

**INSTITUTO DE TECNOLOGIA DO PARANÁ
TECPAR**

Concurso Público – Edital n. 01/2013.

INFORMAÇÕES E INSTRUÇÕES:

1. Verifique se a prova está completa de acordo com as orientações dos fiscais.
2. A compreensão e a interpretação das questões constituem parte integrante da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
3. Preenchimento do **cartão-resposta Prova Objetiva**:
 - Preencher para cada questão apenas uma resposta.
 - Preencher totalmente o espaço correspondente, conforme o modelo:
 - Usar apenas caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta. Não usar caneta tipo hidrográfica ou tinteiro.
 - Para qualquer outra forma de preenchimento, a leitora anulará a questão.
4. Assinar o cartão-resposta da **Prova Objetiva**.
5. Preenchimento do **Cartão Discursiva**.
 - Não se identificar no cartão da discursiva.
 - Não assinar o cartão da discursiva
 - Usar apenas caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta. Não usar caneta tipo hidrográfica ou tinteiro.

26 DE JANEIRO DE 2014

ANALISTA ECONÔMICO

Duração total da prova: 5 horas

**O CARTÃO-RESPOSTA É PERSONALIZADO.
NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO, NEM CONTER
RASURAS.**

**CÓDIGO DE PROVA
303**

NÚCLEO COMUM

1. Sobre o regramento definido pela Lei n. 8.666/93, que se refere à Lei de Licitações, assinale a alternativa **CORRETA**.
 - A) As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, salvo decisão em contrário do administrador público.
 - B) A autoridade competente para a aprovação do procedimento somente poderá revogar a licitação por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta, devendo anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado.
 - C) É vedada a utilização de qualquer elemento, critério ou fator sigiloso, secreto, subjetivo ou reservado que possa, ainda que indiretamente, elidir o princípio da igualdade entre os licitantes, salvo quando presente o interesse público.
 - D) A critério dos contratantes, poderá ser exigida prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras.
 - E) A declaração de nulidade do contrato administrativo opera retroativamente, impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, mas não desconstituiu os já produzidos.
2. A Lei Estadual n. 15.608/07 estabelece normas sobre licitações, contratos administrativos e convênios no âmbito dos Poderes do Estado do Paraná, observando as normas gerais sobre a matéria, expedidas pela União. A respeito desta lei, é **INCORRETO** afirmar:
 - A) considera-se agente público a pessoa que exerce, exclusivamente mediante remuneração, cargo, função ou emprego público.
 - B) considera-se administração pública a administração direta e indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, abrangendo inclusive as entidades com personalidade jurídica de direito privado sob controle do Poder Público e das fundações por ele instituídas ou mantidas.
 - C) considera-se agente público a pessoa que exerce, mesmo que transitoriamente, com ou sem remuneração, cargo, função ou emprego público.
 - D) considera-se alienação toda transferência de domínio de bens a terceiros.
 - E) considera-se amostra o bem apresentado pelo proponente vencedor, representativo da natureza, espécie e qualidade do futuro fornecimento, para exame pela Administração.
3. A respeito do Instituto de Tecnologia do Paraná – TECPAR, nos termos estabelecidos no seu Regimen-

- to Interno, leia as alternativas e assinale a que estiver **INCORRETA**.
- A) O Instituto de Tecnologia do Paraná – TECPAR é uma empresa pública, com personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio, autonomia administrativa e financeira que adota boas práticas de governança corporativa e está capacitado para utilizar os instrumentos de gestão empresarial.
- B) A Unidade de Gestão Superior é composta pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal.
- C) A Unidade de Gestão Superior é composta pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e Divisão de Tecnologia da Informação.
- D) As Unidades Administrativas e Financeiras são compostas pela Divisão Financeira, Divisão de Infraestrutura, Divisão de Materiais e Logística, Divisão Contábil, Divisão de Tecnologia da Informação e Divisão de Desenvolvimento de Pessoas.
- E) A Diretoria Executiva é constituída pelo Diretor Presidente, Diretor de Biotecnologia Industrial, Diretor de Desenvolvimento Tecnológico e Diretor de Administração e Finanças.
4. Segundo o estabelecido no Regimento Interno do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR, assinale a alternativa **CORRETA** sobre as atribuições da Unidade de Negócio TECPAR Educação:
- I. Promover cursos de capacitação profissional para atender a demandas específicas por qualificação identificadas exclusivamente em instituições públicas.
- II. Aproveitar as competências existentes no TECPAR, tais como a infraestrutura de laboratórios, a equipe de pesquisadores especializados e o conhecimento gerado nas pesquisas realizadas, para desenvolver conteúdos educacionais de alto valor agregado para a sociedade paranaense e brasileira;
- III. Apoiar programas especiais ligados ao sistema paranaense de CT&I no que tange ao desenvolvimento, implementação e coordenação de projetos educacionais, de formação e capacitação de pessoas.
- IV. Conduzir suas ações, compromissos e demais relações de acordo com os princípios estabelecidos no Código de Conduta do TECPAR.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Estão corretas apenas as assertivas I, II e III.
C) Estão corretas apenas as assertivas II e III.
D) Estão corretas apenas as assertivas I e IV.
E) Estão corretas apenas as assertivas II, III e IV.
5. Com base no Regimento Interno do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) É atribuição da Incubadora Tecnológica de Curitiba orientar a tomada de decisão da Diretoria Executiva no que se refere à aprovação de propostas de projetos, de modo a garantir o alinhamento destes com os objetivos estratégicos do TECPAR.
- B) Compete às divisões vinculadas à Diretoria de Administração e Finanças elaborar e gerenciar os planos de ação que compõem o planejamento estratégico do TECPAR.
- C) É atribuição do Escritório de Projetos promover a atração de empresas de base tecnológica e inovadora para as diversas regiões do Paraná, bem como sistematizar a organização destas.
- D) Compete à Diretoria de Administração e Finanças propiciar condições para a manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão das unidades sob sua direção.
- E) Compete à Diretoria de Biotecnologia Industrial propor o estabelecimento de políticas relacionadas à gestão de pessoas, gestão financeira, gestão de materiais e serviços, gestão contábil e gestão de infraestrutura.
6. A respeito do Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná (TECPAR), assinale a alternativa **CORRETA**.
- I. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR tem como objetivo disseminar um conjunto de princípios que deverão nortear as ações e os relacionados do Instituto e dos colaboradores, entre si e com relação a todas as partes interessadas.
- II. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR representa a vontade institucional de seus gestores de realizar suas atividades sob a égide da legalidade, da moral e da ética exclusivamente nas ações individuais.
- III. O Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR elaborou seu Código de Conduta porque acredita que relacionamentos sadios e permanentes são mantidos a partir de interações em que prevalecem o respeito ao ser humano, à verdade, à honestidade, à moralidade, ao meio ambiente, à diversidade e à vida.
- IV. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR é um guia para ação. Seu texto representa a vontade institucional de seus gestores de realizar suas atividades sob a égide da legalidade, da moral e da ética exclusivamente nas ações coletivas.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Estão corretas apenas as assertivas I, II e III.
C) Estão corretas apenas as assertivas II e III.
D) Estão corretas apenas as assertivas I e IV.
E) Estão corretas apenas as assertivas I e III.
7. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR estabelece Princípios Gerais que nortearão a conduta de seus colaboradores. Dos princípios abaixo relacionados, assinale aquele que **NÃO**

integra o rol estabelecido pelo Código de Conduta TECPAR.

- A) Preservar a ordem jurídica, utilizando os princípios da legalidade, da impessoalidade, igualdade, moralidade, livre mercado e eficiência como determinantes da atuação do TECPAR no mercado e definindo a distinção entre interesses pessoais e profissionais.
- B) Repudiar com severidade qualquer atitude guiada por preconceitos relacionados à origem, cor, idade, religião, convicção filosófica ou política, classe social, incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação.
- C) Zelar pela imagem interna e externa da empresa e valores institucionais, bem como pelo cumprimento das exigências legais em vigor.
- D) Estimular a responsabilidade social, como instituição comprometida que é com o Município, o Estado e a União, contribuindo com ações em prol do desenvolvimento, crescimento e sustentabilidade.
- E) Prezar pela veracidade e sigilo de todas as informações veiculadas interna e externamente, visando uma relação de respeito e compromisso com todas as partes envolvidas com o TECPAR.

8. Nos termos definidos pelo Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná (TECPAR), os colaboradores devem observar, em relação ao empregador, os seguintes princípios:

- I. Manter em sigilo absoluto as informações exclusivamente confidenciais. Em relação às demais informações, a divulgação a terceiros será permitida em observância ao princípio da publicidade.
- II. Zelar, cuidar e proteger a higiene, limpeza e manutenção de todas as instalações do TECPAR e atender às normas internas de segurança.
- III. Primar e zelar pelo nome do TECPAR e não se utilizar de seu cargo ou função para obter benefícios, salvo nas hipóteses nas quais não ocorrer prejuízo ao empregador.
- IV. Proteger a propriedade intelectual do TECPAR e de terceiros.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Estão corretas apenas as assertivas I, II e IV.
- C) Estão corretas apenas as assertivas II e III.
- D) Estão corretas apenas as assertivas II e IV.
- E) Estão corretas apenas as assertivas I e IV.

9. A respeito de alguns expoentes da cultura paranaense, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Paulo Leminski foi pintor e cantor em Curitiba.
- B) Helena Kolody atuou como atriz e diretora de peças teatrais.
- C) Lala Schneider foi atriz e diretora de peças teatrais.

- D) Dalton Trevisan atua como pintor e crítico de teatro.
- E) Cristovão Tezza é ator e cantor em Curitiba.

10. Com relação aos recursos destinados à execução de políticas públicas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) FAT – Fundo de Amparo ao Turismo: destinado à execução de políticas públicas voltadas ao turismo em todo o território nacional.
- B) BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social: atua como principal instrumento de financiamento de longo prazo para a realização de investimentos destinados exclusivamente às empresas de pequeno porte.
- C) FAT – Fundo de Amparo ao Transporte: destinado à execução de políticas públicas voltadas ao transporte de cargas em todo o território nacional.
- D) BIRD – Banco Industrial para a Reconstrução e Desenvolvimento: banco destinado ao financiamento de pequenas indústrias localizadas exclusivamente na América Latina.
- E) BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social: atua como principal instrumento de financiamento de longo prazo para a realização de investimentos em todos os segmentos da economia.

11. Para identificar cada máquina na internet, é utilizado um número IP, sendo este único. Ele é o “endereço” da máquina e é necessário para que equipamentos ao redor do mundo possam se conectar e trocar informação. Na versão IPv4, ele é formado por um conjunto de 4 números decimais separados por pontos. Entretanto, os usuários da internet não necessitam obrigatoriamente memorizar essas sequências numéricas para conseguir navegar. Os endereços normalmente são digitados com palavras, que para nós são muito mais fáceis de memorizar. A conversão dos endereços digitados pelo usuário para o seu respectivo IP é realizado por servidores ao redor do mundo, facilitando a navegação pela internet. Qual alternativa expõe **CORRETAMENTE** a sigla desses servidores?

- A) SUV.
- B) CSI.
- C) DNS.
- D) TCP.
- E) SSD.

12. Qual das alternativas expressa o caminho **CORRETO** para adicionar um cabeçalho do Estilo Padrão no aplicativo Writer do pacote de escritório BrOffice?

- A) Inserir > Campos > Cabeçalho > Estilo Padrão.
- B) Inserir > Cabeçalho > Estilo Padrão.
- C) Exibir > Cabeçalho > Estilo Padrão.
- D) Exibir > Campos > Cabeçalho > Estilo Padrão.
- E) Exibir > Campos Especiais > Cabeçalho > Estilo Padrão.

13. No pacote do MS Office 2010, aplicativo Excel, é possível personalizar como a informação aparece em determinadas células. Qual alternativa expressa **CORRETAMENTE** a opção personalizada para fazer com que a informação “26/01/2014” (sem as aspas), digitada em uma célula do MS Excel 2010, apareça como “domingo, 26 de janeiro de 2014” (sem as aspas)?

- A) dddd, mmmm dd, aaaa
- B) #(dia da semana), #(dia) “de” #(mês) “de” #(ano)
- C) ddd, mm dd, aaa
- D) [\$-F800]dddd, mmmm dd, aaaa**
- E) dd, aaaa, mm

14. O MS Word 2010, do pacote de escritório MS Office 2010, é dotado de ferramentas que são ativadas conforme o objeto que se esteja manipulando no momento, facilitando sua manipulação. Quando o objeto selecionado é uma tabela, as Ferramentas de Tabela são ativadas, dando acesso a duas novas guias. Qual alternativa expressa o caminho **CORRETO** para dividir uma tabela usando as ferramentas expostas nessas guias?

- A) Ferramentas de Tabela > Guia – Layout > Grupo – Mesclar > Opção – Dividir Tabela.**
- B) Ferramentas de Tabela > Guia – Layout > Grupo – Dividir > Opção – Dividir Tabela.
- C) Ferramentas de Tabela > Guia – Design > Grupo – Mesclar > Opção – Dividir Tabela.
- D) Ferramentas de Tabela > Guia – Design > Grupo – Dividir > Opção – Dividir Tabela.
- E) Ferramentas de Tabela > Guia – Design > Grupo – Linhas e Colunas > Opção – Dividir Tabela.

15. O menu iniciar do MS Windows 8 foi inteiramente remodelado, ganhando a aparência de sistemas operacionais de celulares e tablets. A intenção foi criar um ambiente em que os aplicativos do computador ficassem expostos, porém de forma flexível, possibilitando que o usuário modele e organize sua interface. Outra alteração interessante foi a colocação de uma barra de botões que aparece à direita da tela, tanto no modo desktop quanto no menu iniciar, oferecendo cinco comandos diferentes: Pesquisar, Compartilhar, Iniciar, Dispositivos e Configurações. Qual alternativa expressa **CORRETAMENTE** o procedimento para utilizar a ferramenta Pesquisar disponível nesta barra de botões utilizando o mouse?

- A) Levar o cursor do mouse até o canto superior ou inferior esquerdo da tela, movendo-o depois para baixo ou para cima, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.
- B) Com o botão do centro do mouse apertado, fazer o desenho de um círculo em qualquer área da tela, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.
- C) Clicar uma vez na barra de tarefas, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.

D) Clicar na seta da área de notificação com o botão direito do mouse (esquerdo se estiver configurado para canhotos), depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.

E) Levar o cursor do mouse até o canto superior ou inferior direito da tela, movendo-o depois para baixo ou para cima, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.

16. Compare os excertos I, II, III e IV selecionados do artigo jornalístico “Os limites constitucionais para a maioria penal”.

Excerto I

Uma tentativa de mudança que tramita no Congresso é a Proposta de Emenda à Constituição (PEC) 33/2012, de autoria do senador Aloysio Nunes Ferreira (PSDB-SP). Ela prevê que, em condutas consideradas como crimes hediondos e de reincidência na prática de lesão corporal grave e roubo qualificado, o Ministério Público especializado em questões de infância e adolescência proponha investigação desconsiderando a imputabilidade para jovens entre 16 e 18 anos. Caso fossem condenados, esses adolescentes cumpririam pena em unidades específicas que não seriam nem no sistema penitenciário, nem nas entidades destinadas ao cumprimento de medida socioeducativa.

Excerto II

Defensor da maioria penal aos 18 anos, o juiz da Vara da Infância e Juventude de Cascavel, Sérgio Kreuz, argumenta que ela não pode ser reduzida em nenhuma hipótese, pois se refere aos direitos fundamentais da pessoa humana, ou seja, a maioria penal é cláusula pétreia, não deve ser modificada. “Para os pobres vai se reduzir e para os ricos que têm bons advogados vai permanecer a mesma lei. Isso é ridículo”, diz o juiz. Para ele, o ECA tem mais condições de punir e ressocializar do que o Código Penal. Kreuz observa que a pressão popular não pode ser a única razão para mudança na lei. “Se cada vez que tivermos um fato que dê repercussão social nós alterarmos a lei, estamos perdidos. Claro que esses casos são graves, mas a redução não vai resolver absolutamente nada”.

Excerto III

A Constituição Federal também é o principal embasamento do procurador de Justiça, Olympio de Sá Sotto Maior Neto, coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção aos Direitos Humanos. Ele defende que a maioria penal é cláusula pétreia e, mesmo não estando no artigo 5.º, refere-se diretamente aos direitos individuais. O procurador explica que a questão só é abordada no artigo 228 da CF porque existe um capítulo específico

para tratar de temas relativos à criança e ao adolescente. Se não houvesse essa parte, na opinião dele, a maioria penal estaria tratada no artigo 5.^o.

Excerto IV

Para o deputado Fernando Francischini, a maioria penal não é cláusula pétrea. “Defendo os direitos humanos das vítimas, não dos criminosos que deixaram órfãos e viúvas. A dignidade tem que ser preservada para as vítimas”, diz o deputado que atuou como delegado da Polícia Federal.

NEITSCH, J. Os limites constitucionais para a maioria penal. *Gazeta do Povo*, Paraná, p. 6. 22 nov. 2013.

Depreende-se da leitura dos excertos I, II, III e IV que:

- A) as propostas de emenda à Constituição são aclamadas por toda a sociedade brasileira, que propõe a manutenção da inimizabilidade penal. Essas reivindicações sufocam a voz de quem defende a maioria penal aos 18 anos e impedem o cumprimento da lei.
- B) o Senador Aloysio Nunes Ferreira e o deputado Fernando Francischini propõem que o Ministério Público mantenha a inimizabilidade para jovens entre 16 e 18 anos. Por outro lado, o juiz Sérgio Kreuz e o procurador Olympio de Sá Sotto Maior defendem a maioria penal aos 18 anos.
- C) alguns cidadãos brasileiros anseiam por alteração na legislação relacionada à maioria penal aos 18 anos de idade. Por outro lado, o procurador Olympio de Sá Sotto Maior argumenta que a maioria penal é uma cláusula pétrea da Constituição Federal, portanto não pode ser alterada.
- D) o Senador Aloysio Nunes Ferreira e o procurador Olympio de Sá Sotto Maior defendem a inimizabilidade para jovens entre 16 e 18 anos. Por outro lado, o juiz Sérgio Kreuz e o deputado Fernando Francischini são defensores da manutenção da maioria penal aos 18 anos.
- E) alguns políticos reivindicam a manutenção da Constituição Federal, uma vez que toda a sociedade brasileira clama pela defesa dos direitos humanos das vítimas e condena os criminosos que deixaram órfãos e viúvas.

O texto a seguir é base para a questão 17.

Os ecossistemas naturais aportam diariamente à sociedade um amplo conjunto de bens e serviços que contribuem direta e indiretamente para o bem-estar humano, tais como purificação da água, captura e armazenagem de carbono (sequestro de carbono), fertilidade do solo a partir da ciclagem de nutrientes, controle de pragas, controle de inundações etc. Todavia, a manutenção de áreas naturais privadas ou públicas para o provimento dos chamados bens e serviços ecossistêmicos impõe um custo à sociedade.

No caso de áreas privadas, o custo é privado, embora o benefício seja público. Quando um produtor rural mantém a cobertura vegetal nativa em sua proprieda-

de, que pode ser na forma de reserva legal ou das áreas de preservação permanente (APPs), significa que parte de sua propriedade não pode ser utilizada na produção agrícola. Desse modo, a área que remunera o capital investido na aquisição da propriedade é menor que aquela efetivamente adquirida, elevando o custo de oportunidade da produção agrícola para esse produtor. Contudo, a manutenção da cobertura vegetal nativa contribui para o bem-estar da sociedade, por exemplo, elevando a qualidade da água, reduzindo a probabilidade de inundações, evitando emissões de carbono etc.

Nesse sentido, o respeito às exigências ambientais do Código Florestal corresponde aos serviços ambientais prestados pelo produtor rural à sociedade, uma vez que contribui para a manutenção do fluxo de bens e serviços ecossistêmicos. Por conseguinte, a sociedade não deveria remunerar o produtor pelos serviços ambientais prestados? A remuneração monetária dos serviços ambientais abre espaço para o estabelecimento de Programas de Pagamentos por Serviços Ambientais, tal como a experiência piloto do município de Extrema (MG).

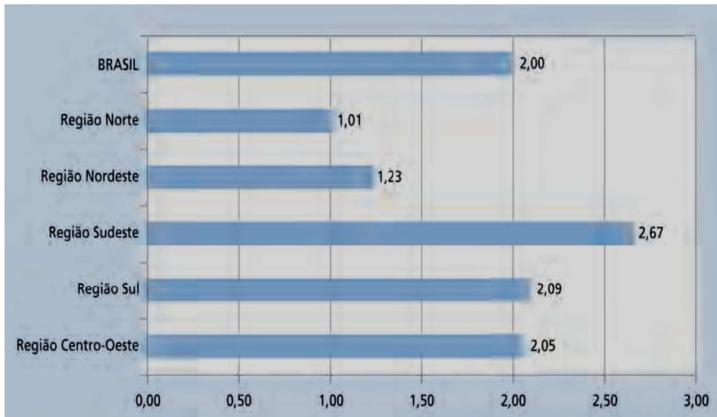
Adaptado de GARCIA, J. Pagamentos por serviços ambientais. *Gazeta do Povo*, Paraná, p. 2, 7 dez. 2013.

17. No texto:

- A) expõe-se como se processa a manutenção da cobertura vegetal nativa e defende-se que ela contribui para o bem-estar da sociedade, por isso reivindica-se a implantação de um programa de pagamento para remunerar as empresas que não poluem o meio ambiente.
- B) defende-se a implantação de programas de pagamentos por serviços ambientais prestados à sociedade, bem como a adoção de medidas definidas no Código Florestal. Por isso, determina-se que todos os produtores rurais mantenham, em sua propriedade, a cobertura vegetal nativa.
- C) justifica-se a importância da manutenção da cobertura vegetal nativa, uma vez que ela contribui para o bem-estar da sociedade. Em razão disso, reivindica-se a implantação de um programa de assentamento humano que atenda, sobretudo, aos pequenos produtores rurais.
- D) Descrevem-se os ecossistemas naturais e ressaltam-se que eles contribuem para o bem-estar humano. Por fim, defende-se a implantação, nas áreas rurais e urbanas, de programa de preservação ambiental.
- E) explica-se que a manutenção de áreas naturais promove bens e serviços ecossistêmicos, mas gera custo à sociedade. Por fim, faz-se referência a um programa piloto de pagamento por serviço ambiental prestado.

Analise o gráfico e o texto “Médicos registrados” para responder à questão 18.

Distribuição de médicos registrados (CFM) por 1.000 habitantes, segundo Grandes Regiões – Brasil, 2013



Fonte: CFM; Pesquisa *Demografia Médica no Brasil*, 2013.

Médicos registrados

O Brasil tem um contingente de 388.015 médicos registrados nos CRMs/CFM e uma população de 193.867.971 habitantes (IBGE). A razão é de 2,00 médicos registrados por 1.000 habitantes.

[...]

Chamam a atenção as desigualdades entre a capital e o conjunto do Estado. Vitória, por exemplo, tem 11,61, a maior concentração nacional de médicos por 1.000. Quando se olha o estado como um todo, Espírito Santo tem razão de 2,17 – e teria muito menos se nesse total não estivessem contados os médicos da capital. Mesmo os estados mais pobres, com menor número de médicos, concentram seus profissionais na capital. Macapá, a capital com menor taxa, tem 1,38, enquanto todo o estado do Amapá tem 0,95 médico por 1.000 moradores. Algumas capitais do Nordeste concentram grande número de médicos, como Recife, razão de 6,27, João Pessoa, 5,22, e Aracaju, 4,95. Essas cidades têm mais médicos por habitante que a capital São Paulo, enquanto seus estados têm números bem inferiores à média do país: Pernambuco conta com 1,57 médico por 1.000 habitantes, Paraíba, com 1,38 e Sergipe, com razão de 1,42. Quando se excluem os médicos das capitais, vê-se que o interior está muito aquém. O estado de Pernambuco, para citar apenas um dos mais importantes do Nordeste, tem 7.385.512 moradores nos municípios do interior assistidos por 4.292 médicos. A razão médico habitante nessas áreas é de 0,58, índice quase quatro vezes menor que a média do país e semelhante à de países africanos.

Demografia Médica no Brasil, v. 2 / Coordenação de Mário Scheffer; Equipe de pesquisa: Alex Cassenote, Aureliano Biancarelli. – São Paulo: Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo: Conselho Federal de Medicina, 2013. p.33-36.

18. Assinale a alternativa verdadeira:

A) Duas das grandes regiões do país estão abaixo do índice nacional, a região Norte, com 1,01, e a Nordeste, onde há 1,2 médico por 1.000 habitantes. Na melhor posição está o Sudeste, com razão de 2,67, seguido pela região Sul, com 2,09, e o

Centro-Oeste, com 2,05. Como os médicos estão concentrados principalmente nas capitais brasileiras, o interior carece de assistência médica.

- B) Apenas uma das grandes regiões do país está abaixo do índice nacional, a região Norte, com 1,01. Na melhor posição está o Nordeste, onde há 1,23 médico por 1.000 habitantes, depois vem o Sudeste, com razão de 2,67, seguido pela região Sul, com 2,09, e o Centro-Oeste, com 2,05. A distribuição de médicos confirma a existência de um país dividido entre Sudeste-Sul e Norte-Nordeste, com o Centro-Oeste ocupando o meio.
- C) Apenas uma das grandes regiões do país está acima do índice nacional, a região Sudeste, com 2,67 médicos por 1.000 habitantes. As regiões Norte e Nordeste estão abaixo do índice nacional, com 1,01. Pode-se concluir que os brasileiros que moram na região Sudeste contam em média com três vezes mais médicos do que os habitantes da região Nordeste.
- D) A região Sudeste tem uma razão médico habitante três vezes maior que a região Nordeste. Além disso, as desigualdades entre a capital e o conjunto da região chamam a atenção, pois mesmo os estados mais pobres, com menor número de médicos, concentram seus profissionais no interior.
- E) Os brasileiros que moram nas regiões Norte e Nordeste contam em média com três vezes mais médicos do que os habitantes do Sul e Sudeste e Centro-Oeste. Portanto, as regiões economicamente menos desenvolvidas, interiores de estados com grandes territórios e zonas rurais extensas, têm maior dificuldade para fixar e atrair profissionais médicos.

19. Assinale a alternativa que apresenta o emprego **CORRETO** da pontuação, de modo a atribuir coesão e coerência às informações.

- A) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo. Ele investiga a causa de catástrofes. Desde 1959, quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera próxima à costa de Nova York. Em mais de 50 anos, Bea professor emérito da Universidade Berkeley estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia. Em 2003, e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.
- B) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo, ele investiga a causa de catástrofes desde 1959, quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera. Próxima à costa de Nova York, em mais de 50 anos. Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia, em 2003, e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.
- C) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo. Ele investiga a causa de catástrofes desde 1959. Quando analisou o naufrágio de uma plataforma

petrolífera. Próxima à costa de Nova York. Em mais de 50 anos, Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia, em 2003. E a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.

D) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo. Ele investiga a causa de catástrofes desde 1959, quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera próxima à costa de Nova York. Em mais de 50 anos, Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia, em 2003, e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.

E) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo, ele investiga a causa de catástrofes desde 1959. Quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera próxima à costa de Nova York em mais de 50 anos. Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia. Em 2003 e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.

20. Indique a alternativa em que as informações dos itens abaixo foram remontadas de modo claro, conciso e coerente, respeitando-se a variedade padrão da língua.

- Os medicamentos biológicos são gerados por processos biotecnológicos.
- Para esse processo, células vivas atuam como “fábricas” na linha de produção.
- As células vivas são mantidas em laboratório.
- Os medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal.
- Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade.

A) Os medicamentos biológicos são gerados por processos biotecnológicos onde células vivas mantidas em laboratório atuam como “fábricas” na linha de produção. Esses medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou purificação de tecidos procedentes de animais. Tanto um processo quanto o outro requer cuidados especiais para garantia da qualidade.

B) Os medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal. Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade. As células vivas, mantidas em laboratório, atuam como “fábricas” na linha de produção, que são geradas por processos biotecnológicos.

C) Produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal, os medicamentos biológicos são gerados por processos bio-

tecnológicos em que células vivas, mantidas em laboratório, atuam como “fábricas” em linha de produção. Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade.

D) Os medicamentos biológicos são gerados por processos biotecnológicos onde células vivas são mantidas em laboratório a fim de atuarem como “fábricas” na linha de produção na qual os medicamentos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal. Os dois processos vão estar requerendo cuidados especiais para que a qualidade seja garantida.

E) Os medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos ou a partir de tecidos de origem animal. Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade. Por isso, as células são mantidas em laboratório no qual atuam como “fábricas” na linha de produção. Esse é o processo biotecnológico pelo qual os medicamentos biológicos são produzidos em laboratórios.

21. Leia um fragmento do texto “Desperdício e medicamentos”, analise as alternativas e indique a que contém uma assertiva **VERDADEIRA**.

Um dos grandes reflexos da ausência do farmacêutico nos sistemas público e privado de saúde, **além do** comprometimento da saúde do paciente, é o desperdício de medicamentos por diversas origens. Os dados não são novos, mas podem traduzir a realidade brasileira. Em 16 de março de 2005, a revista *Carta Capital* trouxe uma matéria intitulada “Receita explosiva”, abordando o tema.

Diz a matéria: “O desperdício de medicamentos é uma realidade flagrante no Brasil. Na dimensão macroeconômica, o problema adquire proporções bilionárias, mas talvez de pouca visibilidade para o cidadão comum. Em cada armário, gaveta, caixa ou cesto de remédios – as tradicionais *farmacinhas* domésticas – as sobras de receitas e tratamentos médicos dão um testemunho tão prosaico quanto evidente do fluxo de dinheiro que os brasileiros jogam diariamente no lixo em forma de comprimidos e ampolas.”

A *Carta Capital* acrescenta: “Segundo estimativas da Anvisa, o desperdício de remédios, incluindo os comprados no varejo, pelos hospitais e pelo poder público, gira em torno de 20%. Tendo em vista que o faturamento do setor chegou a R\$ 19,8 bilhões, em 2004, conclui-se que o país desperdiça anualmente cerca de R\$ 4 bilhões em medicamentos comprados desnecessariamente.

Como, de acordo com a revista, o Governo adquire 25% dos medicamentos vendidos no país, significa dizer que **só** ele poderia economizar R\$ 1 bilhão.(...) *Pharmacia Brasileira*, nº 84, fev 2012 p.13 (adaptado)

A) A locução **além do** (em negrito no texto), como elemento de coesão, ao ligar dois segmentos do texto, o faz estabelecendo uma relação de implicação de causa entre ambos os segmentos.

- B) Está implícita no texto a ideia de que os sistemas de saúde, para serem bem sucedidos, precisam da prestação de serviços do farmacêutico
- C) O uso da citação de um fragmento do texto da revista *Carta Capital* não foi válido como argumento para sustentar o ponto de vista do texto porque, como o próprio autor declara, os dados numéricos mencionados não são atuais.
- D) A palavra *só* (em negrito no texto) pode ser deslocada para depois da palavra *economizar* sem que isso altere o sentido da frase.
- E) No último parágrafo, o trecho “o Governo adquire 25% dos medicamentos vendidos no país” deveria estar entre aspas.
22. Em Curitiba, recentemente, teve início uma campanha contra o álcool no trânsito: *Lei Seca – Vai Pegar*. O objetivo dela é conscientizar os motoristas sobre a importância de se ter uma conduta segura e prudente ao volante. Uma das frases de efeito dessa campanha diz o seguinte: *Quem não tomar juízo, vai tomar prejuízo*.

Analise os provérbios das alternativas e indique qual deles tem relação com essa frase da campanha.

- A) Quem não arrisca na petisca.
- B) Vão-se os anéis, ficam os dedos.
- C) Quem nasce pra tostão, não dá pra milhão.
- D) Não adianta chorar o leite derramado.
- E) Quem com ferro fere, com ferro será ferido.
23. Para estabelecermos relação de causa e efeito, temos ao nosso dispor grande variedade de expressões, por isso podemos escolher a forma mais adequada para cada situação. As construções apresentadas nesta questão expressam relação de causa/efeito, **EXCETO** o caso de uma das alternativas. Indique-a.

- A) Se a população jovem não deixasse de lado a prevenção da Aids, os casos da doença não teriam aumentado nesse grupo da população.
- B) Como a população jovem está deixando de lado a prevenção da Aids, os casos da doença vêm aumentando nesse grupo.
- C) Os casos de Aids entre os jovens voltaram a crescer, pois esse grupo da população está deixando de lado as medidas preventivas.
- D) Decorre da falta de prevenção pela população jovem o aumento dos casos de Aids nesse grupo.
- E) Tudo indica que houve aumento dos casos de Aids entre os jovens porque, nesse grupo da população, a prevenção está sendo deixada de lado.

24. Leia o conteúdo de um ofício fictício, analise as asserções e marque a **ALTERNATIVA FALSA**.

Sr. Diretor :

Como forma de resolver dúvidas ainda pendentes quanto ao pagamento das despesas relativas às ações de prevenção e controle da dengue, temos a informar-lhe que essa Fundação deverá pagar as des-

pesas, cabendo a esta Prefeitura ressarcir-las posteriormente.

Atenciosamente

Pedro de Sá
Secretário Municipal da Saúde

- A) As despesas serão pagas pela Fundação.
- B) A fonte do ofício é a Fundação.
- C) A Prefeitura custeará as despesas da campanha contra a dengue.
- D) O ofício foi enviado pelo Secretário à Fundação.
- E) A oposição entre *esse(a)* e *este (a)* se faz presente em alguns textos de escrita formal, porém na oralidade essa oposição desaparece.
25. Leia a tira, divirta-se e, depois, marque a alternativa verdadeira.



- A) O humor do texto se deve à situação de um amigo servir um prato quente para curar dor de estômago.
- B) O humor da tira é resultante do nome do prato oferecido por Hagar ao amigo.
- C) O humor da tira resulta da construção ambígua da fala do primeiro personagem.
- D) Os asteriscos remetendo à explicação dos nomes poderiam ser dispensados, pois não faz diferença ao leitor a informação complementar.
- E) *Goulash* é um prato que causa dor de estômago.

Read the text and answer questions 26 and 27:

South Africa Prepares for Mandela's Funeral

South Africans are expected to assemble in churches, mosques and halls on Sunday for a national day of prayer and reflection honoring Nelson Mandela. The former president and anti-apartheid icon died on Thursday, following a lengthy illness. He was 95. Organizers say they expect about 9,000 people to attend a public state funeral on December 15, in Mandela's ancestral village of Qunu.

The official memorial service will be held on December 10 at Johannesburg's Soccer City stadium — site of the 2010 World Cup final.

From December 11-13, Mandela's remains will lie in state at the Union Building in Pretoria and official memorial services will also be held in all provinces and regions.

Scores of world leaders and celebrities are expected for the funeral and memorial services of South Africa's first black president, including U.S. president Barack Obama. Former U.S. presidents Bill Clinton and George W. Bush are also expected to attend. Mandela spent 27 years in prison for his role in fighting to end white minority rule and official discrimination against blacks in South Africa.

After his release, he became a symbol of peace and reconciliation and won the Nobel Peace Prize in 1993. The following year, he became South Africa's first black president.

Disponível em: <<http://www.voanews.com/content/south-africans-mourn-mandela/1805657.html>>. Acesso em 07/12/2013.

26. According to the text it is true to say that:

- A) Mandela's remains will be buried in Pretoria on December 15th.
- B) Barack Obama, former president of the U.S. is expected for the funeral.
- C) After becoming the first South African black president Mandela won the Nobel Peace Prize.
- D) Sunday will be a day of prayer in South Africa due to their first black president's death.**
- E) Mandela was in prison for 27 years until 1993.

27. According to the text choose the correct alternatives:

- I. Mandela's death happened on Thursday, following a short period of illness.
- II. The official memorial service was carried out at the same stadium of the 2010 World Cup final.
- III. Only the former U.S. presidents are expected for the funeral and memorial services.
- IV. Mandela was arrested for almost 3 decades for his role in fighting to end white minority rule and official discrimination against blacks in South Africa.

- A) Alternatives II and IV are correct.**
- B) Alternatives I and II are correct.
- C) Alternatives II and III are correct.
- D) Alternatives I and IV are correct.
- E) Alternatives III and IV are correct.

Read the text and answer questions 28 and 29:

Optimism gains upper hand in Brazil as draw for World Cup 2014 is made

Brazil, host of next year's football World Cup, has been plagued by stadium delays, mass protests and cost over-runs in the runup to Friday's draw.

But that is all changing now the real business of football is in sight, and confidence is Brazil's new order of the day.

Brazil were drawn in a group they should have little difficulty in qualifying from and national team coach Luiz Felipe Scolari expressed quiet satisfaction that his team's first opponents will be Croatia.

The host nation have won the world cup a record five times – in 1958, 1962, 1970, 1994 and 2002.

They will also play Cameroon, who failed to qualify for the last Africa Cup of Nations, and Mexico, who have slumped somewhat since their largely youth team beat Brazil in the football final at the London Olympics last year.

The opening match of the tournament will take place on 12 June, presuming the Itaquera stadium in São Paulo – site of a recent crane collapse – is finished by then.

Despite the confidence of the organisers, a sentiment widely shared in Brazil, is that the billions spent on new stadiums could have been better used to improve dire public services.

This was a major reason for the mass protests earlier this year, which overshadowed the Confederations Cup. A repeat of those demonstrations is a major concern for Fifa, world football's governing body.

Fifa president Sepp Blatter made a thinly veiled appeal for Brazilians to put the protests behind them. "I appeal to the population of Brazil, the 200 million people, through this World Cup please come together," he said.

Disponível em:

<<http://www.theguardian.com/world/2013/dec/07/brazil-optimism-about-world-cup-chances>>. Acesso em: 07/12/2013.

28. According to the text it is true to say that:

- A) The national team coach, Luiz Felipe Scolari, was very open in expressing his satisfaction that Brazil's first opponents will be Croatia.
- B) Itaquera stadium in São Paulo, site of a recent crane collapse, will not be open for the opening match of the tournament.
- C) The reason for the protests in Brazil earlier this year were due to the crane collapse in Itaquera.
- D) Sepp Blatter, Fifa president, is not worried that Brazilians may protest during the World Cup.
- E) Brazil has been experiencing a hard time before Friday's draw and in the preparation for the next year's football World Cup.**

29. According to the text choose the correct alternatives:

- I. Brazilians feel the billions spent on new stadiums should have been used to improve dire public services.
- II. Friday's draw left Brazil in a rather competitive group to play against.
- III. Cameroon qualified for the last Africa Cup of Nations.
- IV. Brazil has regained its confidence.

- A) Alternatives I and II are correct.
- B) Alternatives I and IV are correct.**
- C) Alternatives II and III are correct.
- D) Alternatives II and IV are correct.
- E) Alternatives III and IV are correct.

Read the comic strip and answer question 30:



Disponível em:
<<http://www.gocomics.com/garfield/2013/11/25#.UqPwayd0lvE>>. Acesso em: 07/12/2013.

30. According to the comic strip choose the correct alternatives:

- I. Garfield is in a good mood.
- II. A good synonym for “grumpy” can be “grouchy”.
- III. The noise they heard is from the door bell.
- IV. Garfield put his friend’s slippers in the toaster.

- A) Alternatives I and III are correct.
- B) Alternatives I and II are correct.
- C) Alternatives II and III are correct.
- D) Alternatives II and IV are correct.**
- E) Alternatives III and IV are correct.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

31. A Análise Vertical das demonstrações financeiras tem como objetivo central comparar a participação relativa de cada conta contábil em relação ao valor total do grupo de contas do qual ela faz parte. Desta forma, faz-se uma comparação entre uma conta ou grupo de contas, com um valor total identificado na mesma demonstração financeira. Entre os principais benefícios da prática da Análise Vertical nas demonstrações financeiras está a análise de variação no tempo da estrutura das contas por item, dentro de cada grupo de contas, possibilitando realizar uma análise de tendência ao longo do tempo. Diante de tal contexto, das alternativas apresentadas a seguir, qual delas corresponde à equação inerente à Análise Vertical:

- A) Valor da Conta a ser Confrontada / Valor Total do Grupo de Contas.**
- B) Valor Total do Grupo de Contas / Ativo Total.
- C) Valor Total do Ativo / Valor Total do Passivo.

- D) Valor da Conta a ser Confrontada / Valor Total de Débitos e Créditos do Período.
- E) Valor Total das Receitas / Valor Total das Despesas.

32. Com base na Demonstração do Resultado do Exercício da Empresa Educação Ltda., qual das alternativas a seguir representa os percentuais correspondentes às resultantes da Análise Horizontal das seguintes contas: (1) 1 Receita Operacional Bruta; (2) 4.1 Despesas com Vendas; (3) 12 Variações Monetárias e Cambiais Líquidas:

Empresa Educação Ltda. Demonstração do Resultado do Exercício				
		2012	2013	AH
(1)	1 RECEITA OPERACIONAL BRUTA - ROB (1.1 + 1.2)	R\$ 32.000,00	R\$ 69.000,00	
	1.1 Venda de Mercadorias	R\$ 30.000,00	R\$ 65.000,00	117%
	1.2 Serviços Prestados	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00	100%
	2 (-) CUSTOS DAS MERCADORIAS/SERVIÇOS VENDIDAS	R\$ 11.000,00	R\$ 23.000,00	109%
	3 (=) LUCRO BRUTO (1 - 2)	R\$ 21.000,00	R\$ 46.000,00	119%
	4 (-) DESPESAS OPERACIONAIS (4.1 + 4.2 + 4.3)	R\$ 8.367,00	R\$ 22.590,00	170%
(2)	4.1 Despesas com Vendas	R\$ 4.567,00	R\$ 9.890,00	
	4.2 Despesas Administrativas	R\$ 3.800,00	R\$ 12.700,00	234%
	5 (+) OUTRAS RECEITAS	R\$ 1.180,00	R\$ 230,00	-81%
	6 (-) OUTRAS DESPESAS	R\$ 133,00	R\$ 900,00	577%
	7 (=) LUCRO OPERACIONAL LÍQUIDO (3 - 4 + 5 - 6)	R\$ 13.680,00	R\$ 22.740,00	66%
	8 (+/-) RESULTADO DE EQUIVALÊNCIA PATRIMONIAL	R\$ 200,00	R\$ 210,00	5%
	9 (=) LUCRO ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO (7 +/- 8)	R\$ 13.880,00	R\$ 22.950,00	65%
	10 (+) RECEITAS FINANCEIRAS	R\$ 1.350,00	R\$ 1.370,00	1%
	11 (-) DESPESAS FINANCEIRAS	R\$ 890,00	R\$ 3.800,00	327%
(3)	12 (+/-) VARIAÇÕES MONETÁRIAS E CAMBIAIS LÍQUIDAS	R\$ 350,00	R\$ 380,00	
	13 (+/-) GANHOS E PERDAS COM DERIVATIVOS	R\$ -	R\$ -	-
	14 (=) LUCRO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O RESULTADO (9+10-11+/-12+/-13)	R\$ 14.690,00	R\$ 20.900,00	42%
	15 (-) TRIBUTOS SOBRE O LUCRO	R\$ 3.525,60	R\$ 5.016,00	42%
	16 (=) LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO (14 - 15)	R\$ 11.164,40	R\$ 15.884,00	42%

- A) (1) 96%; (2) 107%; (3) 19%.
- B) (1) 116%; (2) 37%; (3) 9%.
- C) (1) 116%; (2) 117%; (3) 9%.**
- D) (1) 116%; (2) 47%; (3) 39%.
- E) (1) 106%; (2) 117%; (3) 88%.

33. Embora os administradores financeiros sejam responsáveis por decisões que afetam o longo prazo da empresa, como a realização de investimentos em itens do imobilizado ou a captação de recursos para pagamentos de forma parcelada, é no curto prazo, especificamente, que se encontra o foco de atuação desses profissionais. Decisões estratégicas, de investimento ou financiamento são muito importantes, mas não acontecem todos os dias. Decisões operacionais, no entanto, são tomadas em todos os momentos, e delas depende, essencialmente, a rentabilidade do negócio. A tarefa cotidiana do administrador financeiro, então, está intimamente ligada com a administração dos recursos utilizados pela empresa para a operacionalização do seu negócio (pagamento de fornecedores, de despesas, de impostos, salários, encargos sociais, en-

tre outros), que se apresentam em constante movimento. A qual dos tipos de recursos a seguir o presente conceito se aplica?

- A) Capital Imobilizado.
- B) Capital de Giro.**
- C) Capital de Terceiros.
- D) Capital Híbrido.
- E) Capital Próprio.

34. São considerados gastos associados à administração e gestão da empresa, não apresentando relação direta aos bens e serviços. Pelo método de custeio por absorção, são alocadas diretamente à administração da empresa por meio das seguintes categorias: Administrativas e Comerciais. Pelo método de custeio direto, apresentam-se classificadas em: Fixas, Variáveis e Híbridas. A qual dos tipos de gastos dispostos a seguir o presente conceito se refere?

- A) Custos.
- B) Investimentos.
- C) De alocação.
- D) De desenvolvimento.
- E) Despesas.**

35. Obrigatória no Brasil a partir da Lei 11.638/07, cujo principal propósito foi de substituir a DOAR (Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos). Apresenta como objetivo primário prover informações relevantes sobre os pagamentos e recebimentos, em dinheiro, de uma empresa, ocorridos durante um determinado período, e com isso ajudar os usuários das demonstrações financeiras na análise da capacidade da entidade de gerar caixa e equivalentes de caixa, bem como suas necessidades para utilizar esses fluxos de caixa. Partindo das demonstrações que foram geradas pelo regime de competência (Balanço Patrimonial e DRE), e convertendo-as para o regime de caixa, ela é capaz de revelar detalhes importantes. A qual Demonstração Financeira a seguir o presente conceito se refere?

- A) Demonstração de Origem e Aplicação de Recursos – DOAR.
- B) Demonstração de Mutações do Patrimônio Líquido.
- C) Demonstração de Fluxo de Caixa.**
- D) Demonstração de Valor Adicionado.
- E) Demonstração de Valor Abrangente.

36. Independente do método de análise utilizado em uma decisão financeira, deve-se, minimamente, considerar quatro variáveis: a) O valor do investimento; b) Os fluxos de entrada; c) O tempo de retorno, também projetado, e; d) O custo do dinheiro no tempo. Nesse sentido, vale ressaltar que os fluxos de caixa podem ser descontados e comparados ao investimento inicial, possibilitando identificar a taxa de retorno projetada para determinado projeto de investimento, além da identificação do período necessário à recuperação de um investimento, permitindo que o analista descubra

qual o tempo necessário (em dias, meses ou anos) para que os fluxos projetados, descontados a uma determinada taxa, superem o valor inicialmente aplicado. Das alternativas a seguir, qual representa o nome dado ao Método que possibilita a identificação do tempo de retorno de um investimento?

- A) Método de Custeio Direto.
- B) Método de Transferência Direto.
- C) Método de Custeio por Absorção.
- D) Método do Período de Retorno do Capital (Payback).**
- E) Método de Análise de Conteúdo.

37. Com base no Balanço Patrimonial da Empresa Vitória Ltda., qual das alternativas a seguir representa o valor correspondente ao Índice de Liquidez Corrente da entidade jurídica para o ano de 2012.

EMPRESA VITÓRIA LTDA – BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO	2012	PASSIVO	2012
Ativo Circulante	R\$ 60.410,99	Passivo Circulante	R\$ 14.320,99
Caixa	R\$ 23.333,33	Notas Promissórias a Pagar	R\$ 2.000,00
Banco – Conta Corrente	R\$ 3.450,67	Duplicatas a Pagar	R\$ 240,00
Banco – Poupança	R\$ 27.890,99	Fornecedores	R\$ 3.990,99
Contas a Receber	R\$ 1.000,00	Salários a Pagar	R\$ 2.890,00
Estoques	R\$ 3.456,00	Contas Diversas a Pagar	R\$ 1.200,00
Despesas Antecipadas	R\$ 1.280,00	Financiamentos	R\$ 4.000,00
Ativo Não Circulante	R\$ 112.000,00	Passivo Não Circulante	R\$ 42.000,00
Contas a Receber	R\$ 23.000,00	Financiamentos	R\$ 42.000,00
Investimentos	R\$ -	Patrimônio Líquido	R\$ 116.090,00
Ativo Imobilizado	R\$ 89.000,00	Capital Social	R\$ 78.000,00
Imóveis	R\$ 91.000,00	Prejuízo Acumulado	
(-) Depreciação	R\$ (2.000,00)	Reserva de Lucros	R\$ 18.090,00
Intangível	R\$ -	Reserva de Capitais	R\$ 20.000,00
TOTAL DO ATIVO	R\$ 172.410,99	TOTAL DO PASSIVO	R\$ 172.410,99

- A) R\$ 3,22.
- B) R\$ 5,22.
- C) R\$ 4,78.
- D) R\$ 4,22.**
- E) R\$ 3,78.

38. A Resolução 1282/10 do Conselho Federal de Contabilidade alterou a redação da Resolução 750/93, que dispõe sobre os Princípios Contábeis (PC). Em seu art. 5º, a Resolução 1282/10 pressupõe que a empresa continuará em operação no futuro e, portanto, a mensuração e a apresentação dos componentes do patrimônio levam em conta essa circunstância. A qual dos princípios contábeis dispostos nas alternativas a seguir o presente conceito se refere?

- A) Princípio da Competência.

- B) Princípio do Registro do Valor Original.
C) Princípio da Entidade.
D) Princípio da Prudência.
E) Princípio da Continuidade.
39. Estudos de viabilidade financeira são realizados com uma frequência bem maior do que as pessoas imaginam. Não são apenas os grandes investimentos em ativos fixos que exigem análises dessa natureza. Decisões simples, do cotidiano, como a opção por realizar uma compra à vista, ou a prazo, deveriam sempre ser precedidas desse tipo de análise. Quando a operação envolve prazos, não se pode desprezar o valor do dinheiro no tempo. Diante desse contexto, qual é o nome dado à remuneração mínima dos capitais investidos em um empreendimento, cujo objetivo é descontar os valores dos caixa projetados, trazendo-os a valores presentes?
- A) Taxa Mínima de Atratividade.
B) Taxa Média de Mercado.
C) Taxa Interna de Retorno.
D) Taxa Básica de Juros.
E) Taxa de Câmbio.
40. Para um projeto ou investimento ser considerado viável sob uma perspectiva financeira, o retorno obtido por meio da aplicação de uma determinada taxa de desconto deve, no mínimo, ser superior ao rendimento de uma aplicação de baixo risco. Isso se os capitais investidos forem próprios. Se forem de terceiros, esse retorno deve minimamente cobrir o custo de capital. Nesse sentido, há diversas técnicas de análise de investimento que podem ser utilizadas para medir a viabilidade de um investimento. Dentre elas, a mais utilizada e difundida consiste, basicamente, em descontar um fluxo de caixa esperado, trazendo todos os valores ao tempo presente. O presente conceito refere-se a qual das técnicas de análise de investimentos a seguir?
- A) Taxa Básica de Juros.
B) Valor Adicionado.
C) Valor Abrangente.
D) Método de Custeio Direto.
E) Valor Presente Líquido (VPL).
41. Na Verdana Materiais de Construção Ltda., a excelência é levada a sério em todos os níveis, assim como o compromisso com a ética e a responsabilidade social, pois, na percepção de seus gestores, uma não existe sem a outra. A preocupação é constante no que tange esse aspecto e em suas discussões sempre são levantados pontos de reflexão sobre o fato de que:
- I. Ações socialmente responsáveis podem trazer benefícios no longo prazo.
II. Não se pode evitar regulamentação desnecessária e dispendiosa se forem socialmente responsáveis, assim como não é possível relacionar essas ações à reputação da imagem pública da empresa.
- III. Os problemas sociais podem oferecer oportunidades de negócio e é possível lucrar com esforços sistemáticos e vigorosos para resolver esses problemas.
IV. Realizar uma análise de custo-benefício que minimize os lucros.
V. Não tratar a responsabilidade social corporativa como tratariam todas as demais decisões de investimentos.
VI. A partir dos pontos expostos, assinale a alternativa que apresenta verdades em relação à prática da responsabilidade social e que, portanto, transformam-se em benefícios para a empresa.
- Assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) Apenas I e II estão corretas.
B) Apenas I, II e III estão corretas.
C) Apenas I e III estão corretas.
D) Apenas II, III e IV estão corretas.
E) Apenas II, IV e V estão corretas
42. Visto que o mercado aprecia empresas que, além do discurso, comportam-se com ética e responsabilidade social em suas ações e que, além das regulamentações, os consumidores estão atentos e prestigiam empresas que se alinham com boas práticas nesse sentido, pois percebem as empresas como responsáveis por contribuir com a melhoria da sociedade, assinale a alternativa que apresenta uma proposição relacionada à responsabilidade social corporativa.
- A) As empresas não devem se expor e, portanto, devem operar como um sistema fechado acerca de suas operações.
B) Os custos sociais não devem ser transferidos para suas operações e, portanto, para o consumidor.
C) A responsabilidade social surge no momento da imposição legal e não da imposição social.
D) Tanto os custos quanto os benefícios devem ser calculados e considerados.
E) As empresas devem preocupar-se apenas em atividades sociais que estejam relacionadas à sua área de operação.
43. Cândido Joaquim é gestor de pessoas de uma empresa do setor moveleiro situada na região sul do país. Em momento de reestrutura organizacional, sua equipe enfrenta o dilema entre manter ou modificar a atual organização. A empresa atualmente apresenta uma estrutura convencional que funciona de forma satisfatória, visto que estão claramente definidas, além de incorporadas na cultura da empresa, as questões de autoridade e responsabilidade; nesse sentido, a organização mecânica está funcionando. Todavia, a empresa está perdendo mercado porque não consegue responder adequadamente e rapidamente ao mercado, uma vez que este se apresenta instável; por esses e outros motivos, passa por uma crise que se

arrasta por cinco anos e já apresenta sinais de desmotivação e necessidade de corte de pessoal. Contribuindo com Cândido, aponte a opção que contribui para solucionar os problemas, visando melhorias.

- A) Manter a estrutura mecanicista, pois em momentos de crise é importante que os funcionários saibam exatamente a quem se dirigir antes de tomar decisões.
- B) Adotar uma estrutura orgânica, pois as tomadas de decisões são mais descentralizadas e informais, favorecendo a tomada de decisão.**
- C) Adotar uma estrutura orgânica, pois os ocupantes dos cargos têm responsabilidades mais focadas e estáticas, importantes para situações estáveis.
- D) Manter a estrutura mecanicista, pois nesta a comunicação se dá por meio de informações e não por ordens e instruções.
- E) Manter a estrutura mecanicista, visto que nesta os funcionários confiam mais nas regras do que na valorização da perícia.

44. A partir da perspectiva neoclássica, existem quatro funções no processo de administrar – planejar, organizar, liderar e controlar. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as funções de planejar e liderar.

- A) Anteceder como os objetivos e metas serão alcançados; trabalhar a motivação dos funcionários.**
- B) Delegar e coordenar as tarefas; estabelecer objetivos e planos.
- C) Estabelecer mecanismos que garantam o atingimento das metas; alocação de pessoal.
- D) Comunicar claramente os objetivos e metas; mensurar o progresso e tomar medidas corretivas.
- E) Influenciar pessoas para atingir os objetivos; habilidades interpessoais.

45. Do ponto de vista da gestão financeira, a empresa Andrógena S. A. planeja suas atividades de acordo com Sobral e Peci (*Administração: teoria e prática no conexo brasileiro*, 2008), ou seja, mediante:

- ciclo de exploração – que corresponde à atividade desenvolvida pela empresa, cujo objetivo é gerar retorno para os investimentos realizados.
- ciclo de investimento – que envolve o processo de identificação, avaliação e seleção das alternativas de aplicações de recursos, cujo objetivo é dar suporte às atividades de exploração, na expectativa de gerar benefícios econômicos futuros para a empresa.
- ciclo de financiamento – que consiste no processo de avaliação e seleção das melhores alternativas de ofertas de recursos, o objetivo dessa estrutura

é preservar a capacidade de pagamento de dívidas da empresa, ou seja, a liquidez e o equilíbrio financeiro.

Quanto à sua gestão financeira, para que esta seja efetiva, a empresa deve considerar o fato de que:

- I. Os ciclos são totalmente inter-relacionados.
- II. Depois de concluído o ciclo de exploração, deve gerar excedentes, os quais devem ser reinvestidos em novos ciclos de exploração ou de investimentos.
- III. Para realizar o ciclo de exploração, a empresa não deve recorrer a capital de terceiros, pois não necessita de recursos financeiros para esses investimentos.

Assinale a única alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas a afirmativa I está correta.
- B) Apenas a afirmativa III está correta.
- C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.**

46. Na avaliação do ambiente, também denominada de *scanning* ambiental, é perceptível a tendência dos *players* para diversificar ações de *marketing*, adotando cada vez mais as redes sociais como canais diretos de comunicação. Essa estratégia relaciona-se com a leitura de que os consumidores no Brasil, e no mundo, estão em uma crescente de participações e acesso a redes sociais.

Essa leitura insere-se no nível de análise:

- A) interno, na operacionalidade do *marketing*.
- B) do macroambiente, relacionado às formas tecnológicas.
- C) do macroambiente, relacionado às forças sociais.**
- D) do ambiente setorial, relacionado às práticas dos fornecedores.
- E) do ambiente operacional do *marketing* e de estratégias de inserção de mercado.

47. Carmem trabalha em uma empresa do setor farmacêutico, gerencia uma equipe de manutenção composta por 20 funcionários, sua supervisão é rígida e controla atividades pontualmente, pois, na sua concepção, a tarefa é o ponto crucial para a eficiência da equipe, portanto, monitora desde a concepção até a execução.

A postura de Carmem em relação a seus liderados está pautada, em sua essência, pela perspectiva:

- A) da Teoria das Relações Humanas.
- B) da Teoria Científica.**
- C) da Teoria Comportamental.
- D) da Teoria Sociotécnica.
- E) da Teoria Contingencial.

48. A empresa NXA Ltda. atua no setor alimentício, não pretende ser líder de mercado, e seus principais problemas giram em torno da logística e da necessidade de assertividade nas tomadas de decisões.

A princípio, essa situação se dá pelo fato de que seus gestores estão acostumados a trabalhar isoladamente e não em sintonia, não compartilham informações e recursos, gerando, entre outros, decisões fragmentadas.

Como se não bastasse, suas estratégias são baseadas em paradigmas de estabilidade, contudo, o setor se apresenta altamente competitivo e dinâmico, necessitando, assim, de agilidade na adaptação de estratégias.

Mediante as situações apresentadas, a empresa reuniu seu conselho para discutir e deliberar sobre medidas de intervenção, entre elas apresenta-se:

- I. Trocar o corpo de gestores por pessoas com perfis mais dinâmicos e interpessoais, que podem adequar-se ao novo momento.
- II. Adotar processo de decisão por meio de comitê, que pode gerar sinergia mediante informações compartilhadas.
- III. Adotar gestão de contingências, que possibilita atuar com métodos específicos e pontuais na medida em que as situações se apresentam.
- IV. Atuar a partir dos paradigmas de sistemas abertos, que propicia entender as interações e demandas além de suas fronteiras.
- V. Adotar as concepções da Escola das Relações Humanas, que amplia a visão a partir dos 14 princípios de Fayol.

Marque a alternativa que apresenta contribuições significativas a partir de conceitos fundamentados nos princípios da Administração:

- A) II, III e IV
- B) I, III e V.
- C) I, II e III.
- D) I e V.
- E) IV e V.

49. Diversidade é um termo atual, utilizado em vários discursos de igualdade e inclusão social, mas, muito além do discurso, a diversidade faz sentido no ambiente de negócios, ao praticá-la as empresas são beneficiadas, entre outros, por se tornarem mais competitivas. Ao adotar equipes de trabalho com diversidade, a empresa:

- I. compreende melhor suas bases de clientes, cada vez mais diversificados.
- II. contribui para aumentar os custos, pois pode gerar aumento de processos judiciais por discriminação.
- III. qualidade da resolução de problemas, mediante identificação e geração de soluções alternativas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas I e II estão corretas.
- C) Apenas II e III estão corretas.
- D) Apenas I e III estão corretas.
- E) Todas estão corretas.

50. O efeito globalização tem sido estudado e considerado a partir de várias perspectivas. Peter Drucker coloca, entre outros, que é também um fenômeno psicológico, e não meramente econômico, visto que impacta em uma mudança considerável em termos de expectativas de valores.

Assinale a alternativa que apresenta uma proposição relacionada ao efeito globalização.

- A) Apesar do efeito globalização, a concorrência continua a mesma, pois não apresenta características distintas do que costumava ser.
- B) Apresenta como prioridade e essência do fenômeno, impreterivelmente, o etnocentrismo.
- C) O fluxo internacional de informação contribui para mudar a forma como os negócios eram feitos.
- D) No caso de executivos expatriados com família, estas não devem ser consideradas para efeito de adaptação.
- E) A taxa de câmbio não impacta nos resultados de negócios internacionais.

51. O Cade aprovou, sem restrições, a fusão entre a operadora Oi e a Portugal Telecom. A decisão do Cade vai de encontro com a justificativa das duas empresas de que a operação não gera concentração horizontal ou integração vertical significativa, dado que a Portugal Telecom somente atua no mercado brasileiro de telecomunicações por meio de sua participação acionária na própria Oi e controla outras empresas que prestam serviços de tecnologia da informação a operadoras de telecomunicações, inclusive a Oi.

Oi dispara após fusão e lidera ganhos. *Exame*, 14/01/14. Disponível em: <<http://exame.abril.com.br/mercados/noticias/oi-dispara-apos-fusao-e-lidera-ganhos-em-2014>>.

O movimento de fusões e aquisições tem se acelerado no Brasil, mas o processo de efetivação ainda é lento devido às avaliações necessárias para proteger a concorrência e os consumidores. No caso de fusões entre grandes empresas, a principal preocupação do CADE está em avaliar se a transação não envolverá risco de concentração horizontal, pois a concentração horizontal pode gerar:

- A) grande oportunidade para pequenas empresas concorrentes, uma vez que os grandes conglomerados empresariais tendem a se focar em mercados massificados ou muito específicos, que tornam mais livre a determinação de preços no segmento.
- B) grande prejuízo aos consumidores, uma vez que um grande conglomerado empresarial pode ser

- formado, ocasionando o risco de alto controle sobre o nível de qualidade da oferta e sobre os preços mínimos praticados nesse segmento.
- C) aumento no poder de barganha dos consumidores, uma vez que os grandes conglomerados empresariais possuem maior eficiência em custos e conseguem oferecer melhores condições de negociação de preços.
 - D) forte concorrência no setor, ampliando o poder de barganha dos fornecedores e clientes do segmento.
 - E) maior oferta de produtos e serviços diferenciados no segmento, oportunizando o aumento do empreendedorismo individual.

52. 84% das estratégias empresariais falharão em 2014, diz estudo realizado pela FranklinCovey. Um dos principais problemas, segundo a pesquisa realizada com 300 mil funcionários de aproximadamente 2 mil empresas no mundo todo, é a falta de foco. Quanto mais metas uma companhia estabelece, menos ela consegue alcançar.

84% das estratégias empresariais falharão em 2014. *Exame*, 14/01/14. Disponível em: <<http://exame.abril.com.br/negocios/noticias/84-das-estrategias-empresarias-falharao-em-2014-diz-estudo>>.

Falhas na definição de objetivos e metas representam realmente um grande problema, mas falhas na execução constituem uma das principais razões para a baixa eficácia do planejamento nas empresas. Normalmente, a falha na execução está relacionada à falta de controle, um dos itens importantes do ciclo administrativo, conhecido como PDCA – Planejar (*Plan*), Fazer (*Do*), Controlar (*Control*), Agir (*Act*). No ciclo PDCA, o controle se refere à etapa em que:

- A) diante dos resultados obtidos pelas ações adotadas, sejam feitos ajustes nas estratégias e recursos usados ou até mesmo nas metas estabelecidas.
 - B) as estratégias e planos de ação a serem executados para o alcance das metas sejam definidos.
 - C) os objetivos e metas são definidos.
 - D) os recursos materiais, humanos e tecnológicos a serem empregados para o alcance das metas sejam definidos e organizados.
 - E) as ações ou estratégias adotadas para o alcance das metas são avaliadas pelos resultados apresentados.
53. A Cia Hering vai investir em uma nova plataforma de comércio eletrônico em 2014. Hoje, a internet representa cerca de 1% das vendas da empresa, de acordo com diretor comercial da Cia Hering, Ronaldo Loos. "Sabemos que no mercado internacional esse percentual é de 5% a 15% e nosso desafio inicial é chegar a esses 5%", declarou durante reunião com analistas e investidores em São Paulo. Entre as estratégias para o ano, Bueno anunciou ainda a implementação de um plano para retomada do crescimento de vendas no critério mesmas lojas (abertas há mais de um ano) da marca Hering, que prevê mudanças de planejamento, sortimento de produtos (focando itens de maior valor

agregado, que apresentam melhor desempenho), estilo e execução. A empresa deve aumentar a oferta de itens de moda e reduzir a participação de itens com velocidade de venda menor.

Cia Hering investirá na expansão do e-commerce em 2014. *Época Negócios*, 10/12/13. Disponível em: <<http://epocanegocios.globo.com/Informacao/Acao/noticia/2013/12/cia-hering-investira-na-expansao-do-e-commerce-2014.html>>.

Dependendo da abrangência e do impacto que o planejamento tem na organização, ele pode se apresentar em três níveis: o estratégico, o tático ou funcional e o operacional. No caso da Cia Hering, quando ela estiver desenhando os seus novos planos comerciais e de estratégias de atuação nas lojas e canais de *e-commerce*, ela estará envolvida no nível de planejamento:

- A) estratégico, uma vez que as definições estarão alterando sua natureza e missão no mercado, bem como redefinindo o segmento de atuação e tipo de clientes visados pela empresa.
 - B) operacional, uma vez que as definições estarão somente envolvendo a escolha de recursos, atividades e formas de controle.
 - C) estratégico, uma vez que as definições envolverão a entrada em novos negócios, diferentes dos atuais, fazendo com que a empresa seja reconhecida em outros segmentos empresariais.
 - D) tático ou funcional, uma vez que as definições estarão no nível de uma das áreas funcionais (no caso a área de *Marketing*) sem impactar de modo significativo nas diretrizes estratégicas gerais da empresa, que definem seu mercado de atuação, sua missão e seu posicionamento perante a concorrência.
 - E) tático ou funcional, uma vez que envolverá a redefinição da missão da empresa.
54. O Metrô de São Paulo encontrou uma nova forma de reaproveitar seus bilhetes de papel. Mensalmente, cerca de 5 toneladas de tíquetes já utilizados são fragmentados e doados para a Cooperativa de Coleta Seletiva da Capela do Socorro. A Cooperativa vende as toneladas de papel para a empresa Comércio de Sucatas e Aparas de Papel Pupo 18, que envia os papéis para indústrias de reciclagem na região metropolitana e interior de São Paulo. A maioria dessas indústrias produz papel higiênico. Além de São Paulo, outras capitais ao redor do mundo estão investindo no uso do transporte público em conjunto com a sustentabilidade. Moscou é uma delas. Em novembro de 2013, uma máquina instalada em uma estação de metrô da cidade deu bilhetes em troca de agachamentos. A iniciativa foi um incentivo do Comitê Olímpico da Rússia à incorporação do exercício físico na vida diária dos espectadores das Olimpíadas de Inverno. Pequim também entrou na onda: desde o segundo semestre de 2013, máquinas instaladas em duas estações de metrô em Pequim dão créditos para os usuários em troca de materiais recicláveis. Quanto maior o material doado, mais crédito o usuário recebe.

A ideia ainda está em fase de teste e tem como objetivo incentivar o uso do transporte público.

(Bilhetes de metrô são transformados em papel higiênico. *Época Negócios*, 13/01/14. Disponível em:

<<http://epocanegocios.globo.com/Informacao/Acao/noticia/2014/01/bilhetes-de-metro-sao-transformados-em-papel-higienico.html>>.

Há muito tempo a sustentabilidade deixou de ser opcional para as organizações para se tornar parte obrigatória de sua agenda de atuação. No entanto, as organizações ainda precisam evoluir muito, já que têm se mantido focadas em apenas uma ou duas das dimensões do tripé da sustentabilidade, que são:

- A) Sustentabilidade Econômica, Sustentabilidade Social e Sustentabilidade Legal.
- B) Sustentabilidade Social, Sustentabilidade Ambiental e Sustentabilidade Legal.
- C) Sustentabilidade Econômica, Sustentabilidade Ambiental e Sustentabilidade Social.**
- D) Sustentabilidade Social, Sustentabilidade Ambiental e Sustentabilidade Fiscal.
- E) Sustentabilidade Econômica, Sustentabilidade Legal e Sustentabilidade Ambiental.

55. Uma grande corporação atuante na área de produtos medicinais e de beleza está com um sério problema: em virtude de estar obtendo baixos retornos nos últimos anos, a empresa está prevendo o encerramento de suas atividades até o final de 2014; contudo, o mercado parece promissor e a empresa possui bons produtos para continuar nele, mas não sabe porque tem tido desempenho tão ruim a ponto de ter que fechar as portas em tão pouco tempo. A solução seria reavaliar a gestão e contar com os esforços de todas as áreas para melhorar a situação. Em uma das reuniões, o gerente administrativo sugeriu que a empresa realizasse um processo de *downsizing*, que significa:

- A) demitir parte dos funcionários e deixar que as coisas se ajustem com o tempo.
- B) reorganizar as atividades buscando enxugar posições, automatizar ações e eliminar processos, a fim de reduzir custos e aumentar a eficiência.**
- C) descontinuar produtos pouco lucrativos e investir em novos mercados.
- D) ampliar o *mix* de produtos nas linhas mais lucrativas e manter as operações gerais como estão.
- E) mudar a empresa para uma edificação menor, reduzindo os custos de locação.

56. São agrupamentos espontâneos, geralmente temporários, que podem contribuir significativamente para o meio social no qual se inserem, embora normalmente não tragam prejuízos significativos quando não funcionam adequadamente, dado o número de pessoas e organizações envolvidas direta e indiretamente. Esse conceito refere-se às:

- A) organizações públicas.
- B) organizações privadas.
- C) organizações formais.

D) organizações informais.

E) organizações familiares.

57. O estilo de liderança mais voltado a situações em que os trabalhadores necessitam de orientação, não possuem autonomia de decisão e que envolve o perfil gerencial que espera maior controle sobre a atuação das pessoas e sobre os resultados é o de:

A) liderança autocrática.

- B) liderança carismática.
- C) liderança democrática.
- D) liderança situacional.
- E) liderança ocasional.

58. A CGR Empreendimentos resolveu convocar todos os principais líderes de grupos da empresa para discutirem um plano de mudança nos procedimentos de avaliação de desempenho dos colaboradores. Pouco tempo depois de iniciados os trabalhos, o executivo principal da CGR enviou memorando ao responsável pela coordenação do planejamento exigindo a sua interrupção, alegando que o processo estava sendo mal conduzido, já que nem todos os níveis hierárquicos e de representação de poder na organização – como o conselho administrativo e as diretorias das áreas – estavam participando do processo. Segundo esse executivo, o processo estava falho porque estava desconsiderando um importante princípio específico do planejamento, que era o de que o planejamento deve ser:

- A) coordenado.
- B) integrado.
- C) permanente.
- D) comandado.
- E) participativo.**

59. O gerente de operações de uma fábrica de confecções de médio porte em Blumenau está tendo dificuldades de desenvolver e conduzir a execução do planejamento em sua área. Ele sente-se insatisfeito porque na empresa em que trabalhou anteriormente, por mais de dez anos, uma prestadora de serviços na área de tecnologia da informação, ele se destacou pelo seu excelente desempenho nas tarefas de planejamento, onde era reconhecido por sua capacidade de elaborar cenários ambientais muito reveladores para a empresa. Os mesmos métodos de análise têm sido empregados por ele nessa nova posição na fábrica de confecções e ele não entende porque não tem dado certo, já que sua metodologia sempre foi bem sucedida na empresa anterior que, além de ser bem maior, tinha atuação internacional e uma variedade de produtos mais ampla. Em sua opinião, se seu método de planejamento era bem sucedido nessas condições, era óbvio esperar que também o fosse em um contexto bem mais simples, como o que ele vive atualmente. Avaliando a situação desse gerente e considerando as principais características do planejamento, pode-se dizer que a explicação para o insucesso de suas

ações à frente do planejamento da empresa de confecções é explicado:

- A) Pelo fato de que o planejamento tem sua complexidade e forma de elaboração e de implantação sempre dependentes do ambiente e tipos de organizações envolvidas e, por isso, não é possível esperar que possam ser replicados em contextos e momentos diferentes com o mesmo resultado.
- B) Pelo fato de que o planejamento sempre deve anteceder à ação e à decisão e servir de base para essas, o que, nesse caso, não ocorreu.
- C) Pelo fato de que o gerente ignorou sua função de identificação, seleção, previsão e antecipação de cenários incertos e complexos e o setor de tecnologia da informação costuma ser menos turbulento que o de confecções.
- D) Pelo fato de que o planejamento deve congrega um variado número de decisões e ajustes de rota para alcançar os estados futuros desejados e o gerente não reconheceu isso.
- E) Pela razão do planejamento ter por pressuposto básico que as organizações são microssistemas relacionando-se em outros sistemas maiores e que empresas pequenas não precisam de planejamento para sobreviver.

60. O que caracteriza uma demanda elástica em relação ao preço?

- A) O cliente suporta as elevações nos preços e continua fiel à marca.
- B) O cliente reage a aumento de preços mudando para outro produto da mesma categoria ou substituto.
- C) O cliente força baixa dos preços com aumento da demanda.
- D) O aumento da demanda é diretamente proporcional ao aumento dos preços.
- E) Os setores influenciam a demanda e os preços.

QUESTÃO DISCURSIVA

O quadro abaixo indica, em R\$ mil, as projeções de caixa para 10 anos de operações de uma empresa no setor da construção civil. O investimento inicial no projeto é de R\$ 150 milhões, enquanto o custo médio ponderado de capital da empresa, aliado à expectativa de retorno para o setor, formaram uma TMA de 20%.

Fluxo de caixa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	Ano 6	Ano 7	Ano 8	Ano 9	Ano 10
Saldo de Caixa	-	-	50.000	20.000	40.000	30.000	15.000	40.000	55.000	40.000

R\$ mil – Taxa de desconto: 20%

Considerando o momento aquecido do setor e as projeções de caixa apresentadas, avalie a viabilidade econômico-financeira desse empreendimento, discutindo, a partir dos valores de VPL e *pay-back* descontado, além da análise vertical das contas e das variações horizontais das receitas e despesas do empreendimento, sua viabilidade econômico-financeira e atendimento das expectativas dos investidores.

Rascunho

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

RASCUNHO

EM BRANCO