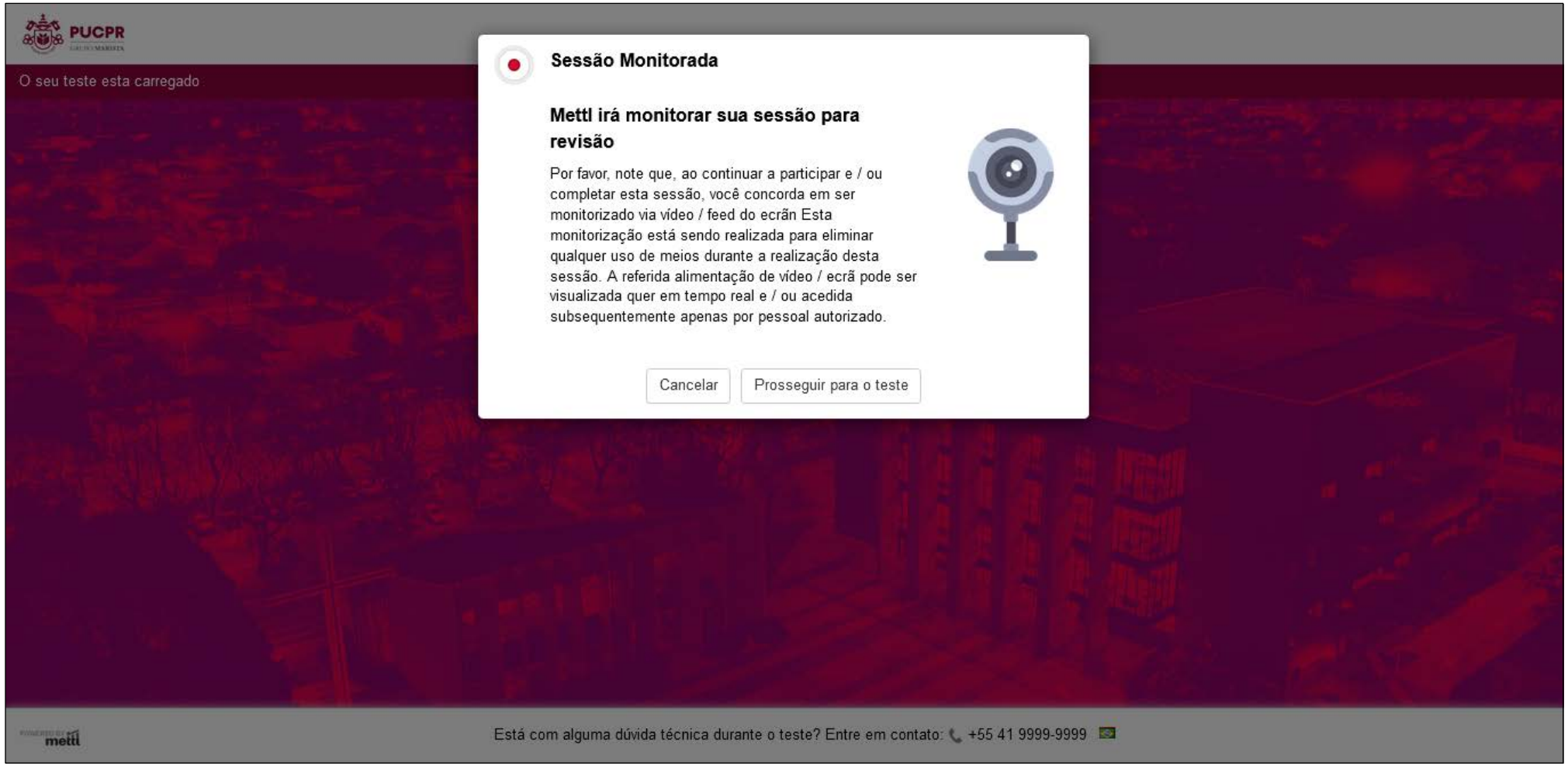
Após a validação dos seus dados, o fiscal liberará seu acesso à prova. Você verá a tela abaixo:



Clique em Começar o Teste ou aguarde seu carregamento automático em 60 segundos.

ACESSO À PROVA

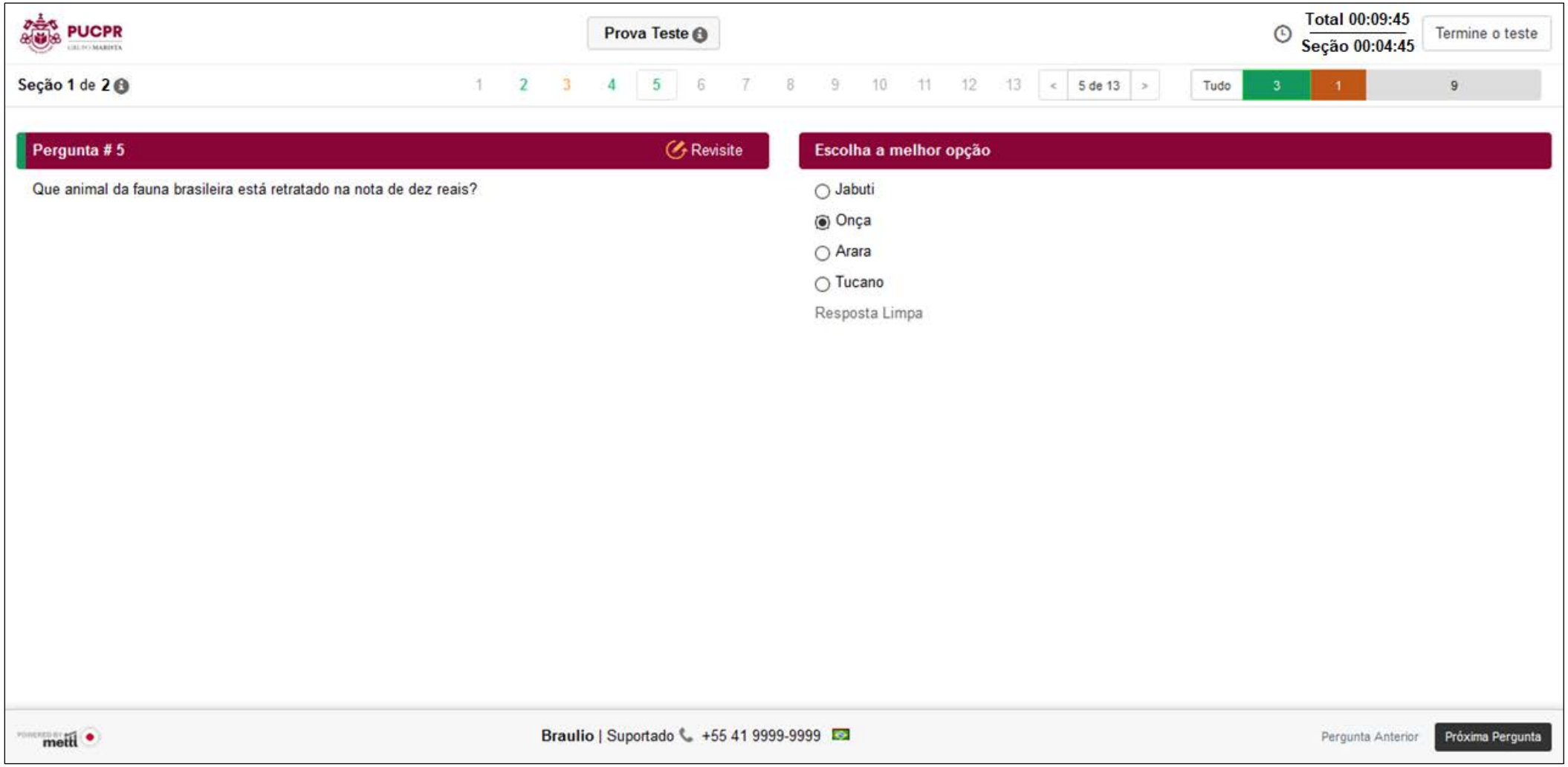
Clique em Prosseguir para o teste na tela abaixo:



PUCPR
GRUPO MARISTA

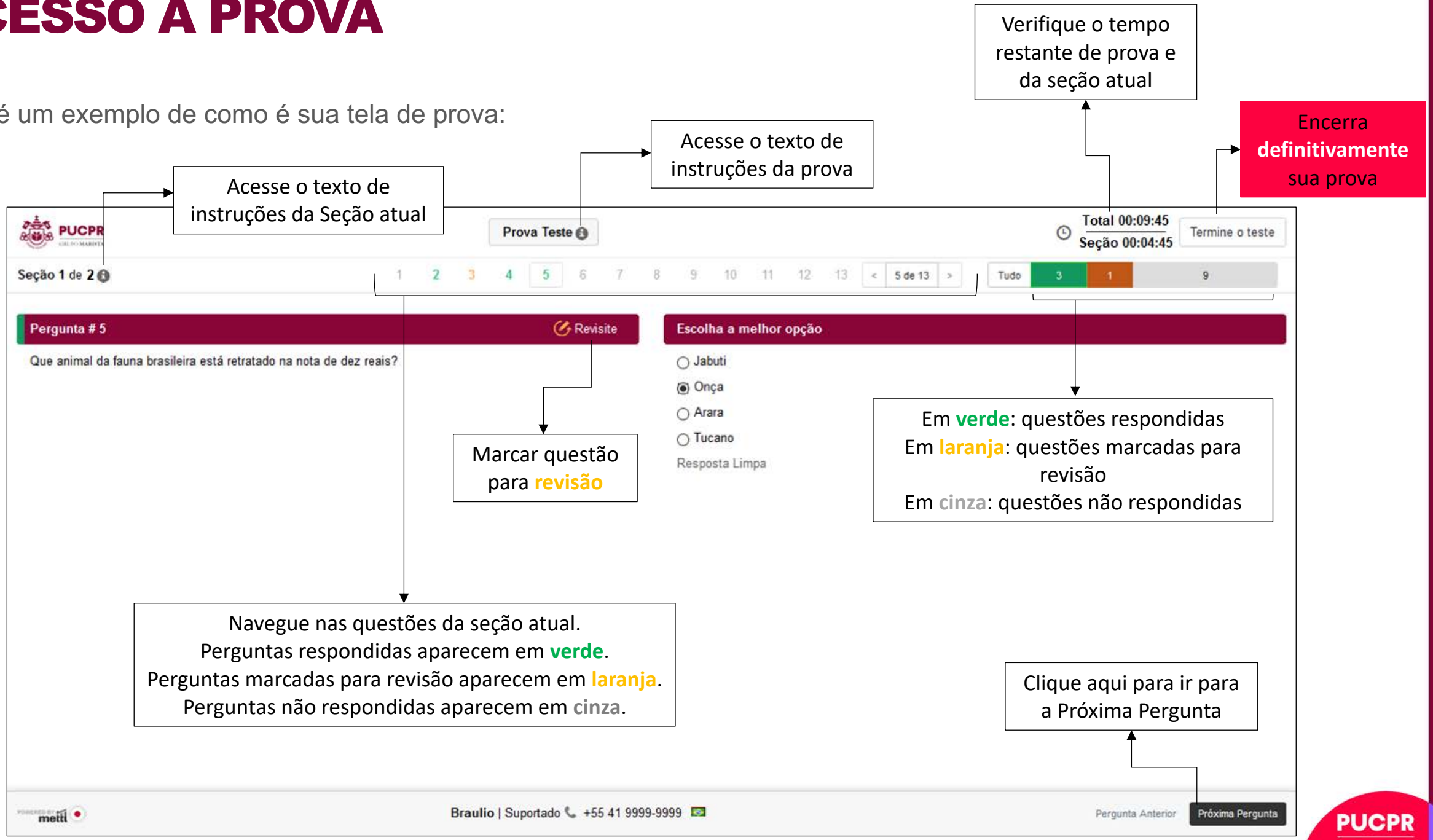
ACESSO À PROVA

Este é um exemplo de como é sua tela de prova:



ACESSO À PROVA

Este é um exemplo de como é sua tela de prova:



PUCPR
GRUPO MARISTA

ACESSO À PROVA

Utilize o botão que aparece no canto inferior direito para ir para a Próxima Pergunta.

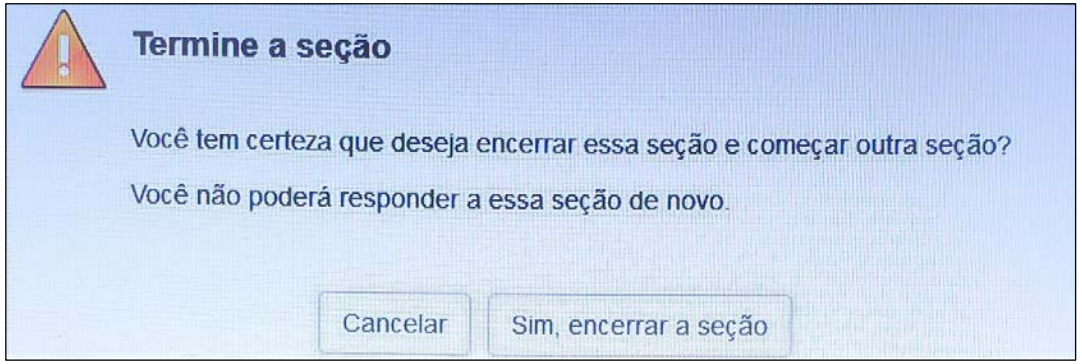
Quando você chegar na **última pergunta da Seção (bloco de questões)**, o botão mudará para Próxima Seção.

Utilize o botão Próxima Seção para passar **para a próxima seção da sua prova e responder todas as perguntas.**

Caso sua prova tenha apenas uma Seção (bloco de questões), você deverá concluí-la clicando em Termine o teste.

Atenção! Clique em Termine o teste apenas após responder **todas as perguntas de todas as seções disponíveis**, pois **este botão encerra definitivamente sua prova, e não é possível retomá-la!**

Ao clicar em Próxima Seção você verá uma tela semelhante a essa:

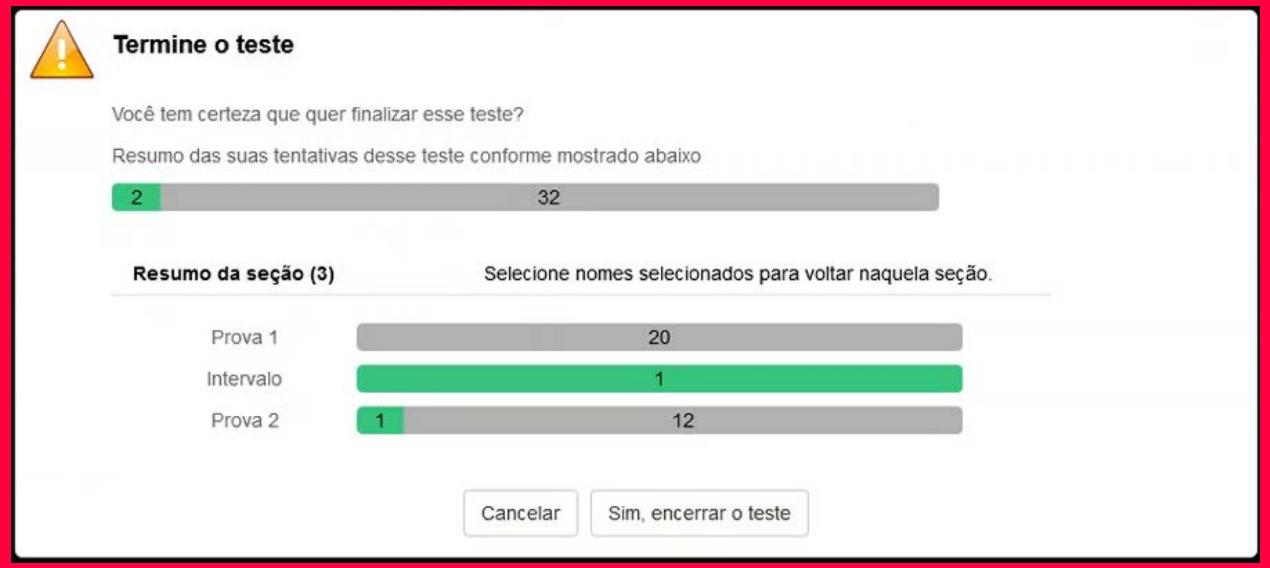


ACESSO À PROVA

Ao concluir todas as perguntas de todas as seções da sua prova, clique em Termine o teste, botão que aparece no canto superior direito da sua tela de prova. **Atenção: após concluir sua prova da manhã, você receberá por e-mail o link para acesso da prova do período da tarde.**

Atenção! Clique em Termine o teste apenas após responder todas as perguntas, **este botão encerra definitivamente prova, e não é possível retomá-la!**

Você verá uma mensagem semelhante a essa, para que confirme que deseja encerrar o teste:



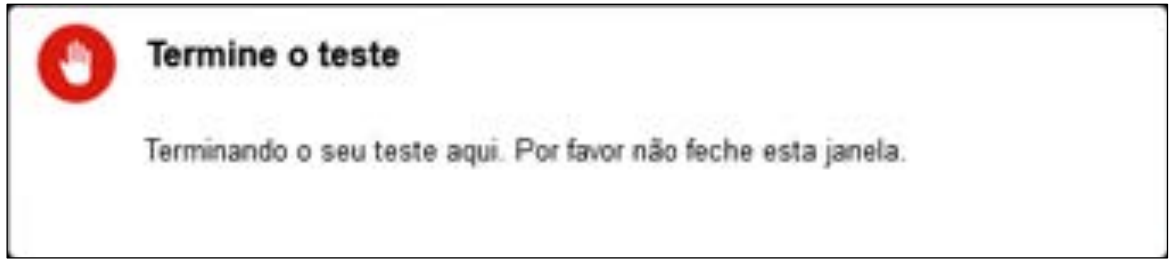
Neste exemplo, apenas 2 questões foram respondidas (apresentado em verde).

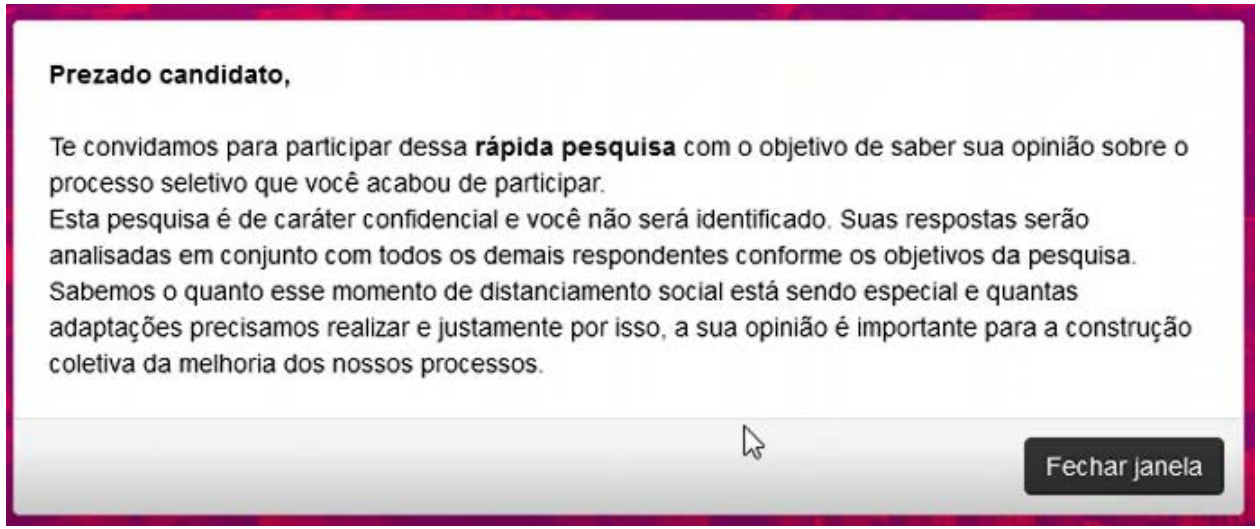
Caso realmente deseje terminar o teste, clique em Sim, encerrar o teste

PUCPR
GRUPO MARISTA

ACESSO À PROVA

Após encerrar seu teste, você verá essas mensagens, e em seguida seu browser será fechado automaticamente e você será redirecionado a uma página para responder a uma pesquisa:



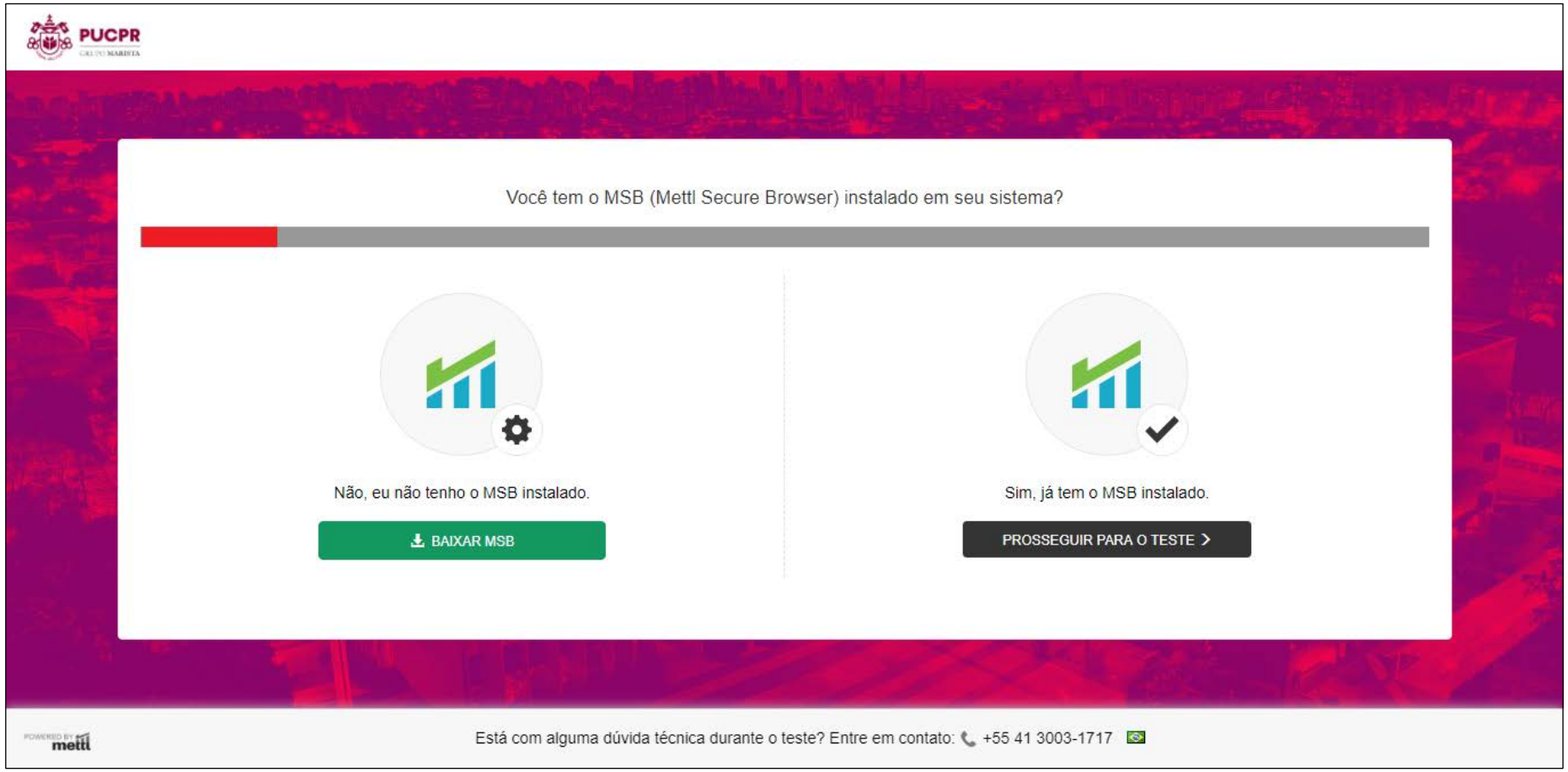


PUCPR
GRUPO MARISTA

INSTALAÇÃO DO BROWSER SEGURO (MSB)

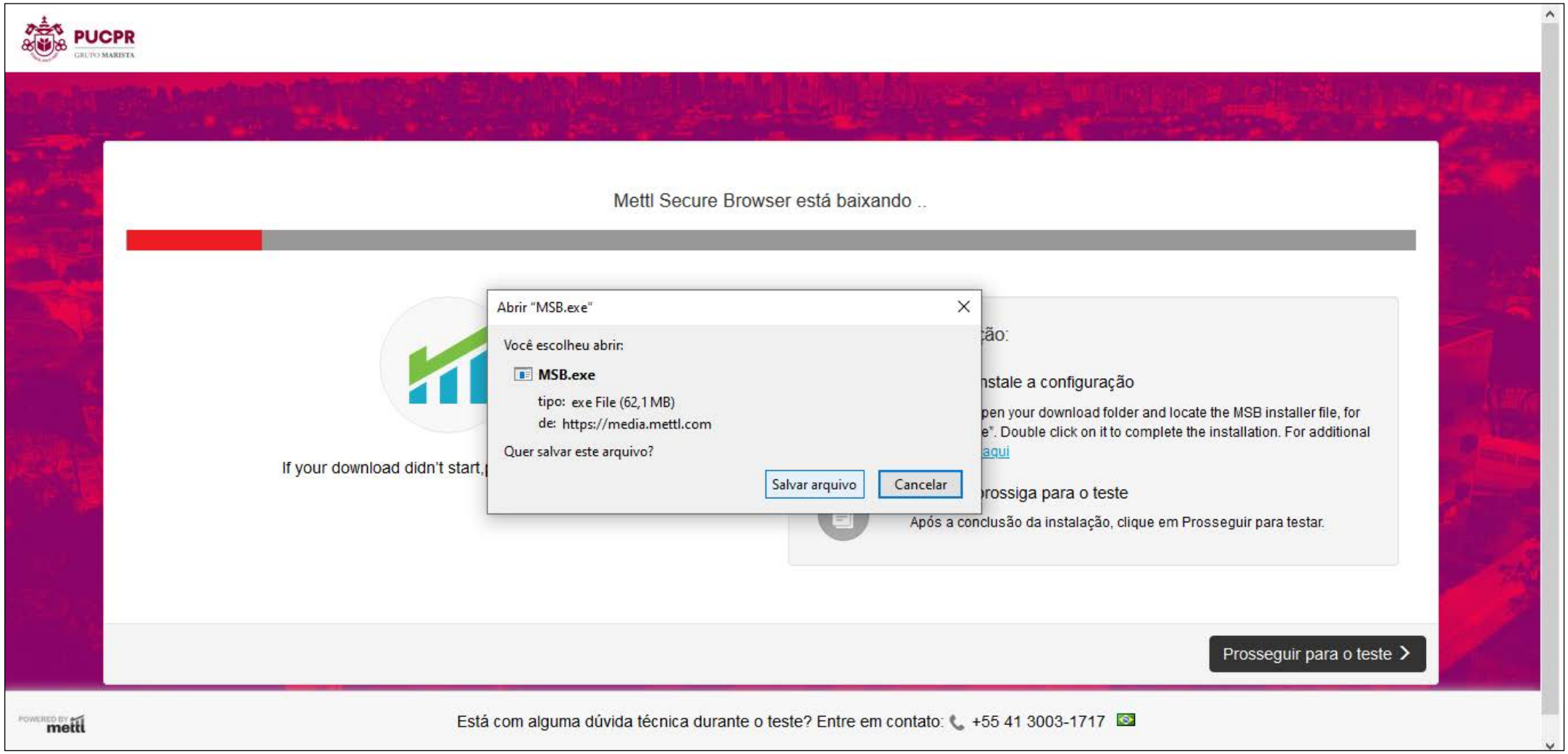
ACESSO À PROVA

Acesse o link compartilhado pela PUCPR e clique em BAIXAR MSB



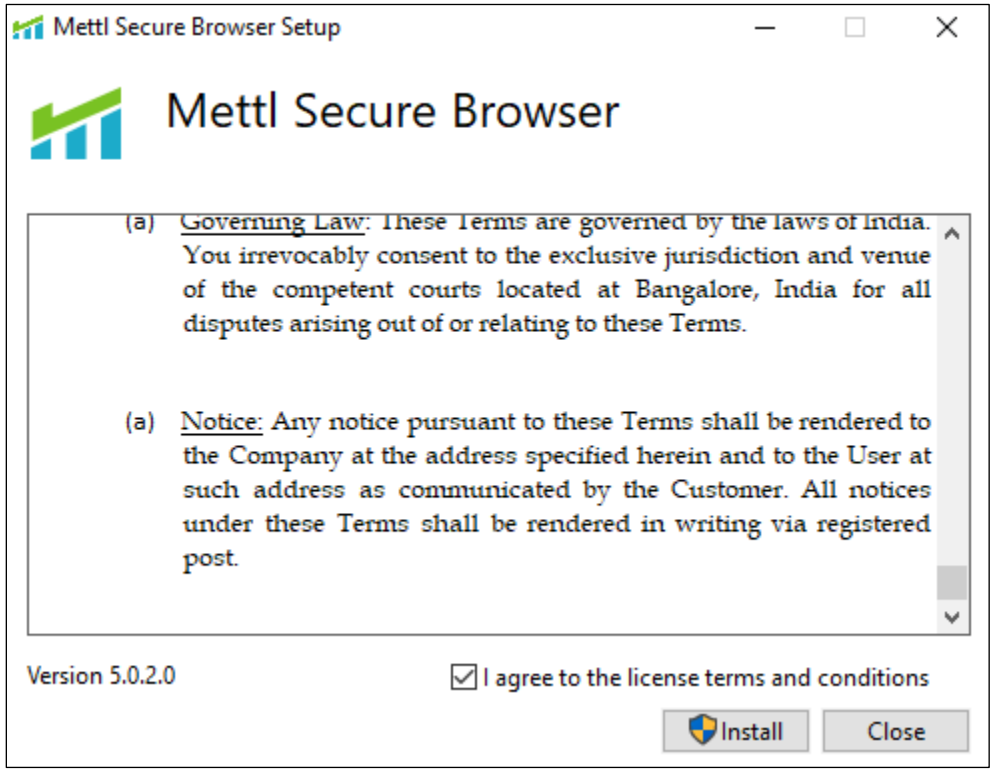
ACESSO À PROVA

Salve o arquivo de instalação:



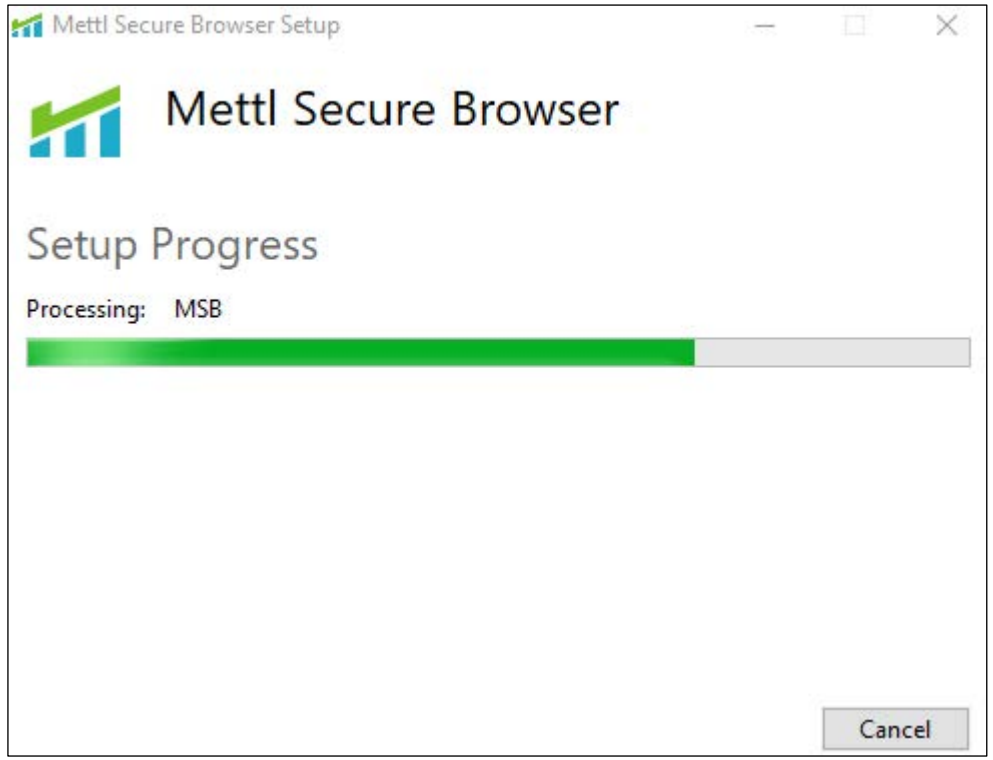
ACESSO À PROVA

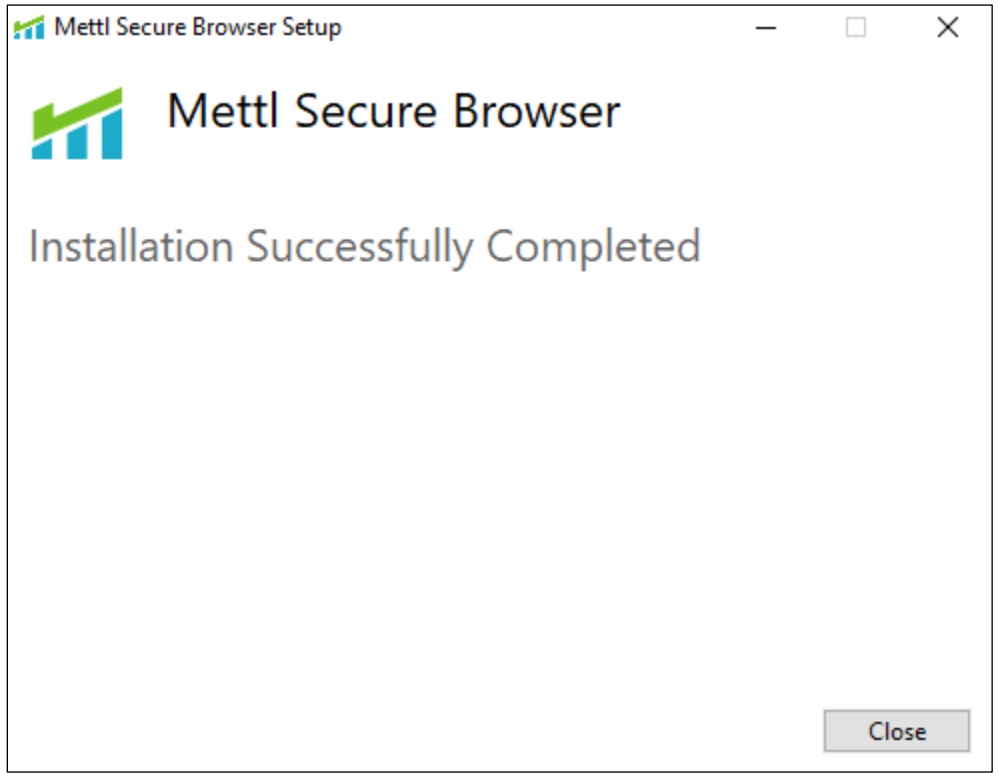
Execute o arquivo de instalação, marque o checkbox concordando com os termos e clique em **“Install”**:



ACESSO À PROVA

Acompanhe a conclusão da instalação:





PROBLEMAS COMUNS

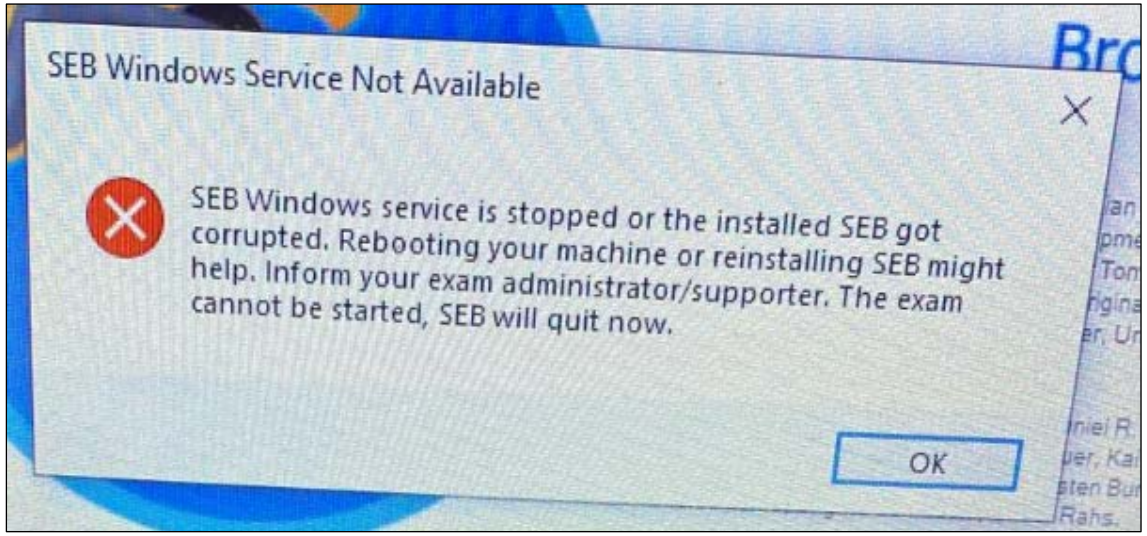
INSTALAÇÃO - FALTA DE PRIVILÉGIOS

Problema: Ao tentar instalar o browser seguro, é apresentada a mensagem de erro abaixo:

Solução: Executar o instalador com um usuário que tenha privilégios de Administrador da máquina.

INSTALAÇÃO CORROMPIDA

Problema: Ao tentar acessar uma prova, é apresentada a mensagem de erro abaixo:



Solução: A instalação do browser seguro está com algum problema (está corrompida). Recomenda-se desinstalar o browser, reiniciar o computador, desabilitar o antivírus, realizar novamente o download e instalação do browser.

SISTEMA OPERACIONAL NÃO SUPORTADO

Problema: Ao tentar acessar uma prova, é apresentada a mensagem de erro abaixo:

Solução: A mensagem informa que o Sistema Operacional do seu computador não pode ser utilizado para acessar essa prova. Conforme consta em edital, é necessário ter Windows 7 ou superior.

TELA TRAVADA – BROWSER NÃO INICIA

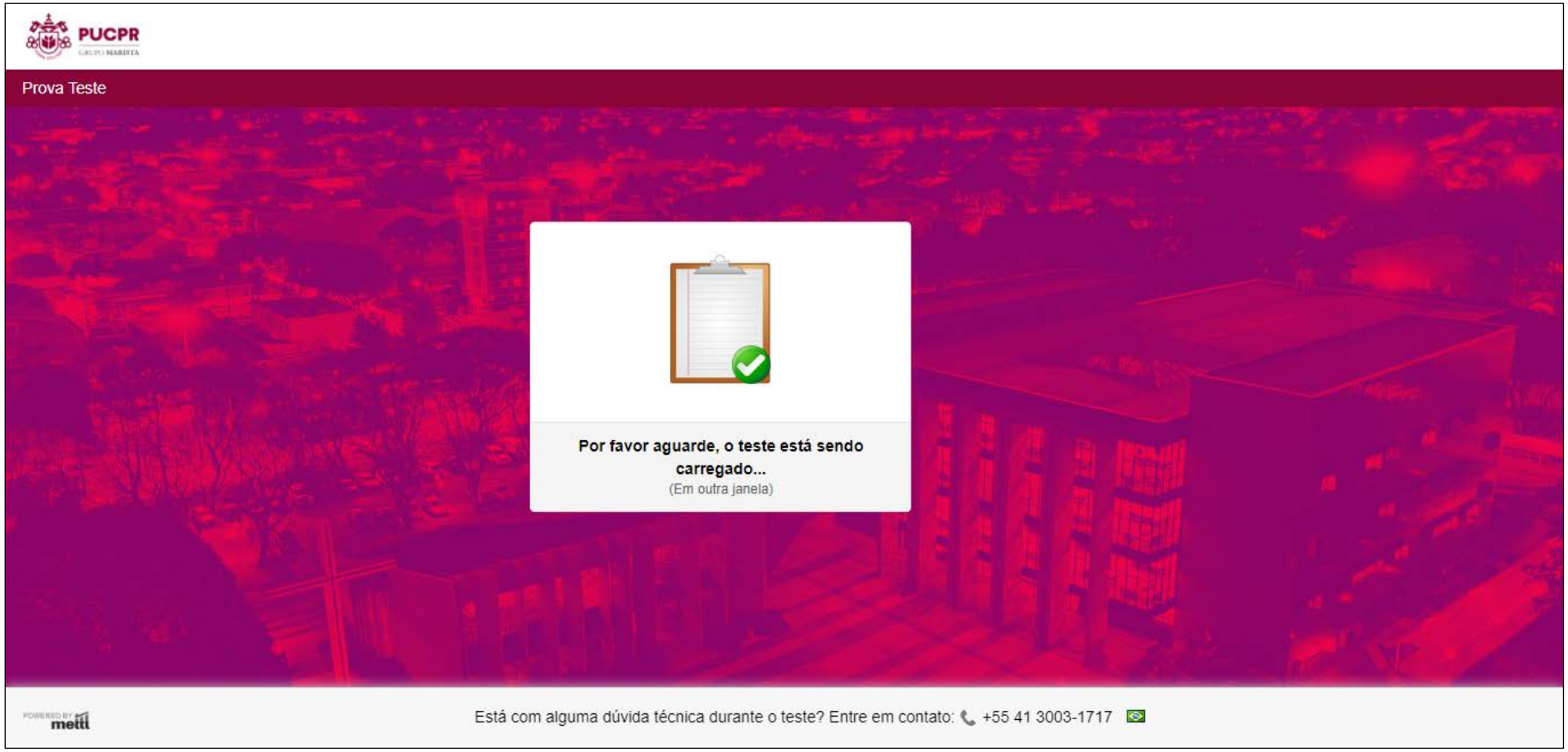
Problema: Tela fica travada neste ponto:

Solução: Em caso de comportamentos estranhos do browser (travamentos de tela por exemplo), recomenda-se:

- Desabilitar ou até desinstalar o antivírus;
- Desinstalar o MSB;
- Verificar se não há nenhuma atualização pendente do Windows. Se houver, instalar;
- Reiniciar a máquina e logar com usuário com permissões de Administrador;
- Baixar o instalador a partir de um dos links compartilhados pela PUCPR;
- Reinstalar o MSB e tentar novamente.

O TESTE NÃO CARREGA

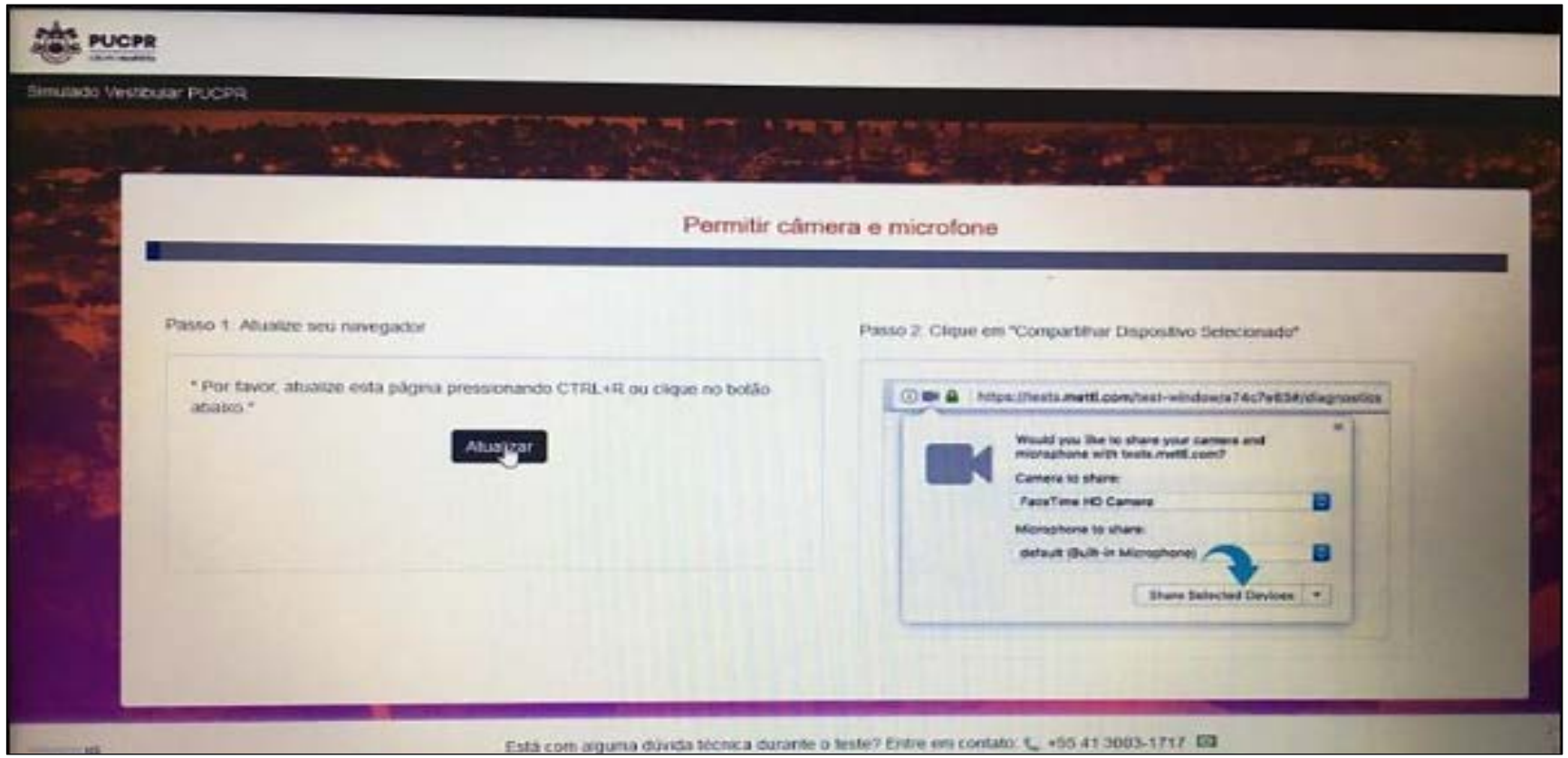
Problema: Ao clicar em Começar o teste não aparece a tela do passo a passo, mas sim a tela abaixo:



Solução: Verifique se o seu navegador de internet não bloqueou a abertura da nova janela ou se ela não está aberta na sua barra de tarefas. Ou, teste o acesso a partir de outro navegador.

PROBLEMA COM A CÂMERA OU MICROFONE

Problema: O browser inicia corretamente, porém fica travado nessa tela:

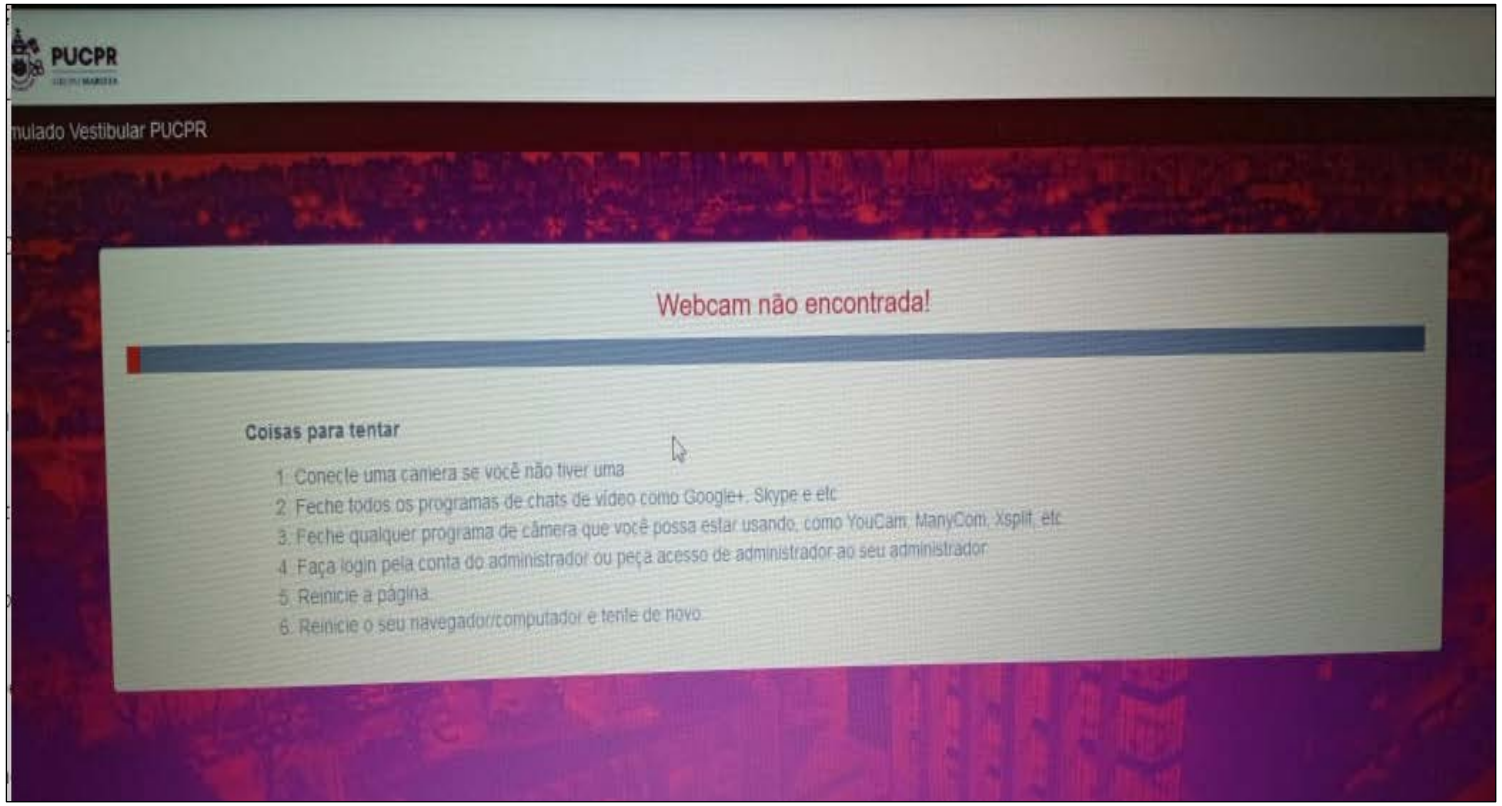


Solução: Esta mensagem indica que existe algum problema com sua câmera ou microfone. Verifique se sua câmera e microfone estão funcionando corretamente. Outra possibilidade é que o seu antivírus esteja travando o correto funcionamento do browser. Recomenda-se desinstalar o browser e repetir todo o processo de instalação com o antivírus desabilitado. Caso o erro persista pode ser necessário atualizar o Sistema Operacional, driver da webcam ou utilizar outro equipamento.

PUCPR
GRUPO MARISTA

PROBLEMA COM A CÂMERA

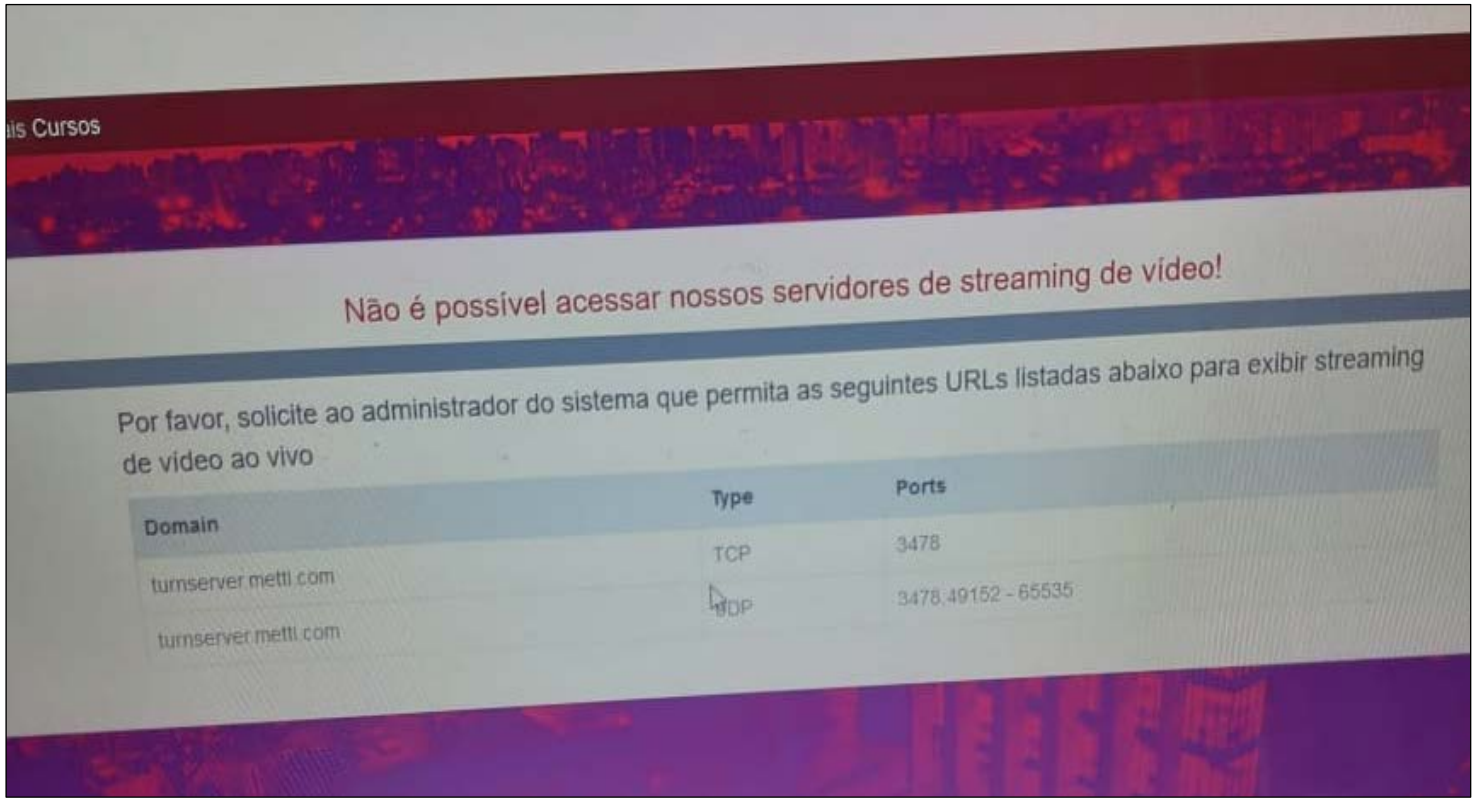
Problema: O browser inicia corretamente, porém fica travado nessa tela:



Solução: Esta mensagem indica que existe algum problema com sua câmera ou microfone. Outra possibilidade é que o seu antivírus esteja travando o correto funcionamento do browser. Recomenda-se desinstalar o browser e repetir todo o processo de instalação com o antivírus desabilitado. Caso o erro persista pode ser necessário atualizar o Sistema Operacional, driver da webcam ou utilizar outro equipamento.

PROBLEMA COM A REDE (INTERNET)

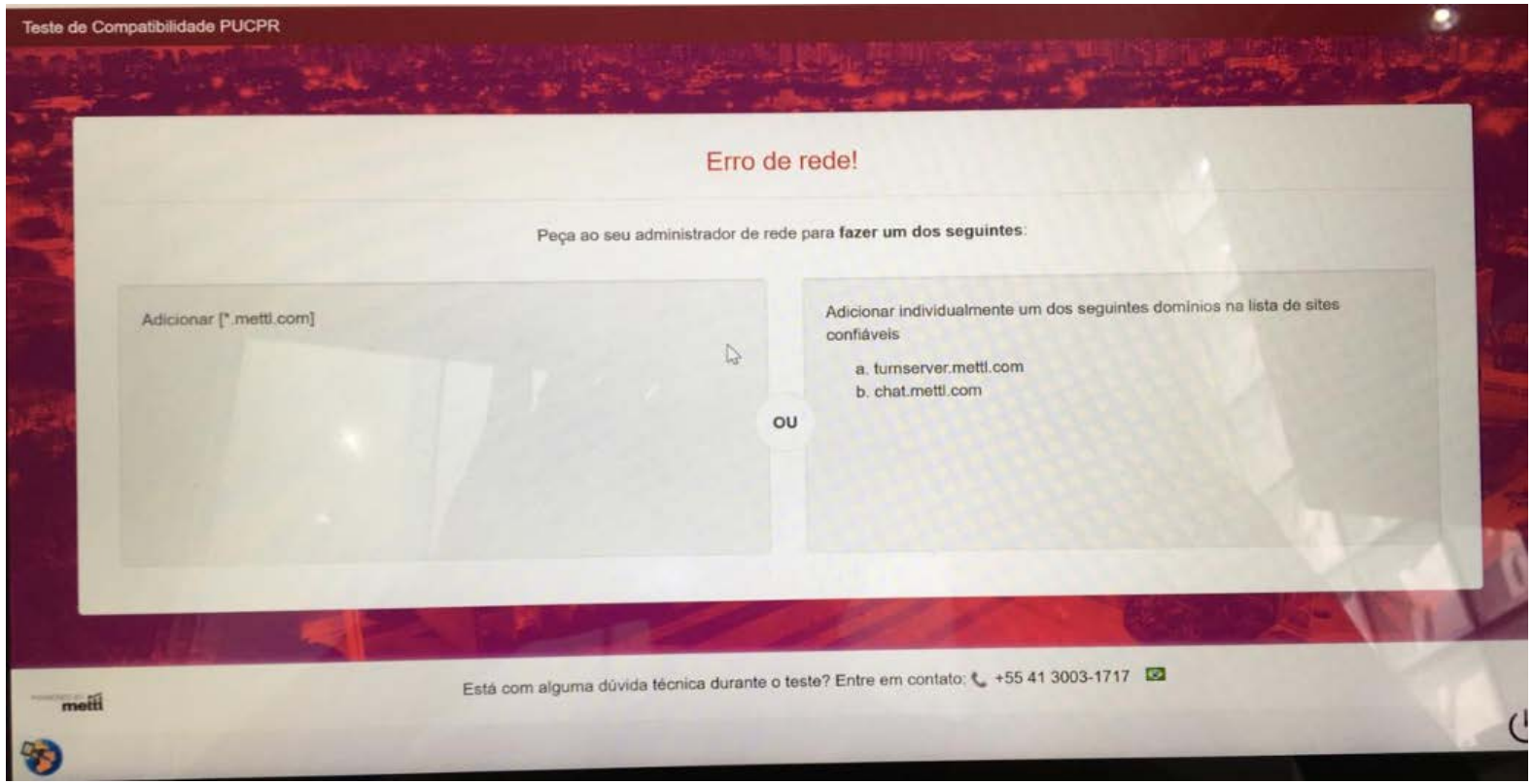
Problema: O browser inicia corretamente, porém essa tela é apresentada:



Solução: A rede que você está utilizando para acessar está com alguma restrição de acesso configurada. Altere essas configurações, ou refaça o acesso utilizando outra rede.

PROBLEMA COM A REDE (INTERNET)

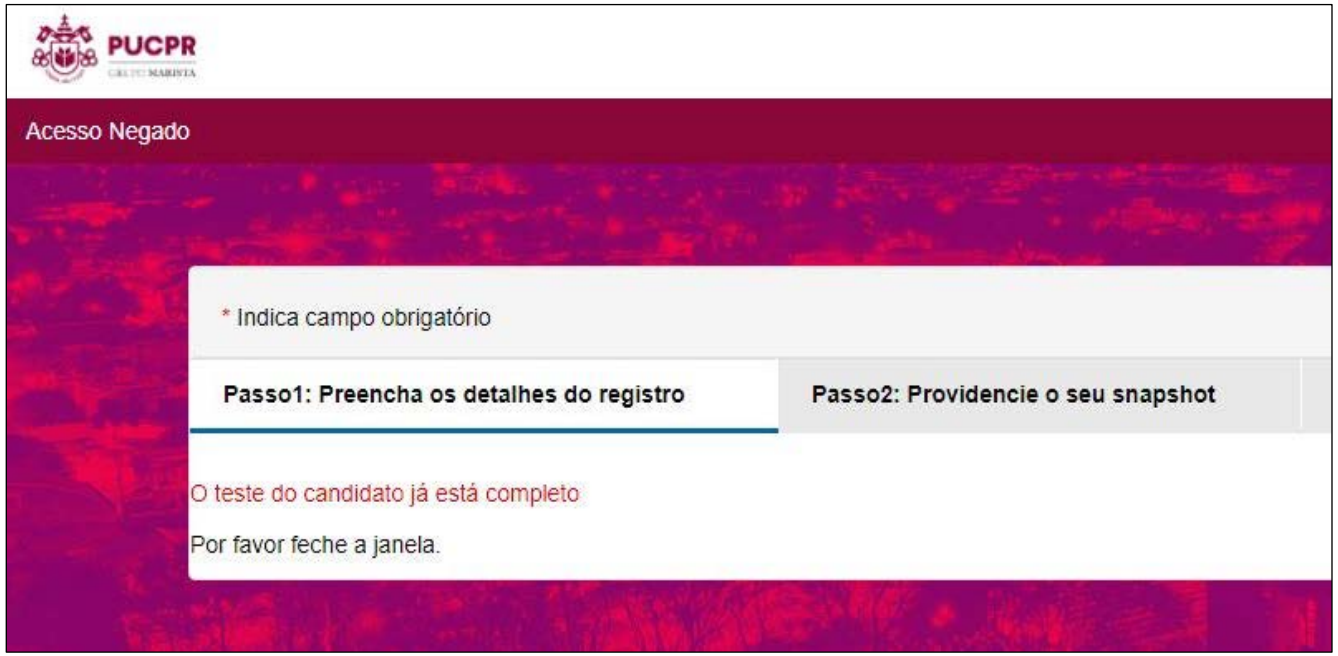
Problema: O browser inicia corretamente, porém essa tela é apresentada:



Solução: A rede que você está utilizando para acessar está com alguma restrição de acesso configurada. Altere essas configurações, ou refaça o acesso utilizando outra rede.

TESTE JÁ REALIZADO

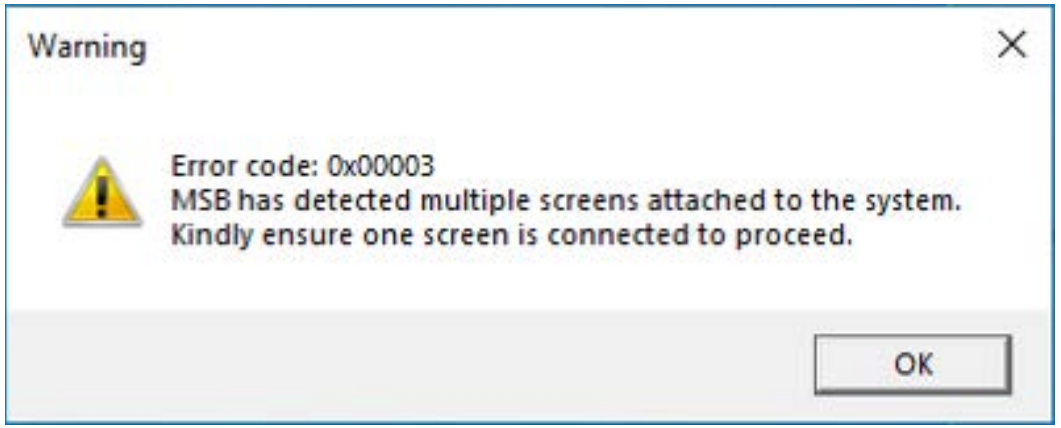
Problema: Mensagem de Acesso Negado – “O teste do candidato já está completo”:



Solução: Esta mensagem indica que você já resolveu a prova que está tentando acessar, e não pode realizá-la novamente. Verifique se o endereço da página que acessou corresponde à prova que deseja acessar. Esta mensagem também é apresentada caso você tenha se desconectado da prova e não tenha retornado dentro do tempo limite de 10 minutos.

MAIS DE UM MONITOR

Problema: Ao tentar acessar a prova, é apresentada essa mensagem de erro:



Solução: Essa mensagem informa que foi identificado o uso de mais de um monitor, o que não é permitido. Desconecte o monitor adicional e reinicie o processo. **Atenção, caso um monitor adicional for conectado durante a realização da prova, sua prova será automaticamente encerrada.**

MENSAGEM DURANTE O ACESSO À PROVA

Problema: Ao tentar acessar a prova vejo uma mensagem semelhante à essa:

Solução: Este não é um erro. Essa mensagem indica o horário de início da prova que você acessou. Refaça o acesso no horário informado.

PUCPR
GRUPO MARISTA

MENSAGEM DURANTE A AUTENTICAÇÃO

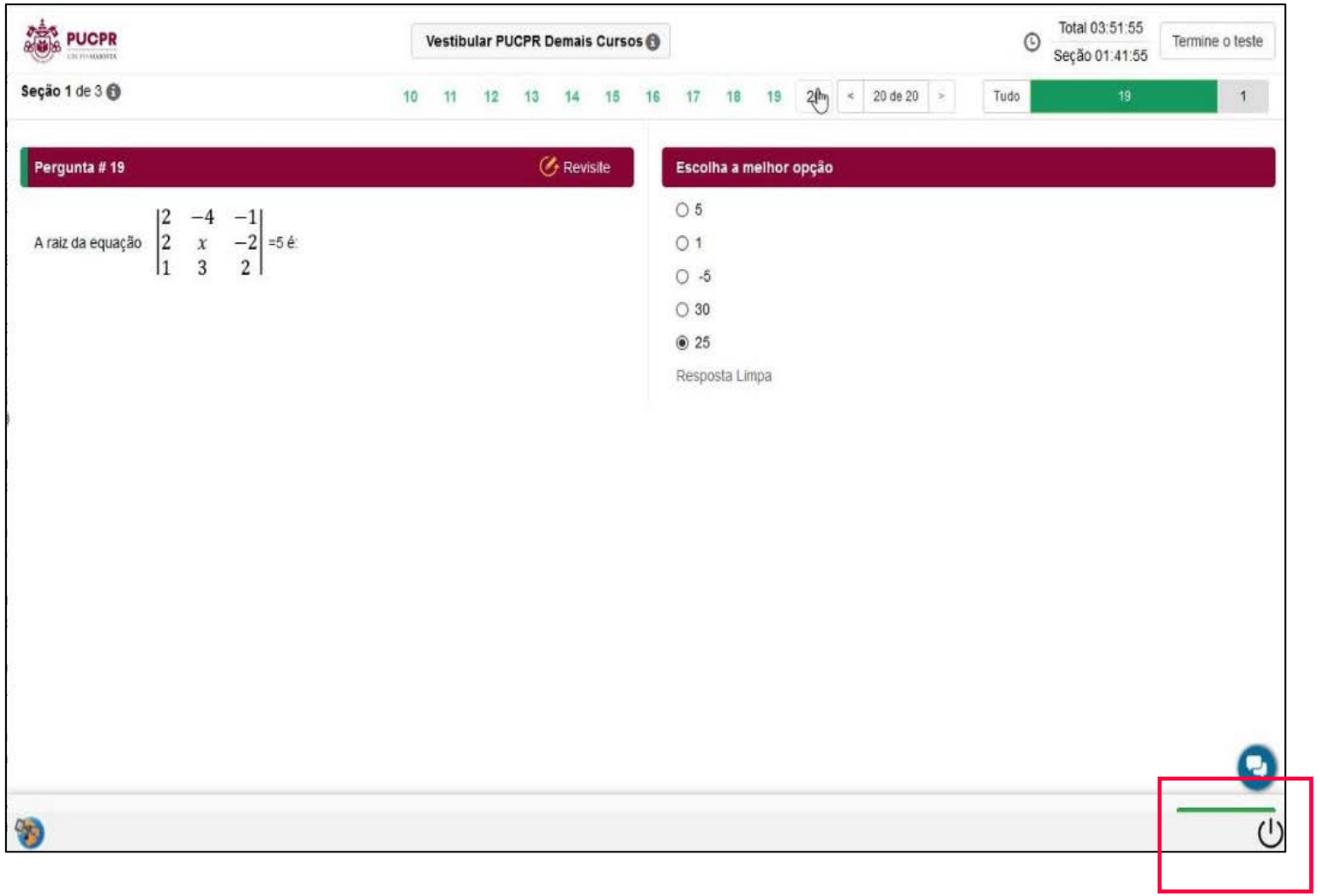
Problema: Durante o processo de autenticação, após inserir meus dados vejo a mensagem abaixo:

Esse valor não combina com o registro

Solução: Reveja os dados informados, eles precisam ser idênticos aos informados na inscrição.

BOTÃO PRÓXIMA SEÇÃO

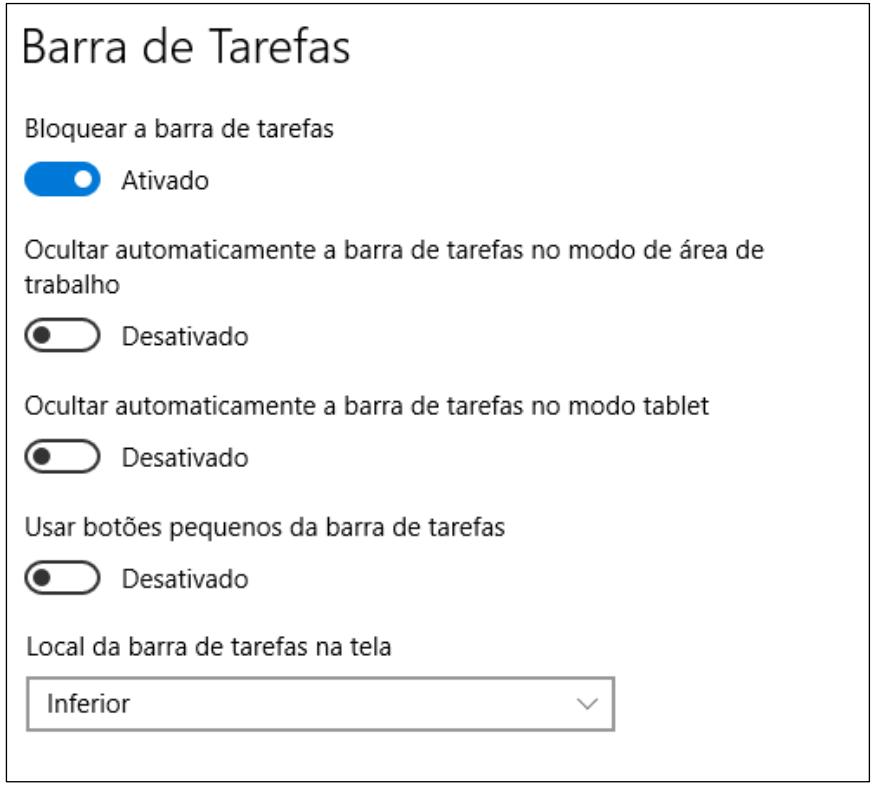
Problema: Na tela de prova, não aparece o botão “Próxima Pergunta” ou “Próxima Seção”, no canto inferior direito.



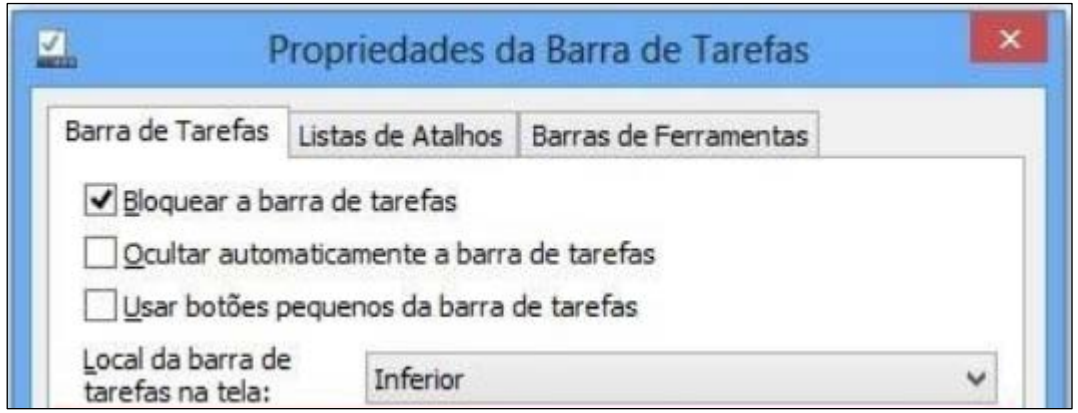
BOTÃO PRÓXIMA SEÇÃO

Solução: Este problema é causado por algumas configurações da Barra de Tarefas do Windows. Mesmo com essa visualização, é possível utilizar o botão normalmente, apesar de ficar um pouco mais difícil. Para evitar este problema, sua barra de tarefas deve estar configurada desta forma:

Windows 10: Clique com o botão direito sobre a Barra de Tarefas e selecione: “Configurações da Barra de Tarefas”. Ajuste conforme imagem:



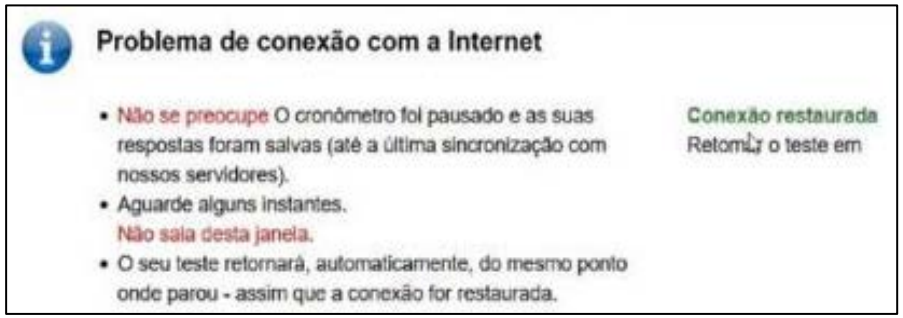
Windows 7 e 8: Clique com o botão direito sobre a Barra de Tarefas e selecione: “Propriedades”. Ajuste conforme imagem:



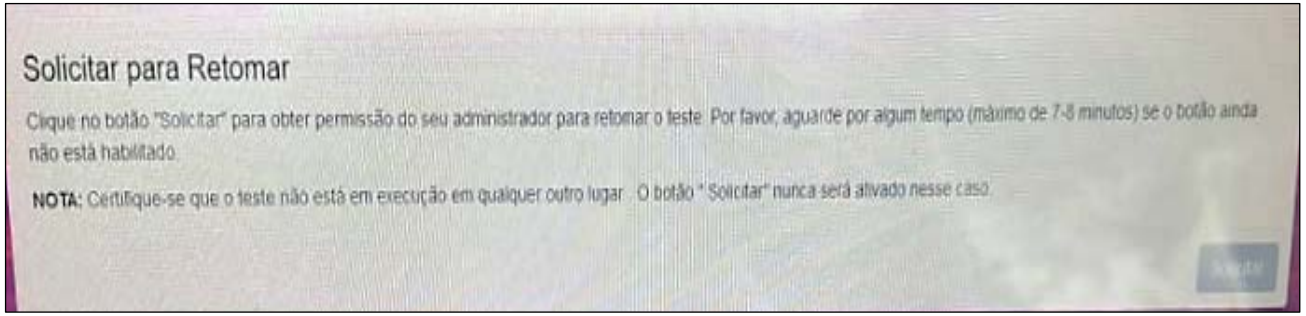
PUCPR
GRUPO MARISTA

PROBLEMAS DE CONEXÃO

Problema: Minha conexão de internet oscilou, e agora vejo a tela abaixo mas minha tela de prova não retorna:



Solução: Feche a prova no “X”, ou forçando o desligamento da máquina. Reinicie seu processo de conexão, você terá até 10 minutos para voltar ao ambiente de prova. Ao acessar novamente, a plataforma identificará que se trata de uma reautenticação, e apresentará a seguinte tela:



Clique em **“Solicitar”** e siga as próximas instruções que serão apresentadas.

CONTATOS VESTIBULAR PUCPR

Email: vestibular@pucpr.br

Whatsapp: 41 3271 1555

Chat: www.pucpr.br