



**12 de Fevereiro de 2012**

# **TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

N.º DO CARTÃO

NOME (LETRA DE FORMA)

ASSINATURA

## **INFORMAÇÕES / INSTRUÇÕES:**

1. Verifique se a prova está completa: questões de números 1 a 40.
2. A compreensão e a interpretação das questões e das siglas constituem parte integrante da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
3. Preenchimento do **Cartão-Resposta**:
  - Preencher para cada questão apenas uma resposta
  - Preencher totalmente o espaço  correspondente, conforme o modelo:
  - Usar caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta
  - Para qualquer outra forma de preenchimento, a leitora anulará a questão

**O CARTÃO-RESPOSTA É PERSONALIZADO.  
NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO, NEM CONTER RASURAS.**

**Duração total da prova: 3 horas**



-----  
**Anote o seu gabarito.**

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.

EM BRANCO

## PORTUGUÊS INSTRUMENTAL

Leia o seguinte texto, que servirá de base para as próximas 05 (cinco) questões:

### Acessibilidade ainda é problema para idosos que usam ônibus

Idosos têm de viajar em pé porque jovens ocupam as cadeiras preferenciais

Um direito básico dos idosos nem sempre é respeitado: o de viajar sentado nas cadeiras preferenciais dentro dos ônibus. Eles têm lugar reservado, mas com os ônibus lotados, pessoas mais jovens costumam ocupar essas cadeiras – e não levantam quando os mais velhos entram.

Na parada de ônibus, a aposentada Iلسina Luz da Silva reclama. Ela tem lugar reservado dentro do ônibus, mas nem sempre as cadeiras estão livres. “Já tive que andar em pé no ônibus muitas vezes”, conta. “Já tive vontade de reclamar com os jovens que sentam no lugar dos idosos”.

As cadeiras preferenciais são as que ficam na parte da frente. Deveriam ser ocupadas apenas por maiores de 60 anos, gestantes ou deficientes físicos, mas não é o que acontece.

Com dificuldade para caminhar, a pensionista Espedita Godoi de Vasconcelos nem sempre encontra lugar livre para sentar. “Agora mesmo, quando eu vinha, uma senhora já velha subiu, mas tinha gente jovem nas cadeiras”, disse. “Eu ofereci a minha”.

De acordo com o gerente do Grande Recife Consórcio de Transportes, Marco Ventura, em casos como este, as vítimas devem registrar a queixa. “A pessoa tem que anotar o número da linha e o número de ordem do veículo e ligar para o 0800-081-0158, denunciando a infração”, explica.

Para ele, a solução do problema passa, principalmente, pela conscientização da população, que continua a encarar os idosos e as pessoas com necessidades especiais como sujeitos que não devem participar das redes de sociabilidade urbanas, ou seja, não-cidadãos. “É uma questão de reeducar e formar as pessoas. Elas devem entender que os idosos continuam ativos; eles também fazem parte da sociedade. A visão do vovô trancado em casa, que não deve sair para a rua, é coisa do passado”.

### ACESSIBILIDADE

Os portadores de alguma deficiência física também enfrentam problemas de acessibilidade na hora de pegar o ônibus. “A dificuldade está não só no transporte, mas também no acesso aos transportes, nas calçadas e nas vias”, afirma o superintendente da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com

Deficiência (SEAD), João Maurício Rocha.

“A mudança acontece à medida que são criados novos corredores, construídos dentro das normas de acesso, ou seja, respeitando as necessidades de idosos, cadeirantes e demais pessoas com necessidades ligadas à locomoção. É uma questão que envolve diversos atores, como os governos federal, estadual e municipal, além dos próprios cidadãos, que têm a responsabilidade de tornar suas calçadas acessíveis”, completa.

Segundo o Grande Recife Consórcio de Transportes, atualmente há 72 linhas e 87 veículos adaptados para receber pessoa com deficiência. “Estamos fazendo um esforço grande para que todas as linhas sejam adaptadas, mas precisamos contar com ajuda da população para garantir os direitos dessas pessoas”, diz Marco Ventura.

Ainda assim, para João Maurício Rocha, a quantidade de linhas adaptadas ainda é insuficiente. “Os cadeirantes são os mais atingidos, mas não podemos perder de vista os idosos, que têm mobilidade reduzida, as mães com carrinho de bebê e as gestantes”.

Adaptado do *Portal G1 Nordeste*, 30/03/2009.

1. Sobre o texto do *Portal G1 Nordeste*, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Pode-se dizer que o número de linhas de ônibus adaptadas para deficientes é adequado à demanda existente em Recife.
- B) Pode-se dizer que os problemas enfrentados pelos deficientes físicos não se restringem ao interior dos ônibus, uma vez que eles também enfrentam dificuldades relacionadas aos meios de pegar a condução.
- C) O problema com os transportes públicos de Recife é grave porque atinge apenas os cadeirantes, o que revela o descaso para com uma parcela específica da sociedade.
- D) Pode-se dizer que os problemas de acessibilidade relacionados à malha urbana de Recife não são de difícil solução, uma vez que não atingem as vias, mas apenas o interior dos veículos.
- E) A atuação do estado não é decisiva no que tange à acessibilidade de cadeirantes, idosos e gestantes nas vias públicas de Recife, uma vez que estas foram privatizadas.

2. Com base na leitura do texto do *Portal G1 Nordeste*, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) Segundo o texto, a ocupação indevida de lugares preferenciais é passível de denúncia, uma vez que o ato é uma infração a um direito dos idosos.
- B) Para Marco Ventura, as pessoas devem mudar a visão que têm dos idosos, que não mais devem ser encarados como indivíduos não-integrados à sociedade.

- C) Segundo o texto, as cadeiras preferenciais devem ser ocupadas exclusivamente por pessoas com mais de 60 anos, mas costumam ser indevidamente ocupadas por jovens, gestantes e deficientes físicos.
- D) Na visão de Marcos Ventura, a concepção de que os idosos não devem sair de casa é arcaica e deve ser alterada.
- E) Os cidadãos também são responsáveis quando o assunto é tornar acessíveis as calçadas.

3. A partir da leitura do texto e com base nos seus conhecimentos de gêneros textuais, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O texto do Portal G1 Nordeste é uma reportagem.
- B) O texto do Portal G1 Nordeste é uma entrevista.
- C) O texto do Portal G1 Nordeste é um artigo de opinião.
- D) O texto do Portal G1 Nordeste é um artigo científico.
- E) O texto do Portal G1 Nordeste é um editorial.

4. Leia o trecho abaixo, destacado do texto do *Portal G1 Nordeste*, e assinale a alternativa **INCORRETA**:

*Na parada de ônibus, a aposentada Ilsina Luz da Silva reclama. Ela tem lugar reservado dentro do ônibus, mas nem sempre as cadeiras estão livres. “Já tive que andar em pé no ônibus muitas vezes”, conta. “Já tive vontade de reclamar com os jovens que sentam no lugar dos idosos.”*

- A) Em “Ela tem lugar reservado dentro do ônibus, mas nem sempre as cadeiras estão livres”, a palavra sublinhada faz referência a Ilsina Luz da Silva.
- B) Em “mas nem sempre as cadeiras estão livres”, a palavra sublinhada tem efeito adversativo.
- C) A expressão “na parada de ônibus” é um adjunto adverbial de lugar.
- D) A expressão “com os jovens que sentam no lugar dos idosos” tem efeito restritivo.
- E) Em “Já tive vontade de reclamar com os jovens, que sentam no lugar dos idosos”, o sujeito é **inexistente**.

5. Leia o seguinte trecho, retirado do texto do *Portal G1 Nordeste*:

*A mudança acontece à medida que são criados novos corredores, construídos dentro das normas de acesso, ou seja, respeitando as necessidades de idosos, cadeirantes e demais pessoas com necessidades ligadas à locomoção.*

A expressão sublinhada pode ser **CORRETAMENTE** substituída por:

- A) Porque.
- B) Uma vez que.
- C) Ademais que.
- D) Em decorrência de que.
- E) **À proporção que.**

**Leia os seguintes textos, que servirão de base para as próximas 05 (cinco) questões:**

### **TEXTO 01**

#### **Estudo propõe construção de bairros adaptados aos idosos**

Depois dos 60, eles tendem a morar sozinhos e nos grandes centros

Cada vez mais pessoas acima dos 60 anos estão optando por morar sozinhas, geralmente nos grandes centros das cidades, possivelmente pelos baixos custos das moradias e pelo maior acesso a serviços e hospitais. A conclusão é de um estudo da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU) da USP, que montou um projeto com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dessas pessoas.

A tendência observada na pesquisa suscita a preocupação devido ao crescente envelhecimento da população brasileira. Os estudantes envolvidos no projeto sugerem que as construções habitacionais supram a necessidade dessa faixa etária e melhorem as condições de moradia dos idosos, que enfrentam maior risco de queda. Ao mesmo tempo, deve-se reinserir o idoso na sociedade por meio de sua integração ao grupo social ao seu redor, tarefa que demanda a cooperação de todos os agentes sociais.

Baseado nas características atuais de habitação dos idosos, o estudo propõe a construção de um núcleo-base com 12 unidades de habitação adaptadas e com capacidade para dois moradores. A partir desse núcleo inicial, outros núcleos podem ser agregados, até que comunidades maiores sejam formadas.

“A ideia é que junto aos núcleos haja serviços de cultura e lazer ao idoso, bem como serviços de apoio para as necessidades do cotidiano, como auxílio para cozinhar, limpar a casa, lavar roupas, tomar remédios” — explica a arquiteta Camila Mie Ujikawa, autora da tese.

O projeto prevê a construção dos núcleos em áreas centrais de grandes cidades, como São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte e Curitiba. Segundo Camila, essas áreas possuem muitos locais abandonados, onde, em geral, predominam o comércio (muitas vezes informal) e serviços. Isso acarreta uma movimentação social menor, porque não existem muitas residências. Assim, o núcleo-base é uma opção de revitalizar áreas degradadas dos centros urbanos e, ao mesmo tempo, promover melhores condições de habitação na região. Camila ressalta que é comum, em projetos de arquitetura cujo objetivo é a revitalização de áreas centrais, haver

uma espécie de expulsão forçada da população de baixa renda, o que precisa ser trabalhado de modo organizado, sob o risco de gerar tensões sociais que podem resultar em explosões de violência.

“As intervenções urbanas tendem a enobrecer a região e, pela falta de condições financeiras de permanecer ali, as pessoas acabam deixando o local. É um processo que vem ocorrendo em várias cidades do mundo.” — declara a arquiteta.

### **Residências adaptadas**

Uma residência onde moram pessoas de idade deve ter algumas adaptações para facilitar a rotina de seus moradores. O principal risco enfrentado é o de quedas bruscas, que podem ser geradas por desmaios, demais problemas de saúde ou mesmo esbarrões. É justamente para evitar acidentes ou minimizar os efeitos negativos destes que o conceito desenvolvido pelo estudo da FAU sugere a construção de unidades habitacionais com corredores mais largos, banheiros maiores e cozinhas abertas, ou seja, integradas à sala.

“A ideia é a de o idoso necessitar da menor ajuda possível. Por isso, a cadeira de rodas foi muito considerada para que uma pessoa com mobilidade reduzida possa se locomover com mais facilidade. Os corredores largos, no padrão hospitalar, também evitam quedas ocasionadas por esbarrões na mobília.” — explica a arquiteta.

O núcleo-base também ambiciona melhorar as condições sociais desta população, não só porque os idosos passariam a conviver mais uns com os outros dentro de seu núcleo, mas porque o projeto leva em conta gostos, hábitos e necessidades particulares de cada grupo, ou seja, possui caráter personalizado.

Adaptado da Agência USP de notícias, 19/09/2010.

## **TEXTO 02**

### **Casa adaptada para idosos previne quedas que podem ser fatais**

Segundo pesquisa, banheiro é o local menos seguro; 20% dos que fraturam o fêmur morrem em um ano

A maioria dos idosos vítimas de fraturas causadas por quedas se feriu dentro da própria casa, constatou pesquisa da Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT). O banheiro foi apontado como o cômodo de maior risco.

“O resultado mostra como é importante adotar medidas para tornar a casa um ambiente seguro para o idoso”, afirma o ortopedista Renato Graça, membro da SBOT. A entidade desenvolve há dez anos, em parceria com a arquiteta Cibele Barros, o projeto Casa Segura ([www.casasegura.arq.br](http://www.casasegura.arq.br)), com orientações de como adaptar ambientes de forma a reduzir a possibilidade de acidentes.

Graça alerta para o risco que uma fratura de fêmur representa para a terceira idade. “Cerca de 20% das vítimas morrem dentro de um ano, pois esse tipo de fratura prende o idoso na cama e isso acaba causando problemas pulmonares e uma descompensação do quadro clínico”, explica.

“O consenso entre ortopedistas é que a vítima deve ser operada dentro de 24 horas, pois com a colocação de placas e parafusos a dor passa e o idoso consegue se movimentar, ou seja, tem uma boa recuperação. Mas a cirurgia nem sempre é possível por causa das condições de saúde do paciente. O ideal é prevenir.”

Qualquer residência pode ser adaptada ao conceito Casa Segura, diz a arquiteta. “O custo vai depender do estado físico em que a pessoa se encontra e se há necessidade de adaptações para cadeira de rodas, por exemplo.” Mas, afirma Cibele, há coisas simples que poderiam ser sempre seguidas, como retirar tapetes, liberar o espaço entre os móveis e fixá-los ao chão ou à parede, folgando corredores. Outras providências seriam a de elevar o vaso sanitário, para que o esforço para sentar e levantar seja menor, colocar barras de apoio nas paredes e usar piso antiderrapante e tapete com ventosas dentro do box. O ideal, se possível, é aumentar o tamanho do banheiro.

### **Nova vida**

Nessa faixa etária, quando os filhos já seguirem seu caminho, é comum as pessoas trocarem suas casas por apartamentos menores. “Se a reforma feita antes da mudança levar em conta conceitos de acessibilidade e segurança, a pessoa já se previne para os anos que virão”.

Esse foi o objetivo da empresária Claudia Valente quando decidiu morar sozinha e reformar o apartamento em que sua mãe – com mais de 70 anos – e sua tia – com mais de 90 – iriam morar, na zona sul da capital.

“A casa tem de ser um lugar de conforto, deve diminuir a sensação de limitação que a idade traz. Fazer essas adaptações é muito mais uma questão de cuidado e atenção do que de dinheiro”, afirma. Entre os itens que destaca estão a instalação de piso antiderrapante, redes de segurança nas janelas, maçanetas arredondadas e fáceis de abrir, armários sem puxadores e cores estimulantes nas paredes.

Outra forma de diminuir o risco de fraturas é prevenir a osteoporose, diz o ortopedista Renato Graça. “A pesquisa aponta que 75% das vítimas são mulheres, mais suscetíveis após a menopausa”.

Foram ouvidos 174 idosos com fraturas de fêmur, ombro e braço em vários hospitais do Rio. Desses, 52% afirmaram ter caído em casa, 41% na rua e 7% em outros lugares. Entre os cômodos, o banheiro vem em primeiro, com 18%, seguido pelo quarto (16%) e pela sala (13%).

Fonte: O Estado de S. Paulo, 15/11/2009.

6. Sobre o texto 01, adaptado da *Agência USP* de notícias, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O texto afirma que a retirada forçada dos moradores pobres das áreas centrais da cidade sempre ocorre de maneira pacífica.
- B) Segundo o texto, corredores mais largos dificultam a locomoção dos idosos, favorecendo a ocorrência de quedas.
- C) O texto afirma que as quedas dos idosos podem ser ocasionadas por fatores que não os desmaios.
- D) Segundo o texto, há uma tendência de os idosos com mais de 60 anos morarem em grupos, daí a ideia do núcleo-base.
- E) Diz o texto que a construção de cozinhas abertas é uma medida que facilita a ocorrência de quedas, devendo ser evitada.

7. Sobre o texto 02, de *O Estado de S. Paulo*, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) Segundo o texto, as pessoas idosas tendem a morar em apartamentos menores.
- B) De acordo com o texto, o custo da adaptação de uma residência às necessidades de um idoso é variável, uma vez que depende de certos fatores, como o uso ou não de cadeira de rodas.
- C) De acordo com o texto, o banheiro é o cômodo da casa que mais riscos oferece aos idosos, daí a necessidade de adaptá-lo, mediante o uso de barras de apoio e tapetes com ventosas, por exemplo.
- D) Segundo o texto, uma fratura de fêmur pode ocasionar a morte de um idoso, uma vez que mais da metade dos idosos que sofrem tal acidente acabam falecendo.
- E) Diz o texto que a cirurgia no prazo de 24 horas, no caso de uma fratura de fêmur, é decisiva para a boa recuperação dos idosos; caso contrário, o acidente pode ocasionar a morte daquele que o sofreu.

8. Da comparação entre os dois textos, pode-se dizer **CORRETAMENTE** que:

- A) Ambos atentam para o fato de que uma das formas de se evitar quedas sofridas por idosos é adaptar as residências por meio de medidas como folgar os corredores ou construir corredores mais largos.
- B) Ambos atentam para o fato de que as quedas dos idosos podem ser evitadas mediante ações como retirar os tapetes dos corredores e usar maçanetas arredondadas nas portas do banheiro.
- C) Os dois deixam claro que os idosos preferem viver em grupo, devido à carência gerada pela ausência dos filhos.

- D) Ambos afirmam que a fratura de fêmur é o acidente mais comum entre os idosos, que sofrem quedas devido a desmaios e esbarrões.
- E) O primeiro deixa claro que banheiros maiores são melhores para os idosos; o segundo, por outro lado, sugere a construção de banheiros menores, uma vez que o uso de barras de apoio resolve qualquer problema ligado à mobilidade dos idosos.

9. Leia o seguinte trecho, destacado do texto 01, e assinale a alternativa **CORRETA**:

*O projeto prevê a construção dos núcleos em áreas centrais de grandes cidades, como São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte e Curitiba. Segundo Camila, essas áreas possuem muitos locais abandonados, onde, em geral, predominam o comércio (muitas vezes informal) e serviços. Isso acarreta uma movimentação social menor, porque não existem muitas residências. Assim, o núcleo-base é uma opção de revitalizar áreas degradadas dos centros urbanos e, ao mesmo tempo, promover melhores condições de habitação na região. Camila ressalta que é comum, em projetos de arquitetura cujo objetivo é a revitalização de áreas centrais, haver uma espécie de expulsão forçada da população de baixa renda, o que precisa ser trabalhado de modo organizado, sob o risco de gerar tensões sociais que podem resultar em explosões de violência.*

- A) O uso da palavra “onde” está adequado, pois expressa ideia de lugar, espaço físico, referindo-se no texto, a “locais abandonados”.
- B) O uso da expressão “ao mesmo tempo” está incorreto, pois a relação estabelecida no período não é de simultaneidade.
- C) O uso da palavra “ressalta” está correto, sendo que o termo poderia ser substituído por “ressalva”, sem prejuízo do sentido original.
- D) O uso da expressão “sob o risco” é inadequado; o problema pode ser resolvido mediante a substituição de “sob” por “sobre”.
- E) O uso da expressão “cujo objetivo” está incorreto, pois há a necessidade de um artigo definido posposto; logo, o correto seria “cujo o objetivo”.

10. Leia o seguinte trecho, destacado do texto 02, e assinale a alternativa **CORRETA**:

*Qualquer residência pode ser adaptada ao conceito Casa Segura, diz a arquiteta. O custo vai depender do estado físico em que a pessoa se encontra e se há necessidade de adaptações para cadeira de rodas, por exemplo. Mas, afirma Cibele, há coisas simples que poderiam ser sempre seguidas, como retirar tapetes, liberar o espaço entre os móveis e fixá-los ao chão ou à parede, folgando corredores. Outras providências seriam a de elevar o vaso sanitário, para que o esforço para sentar e levantar seja menor, colocar barras de apoio nas paredes e*



usar piso antiderrapante e tapete com ventosas dentro do box. O ideal, se possível, é aumentar o tamanho do banheiro.

- A) A expressão “se possível” pode ser corretamente substituída por “apesar disso”, sem prejuízo do sentido original.
- B) A palavra “mas” pode ser corretamente substituída por “entretanto”, sem prejuízo do sentido original.
- C) A palavra “mas” pode ser corretamente substituída por “e”, sem prejuízo do sentido original.
- D) A palavra “custo” pode ser corretamente substituída por “saldo”, sem prejuízo do sentido original.
- E) A palavra “folgando” pode ser corretamente substituída por “construindo”, sem prejuízo do sentido original.

## POLÍTICA DE SAÚDE

11. A Constituição Federal assinala, no Capítulo 2, dos Direitos Sociais, artigo 6, que a saúde é um direito. O conceito de saúde, de acordo com a Lei n. 8080, de 19 de setembro de 1990, é:

- A) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo exclusivamente ao Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- B) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições mínimas ao seu pleno exercício.
- C) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício, tendo como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o município prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. O dever do Estado não exclui o dever das pessoas, famílias, empresas e da própria comunidade na busca de bem estar físico, mental, espiritual e sanitário.
- E) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo exclusivamente ao município prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício, por meio de ações intersetoriais e interdepartamentais que garantam as pessoas o acesso a bens e serviços.

12. A Política Nacional do Idoso, a fim de assegurar os direitos sociais do idoso, criando condições para

promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade, deve:

- I. Estimular a criação de incentivos e de alternativas de atendimento ao idoso, como centros de convivência, centros de cuidados diurnos, casas-lares, oficinas abrigadas de trabalho, atendimentos domiciliares e outros.
- II. Desenvolver formas de cooperação entre as Secretarias de Saúde dos estados, do Distrito Federal e dos municípios e entre os centros de referência em geriatria e gerontologia para treinamento de equipes multiprofissionais.
- III. Prestar serviços e desenvolver ações voltadas para o atendimento das necessidades básicas do idoso, mediante a participação das famílias, da sociedade e de entidades governamentais e não governamentais.

Está(ão) CORRETA(S):

- A) Todas as afirmações.
- B) Apenas as afirmações I e III.
- C) Apenas a afirmação I.
- D) Apenas a afirmação II.
- E) Apenas as afirmações II e III.

13. O Conselho de Saúde é um órgão colegiado, deliberativo e permanente do Sistema Único de Saúde, que atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros. Sobre a criação e a organização dos Conselhos de Saúde, considere as afirmações a seguir:

- I. A criação dos Conselhos de Saúde é estabelecida por lei municipal, estadual ou federal, com base na Lei n. 8.142/90.
- II. O número de conselheiros será indicado pelos Plenários dos Conselhos de Saúde e das Conferências de Saúde, devendo ser definido em lei.
- III. As vagas do Conselho de Saúde deverão ser distribuídas da seguinte forma: 50% de entidades de usuários; 25% de entidades dos trabalhadores de saúde; e 25% de representação de governo, de prestadores de serviços privados conveniados, ou sem fins lucrativos.

Está(ão) CORRETA(S):

- A) Somente as afirmações I e II.
- B) Todas as afirmações.
- C) Somente a afirmação I.
- D) Somente as afirmações II e III.
- E) Somente as afirmações I e III.

14. Em relação à Política Nacional de Atenção Básica aprovada pela Portaria n. 648/GM/2006, afirma-se:

- I. A Saúde da Família como estratégia prioritária para sua organização de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde.
- II. O Ministério da Saúde, em setembro de 2006, definiu a Agenda de Compromisso pela Saúde que agrega três eixos: (i) o Pacto em Defesa do Sistema Único de Saúde (SUS), (ii) o Pacto em Defesa da Vida e (iii) o Pacto de Gestão.
- III. Considera o sujeito em sua singularidade, complexidade, integralidade e inserção sociocultural e busca a promoção de sua saúde, a prevenção e tratamento de doenças, bem como a redução de danos ou de sofrimentos que possam comprometer suas possibilidades de viver de modo saudável.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Apenas as assertivas I e III.
- B) Apenas a assertiva III.
- C) Apenas as assertivas I e II.
- D) Todas as assertivas.**
- E) Apenas a assertiva I.

15. As ações e serviços de saúde, implementadas pelos estados, municípios e Distrito Federal são financiados com recursos da União, próprios e de outras fontes suplementares de financiamento, todos devidamente contemplados no orçamento da Seguridade Social. Os recursos são repassados por alguns mecanismos entre os quais:

- I. Transferências regulares e automáticas.
- II. Remuneração por serviços produzidos.
- III. Convênios.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Apenas as opções I e III.
- B) Apenas as opções II e III.
- C) Apenas as opções I e II.
- D) Todas as opções.**
- E) Apenas a opção II.

## ÉTICA E BIOÉTICA

16. A quem cabe legislar sobre informática, telecomunicações e radiodifusão?

- A) À União.**
- B) À OAB.
- C) À Organização de Sistemas de Informação.
- D) Ao Supremo Tribunal Federal.
- E) Ao Comitê gestor da Internet no Brasil.

17. “Ética é um ramo da filosofia que estuda o comportamento moral do ser humano, classificando-o como bom ou ruim, correto ou errado.”

Assinale a alternativa que indica quais afirmações a seguir estão de acordo com a ética, no que diz respeito à utilização da informática:

- I. Acesso não autorizado a recursos computacionais.
- II. Utilização de conteúdo de sites e comércio eletrônico sem a expressa autorização do autor.
- III. Refletir sobre as consequências sociais do que escreve.
- IV. Articular a responsabilidade social de membros de uma organização e encorajar a aceitação completa das suas responsabilidades.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Apenas a afirmação III.
- B) Apenas as afirmações II e IV.
- C) Apenas as afirmações III e IV.**
- D) Todas as afirmações.
- E) Apenas a afirmação II.

18. “O software ou programa de computador possui definição legal no art. 10 da Lei n. 9.609, de 19 de fevereiro de 1998”. Sendo assim, os sistemas operacionais para microcomputadores como o Windows da Microsoft e o pacote de aplicativos Office, também da Microsoft, são desenvolvidos e comercializados como softwares:

- A) Freeware.
- B) Proprietários.**
- C) Livre.
- D) Open Source.
- E) Não autorizados.

19. Para conseguir dinheiro fácil na internet, pessoas mal-intencionadas geralmente dispensam o uso de programas sofisticados. A principal ferramenta utilizada nas fraudes – que em muito se parecem com o golpe do bilhete premiado – são boas histórias que convencem os internautas a “obedecer” os piratas virtuais. Sobre o texto exposto, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Phishing Scam é uma técnica que permite piratas virtuais roubarem informações da máquina da vítima.**
- B) Alguns vírus são instalados no computador do usuário para lhe roubar sempre que o usuário acessa informações não autorizadas em sites de hackers.
- C) A instalação de programas antivírus no computador garante a segurança das



informações do usuário, tornando-o imune às fraudes na internet.

- D) Se a empresa autoriza o funcionário a utilizar seus computadores, esse está livre de interferências dessa ao utilizar seus dados pessoais em sites.
- E) Mandar e-mails para listas de e-mails compradas na internet nunca é considerando spam.

20. Sobre seguir as normas de etiqueta na internet ou utilizar corretamente a ética profissional nos negócios ao enviar uma mala direta por e-mail, o usuário deverá seguir as seguintes regras:

- I. Não usar listas de mala direta ou particulares de amigos de terceiros para enviar propaganda ou quaisquer divulgações pessoais.
- II. Para divulgar um produto, usar sempre listas compradas de fornecedores de mala direta amplamente difundidas na internet.
- III. Enviar e-mails somente para os clientes que optarem pelo cadastro na lista de divulgação de seus produtos e/ou serviços. Tal cadastro pode ter sido feito por telefone, na hora do primeiro contato comercial ou por formulário disponível no site da empresa na internet.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) As assertivas I e III.
- B) As assertivas II e IV.
- C) As assertivas I e II.
- D) Nenhuma assertiva está correta.
- E) Todas as assertivas estão corretas.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. A ADSL significa Assymmetric Digital Subscriber Line ou Linha Digital Assimétrica para Assinante. Essa tecnologia permite a transferência digital de dados em alta velocidade e utiliza como meio uma linha telefônica. Indique qual das assertivas a seguir apresenta características de ADSL.

- I. Ao acessar a internet, a linha telefônica fica livre.
- II. É aproveitada a mesma fiação da linha telefônica.
- III. A sua conexão é mais lenta para receber os dados e mais rápida para enviar os dados.
- IV. A sua velocidade é maior que o modem comum de acesso discado.
- V. Precisa discar para o provedor de acesso à internet.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Apenas as assertivas I, II, III, IV.
- B) Apenas as assertivas I, III e IV.
- C) Apenas as assertivas I e V.

D) Todas as alternativas.

E) Apenas as assertivas I, II e IV.

22. A porta USB (Universal Serial Bus) foi desenvolvida para simplificar a conexão com os periféricos, oferecendo uma série de vantagens como: padrão de conexão, *plug and play* – que significa ligar e usar – e alimentação elétrica. Apesar da simplicidade, imagine a seguinte situação: o número de periféricos que utilizam a porta USB é maior que a quantidade disponível no computador. A solução para esse problema seria a utilização de um HUB USB para ligar os periféricos. Sobre a utilização de um HUB USB, quais das afirmações abaixo estão **CORRETAS**?

- I. Não é possível conectar um HUB USB a outro em forma de cascata.
- II. Suporta até 127 dispositivos ao mesmo tempo em uma única porta USB.
- III. A desvantagem pode ser o comprometimento da velocidade de transferência.
- IV. Suporta até 128 dispositivos em uma única porta USB.
- V. Não é possível utilizar o HUB USB em diversos sistemas operacionais, apenas no Windows.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Apenas as afirmativas III e IV.
- B) Apenas as afirmativas I, III e IV.
- C) Apenas as afirmativas I, II, III e V.
- D) Apenas as afirmativas II e III.
- E) Todas as afirmativas.

23. Sobre a facilidade de manutenção e segurança do disco rígido, é **CORRETO** afirmar:

- I. A tecnologia SATA suporta o *Hot Swap*, que é a possibilidade de efetuar a troca do disco rígido com o computador ligado.
- II. A vantagem do *Hot Swap* é a possibilidade da troca do disco rígido com o computador ligado, inclusive o disco rígido que armazena o Sistema Operacional.
- III. O *Hot Swap* facilita a manutenção e a correção de erros.
- IV. O RAID serve para duplicar os dados em discos diferentes, de forma confiável e transparente ao usuário.
- V. Para montar um RAID, é necessário apenas um disco rígido.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) As afirmativas I, III e IV.
- B) As afirmativas I, II, III, IV.
- C) As afirmativas II e III.
- D) As afirmativas I e V.

E) Todas as afirmativas.

24. Sobre as impressoras, é **CORRETO** afirmar:

- I. Alguns modelos de impressora, além da conexão direta com o computador, também podem ter conexão wireless ou cabo de rede.
- II. O Plotter é utilizado para imprimir desenhos, como por exemplo plantas de casas, mapas geográficos e projetos de engenharia de pequenas dimensões e baixa qualidade.
- III. Além da velocidade muito maior do que as impressoras a jato de tintas, as impressoras a laser têm um custo unitário de impressão menor.
- IV. É obrigatório para toda e qualquer impressora estar conectada a um computador para gerenciar todo o processo de impressão.
- V. Para utilizar a impressora conectada a um computador, o sistema operacional precisa de um driver de impressão instalado.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Apenas as afirmativas I, II, III, IV.
- B) Apenas as afirmativas I, III e V.**
- C) Apenas as afirmativas II e III.
- D) Apenas as afirmativas I e IV.
- E) Todas as afirmativas.

25. A internet utiliza vários protocolos para fornecer os serviços distribuídos aos usuários. A respeito desses protocolos, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) SSH – Serve para pesquisa de dados em um banco de dados simples.
- B) IMAP – Fornece vários serviços para a leitura e transferência de correspondência através da rede.**
- C) FTP – É utilizado para transferência de hipertexto e dados multimídia.
- D) HTTP – Usado para endereçar e transferir correspondência eletrônica.
- E) SMTP – Shell seguro.

26. O maior patrimônio de uma empresa é a sua informação. Atualmente, é difícil ficar sem algum esquema de *backup*. Sobre o tipo de *backup* incremental, é **CORRETO** afirmar:

- A) No tipo completo é feito o *backup* somente dos arquivos modificados.
- B) O tipo de *backup* incremental copia todos os arquivos a cada *backup*.
- C) O *backup* do tipo incremental copia somente os arquivos que foram alterados desde o último *backup* efetuado.**

D) A restauração do tipo completo precisa do *backup* mais atual e de todos os *backups* anteriores desde o último *backup* completo.

E) A vantagem do tipo incremental é que não precisa do último *backup* completo para restaurar os arquivos.

27. Quando precisamos investigar um erro, algo que tenha ocorrido com o sistema operacional, buscamos essas informações nos registros de *log*. Sobre os registros de *log* do sistema operacional Linux, é **CORRETO** afirmar:

- I. Registra todas as mensagens do sistema.
- II. Registra cada conexão de rede.
- III. Registra os arquivos que os usuários remotos solicitaram.
- IV. Pode registrar quais processos estão sob controle do usuário.
- V. Pode registrar cada um dos comandos emitidos por um usuário.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Apenas as assertivas I, II, III, IV.
- B) Apenas as assertivas II e III.
- C) Todas as assertivas.**
- D) Apenas as assertivas I e V.
- E) Apenas as assertivas I, III e V.

28. A virtualização é um recurso muito utilizado atualmente, e permite que vários sistemas operacionais rodem em um único computador. Sobre as vantagens da virtualização, é **CORRETO** afirmar:

- I. É utilizada em testes de novos sistemas operacionais.
- II. Aumenta os custos com hardware.
- III. A virtualização não garante a portabilidade das aplicações.
- IV. Simula configurações e situações diferentes do mundo real.
- V. Desenvolve novas aplicações para diferentes plataformas.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Apenas as afirmativas I, II, III, IV.
- B) Apenas as afirmativas I e II.
- C) Apenas as afirmativas I, III e V.
- D) Apenas as afirmativas I, IV e V.**
- E) Todas as afirmativas.

29. Sobre a sala dos servidores, é **CORRETO** afirmar:

- I. A sala dos servidores deve ter uma porta com tranca ou algum tipo de proteção antirroubo.

- II. Uma vez identificados, os visitantes não precisam entrar acompanhados.
- III. Os visitantes devem ser impedidos de trazer qualquer coisa para dentro da sala.
- IV. O registro de segurança é obrigatório para funcionários e visitantes.
- V. Fitas de *backup* sempre devem ser guardadas nas mesma sala dos servidores.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Apenas as afirmativas I, IV e V.
- B) Apenas as afirmativas II e III.
- C) Apenas as afirmativas I, II e III.
- D) Todas as afirmativas.
- E) **Apenas as afirmativas I, III e IV.**

30. Qual comando no sistema operacional Linux é utilizado para verificar a conectividade da rede, a disponibilidade de um computador e a sua latência?

- A) ifconfig
- B) lsmmod
- C) ipconfig
- D) whereis
- E) **ping**

31. Assinale a alternativa em que todos são extensões de arquivos compactados:

- A) **.rar, .zip, .7z**
- B) .doc, .xls, .ppt
- C) .zip, .7z, .zaz
- D) .rar, .xls, .gz
- E) .tar, .rar, .zar

32. Considerando o Windows 7 SP1, na apresentação das propriedades (aba geral) de um HD, pode-se afirmar:

- I. A tela apresenta informações de espaço utilizado e espaço livre.
- II. A tela apresenta qual sistema de arquivos o HD se utiliza.
- III. A tela apresenta a data em que o HD foi alterado pela última vez.
- IV. A tela permite que este disco seja compactado.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Todas as afirmativas.
- B) **Somente as afirmativas I, II e IV.**
- C) Somente as afirmativas I e III.
- D) Somente as afirmativas I e II.
- E) Somente as afirmativas III e IV.

33. Sobre a possibilidade de se instalar um sistema operacional Windows em uma máquina Apple Macintosh com arquitetura intel, pode-se afirmar que:

- A) Isso não é possível.
- B) É possível somente como uma máquina virtual.
- C) **É possível utilizando-se o software Boot Camp.**
- D) É possível somente utilizando-se de uma versão especial do Windows.
- E) É possível utilizando-se o software Explorer.

34. Considerando o Windows 7 SP1, as seguintes resoluções de vídeo são aceitas:

- A) 1280x800, 800x600, 640x480
- B) 1024x800, 800x600, 1280x800
- C) 800x600, 1024x768, 1024x800, 1280x720
- D) 1024x768, 1600x800, 800x600
- E) **1024x768, 1280x800, 1280x720, 800x600**

35. Considerando os seguintes nomes: Ajax, Chrome, Firebird, Firefox e Safari, qual alternativa apresenta uma afirmação **CORRETA**, em se tratando de navegadores para internet?

- A) Todos são navegadores.
- B) Nenhum é navegador.
- C) Apenas Firebird não é navegador.
- D) **Apenas Chrome, Firefox e Safari são navegadores.**
- E) Apenas Ajax, Chrome e Safari são navegadores.

36. Pode-se utilizar o cmd.exe para se manipularem arquivos e pastas, no Windows 7 SP1:

- I. copy: copia um ou mais arquivos para outro local.
- II. remove: remove um ou mais arquivos.
- III. rename: renomeia arquivos e diretórios.
- IV. rmdir: remove um diretório.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Todas as afirmativas.
- B) **Somente as afirmativas I, III e IV.**
- C) Somente as afirmativas I e IV.
- D) Somente as afirmativas I, II e IV.
- E) Somente a afirmativa II.

37. Sobre software para elaboração de textos, planilhas e apresentações:

- I. Office, iWork e BrOffice são pacotes que apresentam software para as três finalidades: textos, planilhas e apresentações.
- II. Word (Office) e Pages (iWork) são softwares para elaboração de textos.

- III. Calc (BrOffice) e Excel (Office) são softwares para elaboração de planilhas.
- IV. PowerPoint (Office) e Draw (BrOffice) são softwares para elaboração de apresentações.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Todas as afirmativas.
- B) Somente a afirmativa II.
- C) Somente as afirmativas I e II.
- D) Somente a afirmativa I.
- E) Somente as afirmativas I, II e III.

38. Com relação à necessidade de enviar um e-mail a três pessoas, sendo que duas não podem saber que foi enviado para a terceira pessoa, seria **CORRETO** afirmar:

- A) Não é possível realizar isso em apenas um e-mail.
- B) A terceira pessoa deve estar na lista CO do e-mail.
- C) O e-mail deve ser mandado sem assunto.
- D) Isso só é possível em gerenciadores de e-mail que permitam esta configuração.
- E) A terceira pessoa deve estar na lista CCO do e-mail.

39. Sobre as conexões de rede sem fio:

- I. Toda rede sem fio deve possuir um nome de rede.
- II. Pode-se configurar a rede deixando-a com o tipo de segurança como sendo sem autenticação.
- III. WPA, WEP e WPA2 são possíveis tipos de segurança.
- IV. No modo WAP2 a chave de segurança é obrigatória.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Somente as afirmativas I, II e III.
- B) Somente as afirmativas I, II e IV.
- C) Somente as afirmativas II, III e IV.
- D) Todas as afirmativas.
- E) Somente as afirmativas I, III e IV.

40. Em relação às opções existentes na tela de opções da internet, no internet Explorer 9.0:

- I. *Home page* é onde criamos guias de *home page*.
- II. O servidor de *proxy* pode ser configurado nas configurações de LAN.
- III. Pode-se ativar e desativar o bloqueador de *pop-ups*.
- IV. O supervisor de conteúdo controla o conteúdo da internet que pode ser exibido no computador.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) Somente a afirmação I.
- B) Somente as afirmações I e II.
- C) Todas as afirmações.
- D) Somente as afirmações II e III.
- E) Somente a afirmação III.