

**INSTITUTO DE TECNOLOGIA DO PARANÁ
TECPAR**

Concurso Público – Edital n. 01/2013.

INFORMAÇÕES E INSTRUÇÕES:

1. Verifique se a prova está completa de acordo com as orientações dos fiscais.
2. A compreensão e a interpretação das questões constituem parte integrante da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
3. Preenchimento do **cartão-resposta Prova Objetiva**:
 - Preencher para cada questão apenas uma resposta.
 - Preencher totalmente o espaço correspondente, conforme o modelo:
 - Usar apenas caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta. Não usar caneta tipo hidrográfica ou tinteiro.
 - Para qualquer outra forma de preenchimento, a leitora anulará a questão.
4. Assinar o cartão-resposta da **Prova Objetiva**.
5. Preenchimento do **Cartão Discursiva**.
 - Não se identificar no cartão da discursiva.
 - Não assinar o cartão da discursiva
 - Usar apenas caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta. Não usar caneta tipo hidrográfica ou tinteiro.

26 DE JANEIRO DE 2014

ANALISTA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Duração total da prova: 5 horas

**O CARTÃO-RESPOSTA É PERSONALIZADO.
NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO, NEM CONTER
RASURAS.**

**CÓDIGO DE PROVA
300**

NÚCLEO COMUM

1. Sobre o regramento definido pela Lei n. 8.666/93, que se refere à Lei de Licitações, assinale a alternativa **CORRETA**.
 - A) As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, salvo decisão em contrário do administrador público.
 - B) A autoridade competente para a aprovação do procedimento somente poderá revogar a licitação por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta, devendo anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado.
 - C) É vedada a utilização de qualquer elemento, critério ou fator sigiloso, secreto, subjetivo ou reservado que possa, ainda que indiretamente, elidir o princípio da igualdade entre os licitantes, salvo quando presente o interesse público.
 - D) A critério dos contratantes, poderá ser exigida prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras.
 - E) A declaração de nulidade do contrato administrativo opera retroativamente, impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, mas não desconstituiu os já produzidos.
2. A Lei Estadual n. 15.608/07 estabelece normas sobre licitações, contratos administrativos e convênios no âmbito dos Poderes do Estado do Paraná, observando as normas gerais sobre a matéria, expedidas pela União. A respeito desta lei, é **INCORRETO** afirmar:
 - A) considera-se agente público a pessoa que exerce, exclusivamente mediante remuneração, cargo, função ou emprego público.
 - B) considera-se administração pública a administração direta e indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, abrangendo inclusive as entidades com personalidade jurídica de direito privado sob controle do Poder Público e das fundações por ele instituídas ou mantidas.
 - C) considera-se agente público a pessoa que exerce, mesmo que transitoriamente, com ou sem remuneração, cargo, função ou emprego público.
 - D) considera-se alienação toda transferência de domínio de bens a terceiros.
 - E) considera-se amostra o bem apresentado pelo proponente vencedor, representativo da natureza, espécie e qualidade do futuro fornecimento, para exame pela Administração.
3. A respeito do Instituto de Tecnologia do Paraná – TECPAR, nos termos estabelecidos no seu Regimen-

- to Interno, leia as alternativas e assinale a que estiver **INCORRETA**.
- A) O Instituto de Tecnologia do Paraná – TECPAR é uma empresa pública, com personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio, autonomia administrativa e financeira que adota boas práticas de governança corporativa e está capacitado para utilizar os instrumentos de gestão empresarial.
- B) A Unidade de Gestão Superior é composta pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal.
- C) A Unidade de Gestão Superior é composta pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e Divisão de Tecnologia da Informação.
- D) As Unidades Administrativas e Financeiras são compostas pela Divisão Financeira, Divisão de Infraestrutura, Divisão de Materiais e Logística, Divisão Contábil, Divisão de Tecnologia da Informação e Divisão de Desenvolvimento de Pessoas.
- E) A Diretoria Executiva é constituída pelo Diretor Presidente, Diretor de Biotecnologia Industrial, Diretor de Desenvolvimento Tecnológico e Diretor de Administração e Finanças.
4. Segundo o estabelecido no Regimento Interno do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR, assinale a alternativa **CORRETA** sobre as atribuições da Unidade de Negócio TECPAR Educação:
- I. Promover cursos de capacitação profissional para atender a demandas específicas por qualificação identificadas exclusivamente em instituições públicas.
- II. Aproveitar as competências existentes no TECPAR, tais como a infraestrutura de laboratórios, a equipe de pesquisadores especializados e o conhecimento gerado nas pesquisas realizadas, para desenvolver conteúdos educacionais de alto valor agregado para a sociedade paranaense e brasileira;
- III. Apoiar programas especiais ligados ao sistema paranaense de CT&I no que tange ao desenvolvimento, implementação e coordenação de projetos educacionais, de formação e capacitação de pessoas.
- IV. Conduzir suas ações, compromissos e demais relações de acordo com os princípios estabelecidos no Código de Conduta do TECPAR.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Estão corretas apenas as assertivas I, II e III.
C) Estão corretas apenas as assertivas II e III.
D) Estão corretas apenas as assertivas I e IV.
E) Estão corretas apenas as assertivas II, III e IV.
5. Com base no Regimento Interno do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) É atribuição da Incubadora Tecnológica de Curitiba orientar a tomada de decisão da Diretoria Executiva no que se refere à aprovação de propostas de projetos, de modo a garantir o alinhamento destes com os objetivos estratégicos do TECPAR.
- B) Compete às divisões vinculadas à Diretoria de Administração e Finanças elaborar e gerenciar os planos de ação que compõem o planejamento estratégico do TECPAR.
- C) É atribuição do Escritório de Projetos promover a atração de empresas de base tecnológica e inovadora para as diversas regiões do Paraná, bem como sistematizar a organização destas.
- D) Compete à Diretoria de Administração e Finanças propiciar condições para a manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão das unidades sob sua direção.
- E) Compete à Diretoria de Biotecnologia Industrial propor o estabelecimento de políticas relacionadas à gestão de pessoas, gestão financeira, gestão de materiais e serviços, gestão contábil e gestão de infraestrutura.
6. A respeito do Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná (TECPAR), assinale a alternativa **CORRETA**.
- I. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR tem como objetivo disseminar um conjunto de princípios que deverão nortear as ações e os relacionados do Instituto e dos colaboradores, entre si e com relação a todas as partes interessadas.
- II. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR representa a vontade institucional de seus gestores de realizar suas atividades sob a égide da legalidade, da moral e da ética exclusivamente nas ações individuais.
- III. O Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR elaborou seu Código de Conduta porque acredita que relacionamentos sadios e permanentes são mantidos a partir de interações em que prevalecem o respeito ao ser humano, à verdade, à honestidade, à moralidade, ao meio ambiente, à diversidade e à vida.
- IV. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR é um guia para ação. Seu texto representa a vontade institucional de seus gestores de realizar suas atividades sob a égide da legalidade, da moral e da ética exclusivamente nas ações coletivas.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Estão corretas apenas as assertivas I, II e III.
C) Estão corretas apenas as assertivas II e III.
D) Estão corretas apenas as assertivas I e IV.
E) Estão corretas apenas as assertivas I e III.
7. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR estabelece Princípios Gerais que nortearão a conduta de seus colaboradores. Dos princípios abaixo relacionados, assinale aquele que **NÃO**

integra o rol estabelecido pelo Código de Conduta TECPAR.

- A) Preservar a ordem jurídica, utilizando os princípios da legalidade, da impessoalidade, igualdade, moralidade, livre mercado e eficiência como determinantes da atuação do TECPAR no mercado e definindo a distinção entre interesses pessoais e profissionais.
- B) Repudiar com severidade qualquer atitude guiada por preconceitos relacionados à origem, cor, idade, religião, convicção filosófica ou política, classe social, incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação.
- C) Zelar pela imagem interna e externa da empresa e valores institucionais, bem como pelo cumprimento das exigências legais em vigor.
- D) Estimular a responsabilidade social, como instituição comprometida que é com o Município, o Estado e a União, contribuindo com ações em prol do desenvolvimento, crescimento e sustentabilidade.
- E) Prezar pela veracidade e sigilo de todas as informações veiculadas interna e externamente, visando uma relação de respeito e compromisso com todas as partes envolvidas com o TECPAR.

8. Nos termos definidos pelo Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná (TECPAR), os colaboradores devem observar, em relação ao empregador, os seguintes princípios:

- I. Manter em sigilo absoluto as informações exclusivamente confidenciais. Em relação às demais informações, a divulgação a terceiros será permitida em observância ao princípio da publicidade.
- II. Zelar, cuidar e proteger a higiene, limpeza e manutenção de todas as instalações do TECPAR e atender às normas internas de segurança.
- III. Primar e zelar pelo nome do TECPAR e não se utilizar de seu cargo ou função para obter benefícios, salvo nas hipóteses nas quais não ocorrer prejuízo ao empregador.
- IV. Proteger a propriedade intelectual do TECPAR e de terceiros.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Estão corretas apenas as assertivas I, II e IV.
C) Estão corretas apenas as assertivas II e III.
D) Estão corretas apenas as assertivas II e IV.
E) Estão corretas apenas as assertivas I e IV.

9. A respeito de alguns expoentes da cultura paranaense, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Paulo Leminski foi pintor e cantor em Curitiba.
B) Helena Kolody atuou como atriz e diretora de peças teatrais.
C) Lala Schneider foi atriz e diretora de peças teatrais.

- D) Dalton Trevisan atua como pintor e crítico de teatro.
E) Cristovão Tezza é ator e cantor em Curitiba.

10. Com relação aos recursos destinados à execução de políticas públicas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) FAT – Fundo de Amparo ao Turismo: destinado à execução de políticas públicas voltadas ao turismo em todo o território nacional.
B) BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social: atua como principal instrumento de financiamento de longo prazo para a realização de investimentos destinados exclusivamente às empresas de pequeno porte.
C) FAT – Fundo de Amparo ao Transporte: destinado à execução de políticas públicas voltadas ao transporte de cargas em todo o território nacional.
D) BIRD – Banco Industrial para a Reconstrução e Desenvolvimento: banco destinado ao financiamento de pequenas indústrias localizadas exclusivamente na América Latina.
E) BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social: atua como principal instrumento de financiamento de longo prazo para a realização de investimentos em todos os segmentos da economia.

11. Para identificar cada máquina na internet, é utilizado um número IP, sendo este único. Ele é o “endereço” da máquina e é necessário para que equipamentos ao redor do mundo possam se conectar e trocar informação. Na versão IPv4, ele é formado por um conjunto de 4 números decimais separados por pontos. Entretanto, os usuários da internet não necessitam obrigatoriamente memorizar essas sequências numéricas para conseguir navegar. Os endereços normalmente são digitados com palavras, que para nós são muito mais fáceis de memorizar. A conversão dos endereços digitados pelo usuário para o seu respectivo IP é realizado por servidores ao redor do mundo, facilitando a navegação pela internet. Qual alternativa expõe **CORRETAMENTE** a sigla desses servidores?

- A) SUV.
B) CSI.
C) DNS.
D) TCP.
E) SSD.

12. Qual das alternativas expressa o caminho **CORRETO** para adicionar um cabeçalho do Estilo Padrão no aplicativo Writer do pacote de escritório BrOffice?

- A) Inserir > Campos > Cabeçalho > Estilo Padrão.
B) Inserir > Cabeçalho > Estilo Padrão.
C) Exibir > Cabeçalho > Estilo Padrão.
D) Exibir > Campos > Cabeçalho > Estilo Padrão.
E) Exibir > Campos Especiais > Cabeçalho > Estilo Padrão.

13. No pacote do MS Office 2010, aplicativo Excel, é possível personalizar como a informação aparece em determinadas células. Qual alternativa expressa **CORRETAMENTE** a opção personalizada para fazer com que a informação “26/01/2014” (sem as aspas), digitada em uma célula do MS Excel 2010, apareça como “domingo, 26 de janeiro de 2014” (sem as aspas)?

- A) dddd, mmmm dd, aaaa
- B) #(dia da semana), #(dia) “de” #(mês) “de” #(ano)
- C) ddd, mm dd, aaa
- D) [\$-F800]dddd, mmmm dd, aaaa
- E) dd, aaaa, mm

14. O MS Word 2010, do pacote de escritório MS Office 2010, é dotado de ferramentas que são ativadas conforme o objeto que se esteja manipulando no momento, facilitando sua manipulação. Quando o objeto selecionado é uma tabela, as Ferramentas de Tabela são ativadas, dando acesso a duas novas guias. Qual alternativa expressa o caminho **CORRETO** para dividir uma tabela usando as ferramentas expostas nessas guias?

- A) Ferramentas de Tabela > Guia – Layout > Grupo – Mesclar > Opção – Dividir Tabela.
- B) Ferramentas de Tabela > Guia – Layout > Grupo – Dividir > Opção – Dividir Tabela.
- C) Ferramentas de Tabela > Guia – Design > Grupo – Mesclar > Opção – Dividir Tabela.
- D) Ferramentas de Tabela > Guia – Design > Grupo – Dividir > Opção – Dividir Tabela.
- E) Ferramentas de Tabela > Guia – Design > Grupo – Linhas e Colunas > Opção – Dividir Tabela.

15. O menu iniciar do MS Windows 8 foi inteiramente remodelado, ganhando a aparência de sistemas operacionais de celulares e tablets. A intenção foi criar um ambiente em que os aplicativos do computador ficassem expostos, porém de forma flexível, possibilitando que o usuário modele e organize sua interface. Outra alteração interessante foi a colocação de uma barra de botões que aparece à direita da tela, tanto no modo desktop quanto no menu iniciar, oferecendo cinco comandos diferentes: Pesquisar, Compartilhar, Iniciar, Dispositivos e Configurações. Qual alternativa expressa **CORRETAMENTE** o procedimento para utilizar a ferramenta Pesquisar disponível nesta barra de botões utilizando o mouse?

- A) Levar o cursor do mouse até o canto superior ou inferior esquerdo da tela, movendo-o depois para baixo ou para cima, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.
- B) Com o botão do centro do mouse apertado, fazer o desenho de um círculo em qualquer área da tela, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.
- C) Clicar uma vez na barra de tarefas, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.

D) Clicar na seta da área de notificação com o botão direito do mouse (esquerdo se estiver configurado para canhotos), depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.

E) Levar o cursor do mouse até o canto superior ou inferior direito da tela, movendo-o depois para baixo ou para cima, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.

16. Compare os excertos I, II, III e IV selecionados do artigo jornalístico “Os limites constitucionais para a maioria penal”.

Excerto I

Uma tentativa de mudança que tramita no Congresso é a Proposta de Emenda à Constituição (PEC) 33/2012, de autoria do senador Aloysio Nunes Ferreira (PSDB-SP). Ela prevê que, em condutas consideradas como crimes hediondos e de reincidência na prática de lesão corporal grave e roubo qualificado, o Ministério Público especializado em questões de infância e adolescência proponha investigação desconsiderando a inimputabilidade para jovens entre 16 e 18 anos. Caso fossem condenados, esses adolescentes cumpririam pena em unidades específicas que não seriam nem no sistema penitenciário, nem nas entidades destinadas ao cumprimento de medida socioeducativa.

Excerto II

Defensor da maioria penal aos 18 anos, o juiz da Vara da Infância e Juventude de Cascavel, Sérgio Kreuz, argumenta que ela não pode ser reduzida em nenhuma hipótese, pois se refere aos direitos fundamentais da pessoa humana, ou seja, a maioria penal é cláusula pétreia, não deve ser modificada. “Para os pobres vai se reduzir e para os ricos que têm bons advogados vai permanecer a mesma lei. Isso é ridículo”, diz o juiz. Para ele, o ECA tem mais condições de punir e ressocializar do que o Código Penal. Kreuz observa que a pressão popular não pode ser a única razão para mudança na lei. “Se cada vez que tivermos um fato que dê repercussão social nós alterarmos a lei, estamos perdidos. Claro que esses casos são graves, mas a redução não vai resolver absolutamente nada”.

Excerto III

A Constituição Federal também é o principal embasamento do procurador de Justiça, Olympio de Sá Sotto Maior Neto, coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção aos Direitos Humanos. Ele defende que a maioria penal é cláusula pétreia e, mesmo não estando no artigo 5.º, refere-se diretamente aos direitos individuais. O procurador explica que a questão só é abordada no artigo 228 da CF porque existe um capítulo específico

para tratar de temas relativos à criança e ao adolescente. Se não houvesse essa parte, na opinião dele, a maioria penal estaria tratada no artigo 5.^o.

Excerto IV

Para o deputado Fernando Francischini, a maioria penal não é cláusula pétrea. “Defendo os direitos humanos das vítimas, não dos criminosos que deixaram órfãos e viúvas. A dignidade tem que ser preservada para as vítimas”, diz o deputado que atuou como delegado da Polícia Federal.

NEITSCH, J. Os limites constitucionais para a maioria penal. *Gazeta do Povo*, Paraná, p. 6. 22 nov. 2013.

Depreende-se da leitura dos excertos I, II, III e IV que:

- A) as propostas de emenda à Constituição são aclamadas por toda a sociedade brasileira, que propõe a manutenção da inimizabilidade penal. Essas reivindicações sufocam a voz de quem defende a maioria penal aos 18 anos e impedem o cumprimento da lei.
- B) o Senador Aloysio Nunes Ferreira e o deputado Fernando Francischini propõe que o Ministério Público mantenha a inimizabilidade para jovens entre 16 e 18 anos. Por outro lado, o juiz Sérgio Kreuz e o procurador Olympio de Sá Sotto Maior defendem a maioria penal aos 18 anos.
- C) alguns cidadãos brasileiros anseiam por alteração na legislação relacionada à maioria penal aos 18 anos de idade. Por outro lado, o procurador Olympio de Sá Sotto Maior argumenta que a maioria penal é uma cláusula pétrea da Constituição Federal, portanto não pode ser alterada.
- D) o Senador Aloysio Nunes Ferreira e o procurador Olympio de Sá Sotto Maior defendem a inimizabilidade para jovens entre 16 e 18 anos. Por outro lado, o juiz Sérgio Kreuz e o deputado Fernando Francischini são defensores da manutenção da maioria penal aos 18 anos.
- E) alguns políticos reivindicam a manutenção da Constituição Federal, uma vez que toda a sociedade brasileira clama pela defesa dos direitos humanos das vítimas e condena os criminosos que deixaram órfãos e viúvas.

O texto a seguir é base para a questão 17.

Os ecossistemas naturais aportam diariamente à sociedade um amplo conjunto de bens e serviços que contribuem direta e indiretamente para o bem-estar humano, tais como purificação da água, captura e armazenagem de carbono (sequestro de carbono), fertilidade do solo a partir da ciclagem de nutrientes, controle de pragas, controle de inundações etc. Todavia, a manutenção de áreas naturais privadas ou públicas para o provimento dos chamados bens e serviços ecossistêmicos impõe um custo à sociedade.

No caso de áreas privadas, o custo é privado, embora o benefício seja público. Quando um produtor rural mantém a cobertura vegetal nativa em sua proprieda-

de, que pode ser na forma de reserva legal ou das áreas de preservação permanente (APPs), significa que parte de sua propriedade não pode ser utilizada na produção agrícola. Desse modo, a área que remunera o capital investido na aquisição da propriedade é menor que aquela efetivamente adquirida, elevando o custo de oportunidade da produção agrícola para esse produtor. Contudo, a manutenção da cobertura vegetal nativa contribui para o bem-estar da sociedade, por exemplo, elevando a qualidade da água, reduzindo a probabilidade de inundações, evitando emissões de carbono etc.

Nesse sentido, o respeito às exigências ambientais do Código Florestal corresponde aos serviços ambientais prestados pelo produtor rural à sociedade, uma vez que contribui para a manutenção do fluxo de bens e serviços ecossistêmicos. Por conseguinte, a sociedade não deveria remunerar o produtor pelos serviços ambientais prestados? A remuneração monetária dos serviços ambientais abre espaço para o estabelecimento de Programas de Pagamentos por Serviços Ambientais, tal como a experiência piloto do município de Extrema (MG).

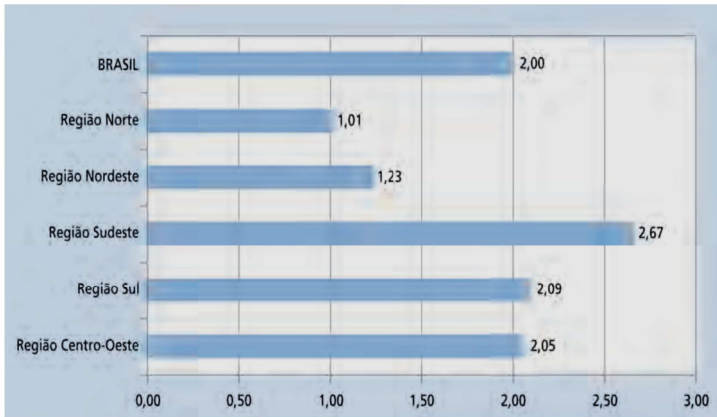
Adaptado de GARCIA, J. Pagamentos por serviços ambientais. *Gazeta do Povo*, Paraná, p. 2, 7 dez. 2013.

17. No texto:

- A) expõe-se como se processa a manutenção da cobertura vegetal nativa e defende-se que ela contribui para o bem-estar da sociedade, por isso reivindica-se a implantação de um programa de pagamento para remunerar as empresas que não poluem o meio ambiente.
- B) defende-se a implantação de programas de pagamentos por serviços ambientais prestados à sociedade, bem como a adoção de medidas definidas no Código Florestal. Por isso, determina-se que todos os produtores rurais mantenham, em sua propriedade, a cobertura vegetal nativa.
- C) justifica-se a importância da manutenção da cobertura vegetal nativa, uma vez que ela contribui para o bem-estar da sociedade. Em razão disso, reivindica-se a implantação de um programa de assentamento humano que atenda, sobretudo, aos pequenos produtores rurais.
- D) Descrevem-se os ecossistemas naturais e ressaltam-se que eles contribuem para o bem-estar humano. Por fim, defende-se a implantação, nas áreas rurais e urbanas, de programa de preservação ambiental.
- E) explica-se que a manutenção de áreas naturais promove bens e serviços ecossistêmicos, mas gera custo à sociedade. Por fim, faz-se referência a um programa piloto de pagamento por serviço ambiental prestado.

Analise o gráfico e o texto “Médicos registrados” para responder à questão 18.

Distribuição de médicos registrados (CFM) por 1.000 habitantes, segundo Grandes Regiões – Brasil, 2013



Fonte: CFM; Pesquisa *Demografia Médica no Brasil*, 2013.

Médicos registrados

O Brasil tem um contingente de 388.015 médicos registrados nos CRMs/CFM e uma população de 193.867.971 habitantes (IBGE). A razão é de 2,00 médicos registrados por 1.000 habitantes.

[...]

Chamam a atenção as desigualdades entre a capital e o conjunto do Estado. Vitória, por exemplo, tem 11,61, a maior concentração nacional de médicos por 1.000. Quando se olha o estado como um todo, Espírito Santo tem razão de 2,17 – e teria muito menos se nesse total não estivessem contados os médicos da capital. Mesmo os estados mais pobres, com menor número de médicos, concentram seus profissionais na capital. Macapá, a capital com menor taxa, tem 1,38, enquanto todo o estado do Amapá tem 0,95 médico por 1.000 moradores. Algumas capitais do Nordeste concentram grande número de médicos, como Recife, razão de 6,27, João Pessoa, 5,22, e Aracaju, 4,95. Essas cidades têm mais médicos por habitante que a capital São Paulo, enquanto seus estados têm números bem inferiores à média do país: Pernambuco conta com 1,57 médico por 1.000 habitantes, Paraíba, com 1,38 e Sergipe, com razão de 1,42. Quando se excluem os médicos das capitais, vê-se que o interior está muito aquém. O estado de Pernambuco, para citar apenas um dos mais importantes do Nordeste, tem 7.385.512 moradores nos municípios do interior assistidos por 4.292 médicos. A razão médico habitante nessas áreas é de 0,58, índice quase quatro vezes menor que a média do país e semelhante à de países africanos.

Demografia Médica no Brasil, v. 2 / Coordenação de Mário Scheffer; Equipe de pesquisa: Alex Cassenote, Aureliano Biancarelli. – São Paulo: Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo: Conselho Federal de Medicina, 2013. p.33-36.

18. Assinale a alternativa verdadeira:

A) Duas das grandes regiões do país estão abaixo do índice nacional, a região Norte, com 1,01, e a Nordeste, onde há 1,2 médico por 1.000 habitantes. Na melhor posição está o Sudeste, com razão de 2,67, seguido pela região Sul, com 2,09, e o

Centro-Oeste, com 2,05. Como os médicos estão concentrados principalmente nas capitais brasileiras, o interior carece de assistência médica.

- B) Apenas uma das grandes regiões do país está abaixo do índice nacional, a região Norte, com 1,01. Na melhor posição está o Nordeste, onde há 1,23 médico por 1.000 habitantes, depois vem o Sudeste, com razão de 2,67, seguido pela região Sul, com 2,09, e o Centro-Oeste, com 2,05. A distribuição de médicos confirma a existência de um país dividido entre Sudeste-Sul e Norte-Nordeste, com o Centro-Oeste ocupando o meio.
- C) Apenas uma das grandes regiões do país está acima do índice nacional, a região Sudeste, com 2,67 médicos por 1.000 habitantes. As regiões Norte e Nordeste estão abaixo do índice nacional, com 1,01. Pode-se concluir que os brasileiros que moram na região Sudeste contam em média com três vezes mais médicos do que os habitantes da região Nordeste.
- D) A região Sudeste tem uma razão médico habitante três vezes maior que a região Nordeste. Além disso, as desigualdades entre a capital e o conjunto da região chamam a atenção, pois mesmo os estados mais pobres, com menor número de médicos, concentram seus profissionais no interior.
- E) Os brasileiros que moram nas regiões Norte e Nordeste contam em média com três vezes mais médicos do que os habitantes do Sul e Sudeste e Centro-Oeste. Portanto, as regiões economicamente menos desenvolvidas, interiores de estados com grandes territórios e zonas rurais extensas, têm maior dificuldade para fixar e atrair profissionais médicos.

19. Assinale a alternativa que apresenta o emprego **CORRETO** da pontuação, de modo a atribuir coesão e coerência às informações.

- A) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo. Ele investiga a causa de catástrofes. Desde 1959, quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera próxima à costa de Nova York. Em mais de 50 anos, Bea professor emérito da Universidade Berkeley estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia. Em 2003, e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.
- B) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo, ele investiga a causa de catástrofes desde 1959, quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera. Próxima à costa de Nova York, em mais de 50 anos. Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia, em 2003, e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.
- C) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo. Ele investiga a causa de catástrofes desde 1959. Quando analisou o naufrágio de uma plataforma

petrolífera. Próxima à costa de Nova York. Em mais de 50 anos, Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia, em 2003. E a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.

D) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo. Ele investiga a causa de catástrofes desde 1959, quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera próxima à costa de Nova York. Em mais de 50 anos, Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia, em 2003, e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.

E) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo, ele investiga a causa de catástrofes desde 1959. Quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera próxima à costa de Nova York em mais de 50 anos. Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia. Em 2003 e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.

20. Indique a alternativa em que as informações dos itens abaixo foram remontadas de modo claro, conciso e coerente, respeitando-se a variedade padrão da língua.

- Os medicamentos biológicos são gerados por processos biotecnológicos.
- Para esse processo, células vivas atuam como “fábricas” na linha de produção.
- As células vivas são mantidas em laboratório.
- Os medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal.
- Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade.

A) Os medicamentos biológicos são gerados por processos biotecnológicos onde células vivas mantidas em laboratório atuam como “fábricas” na linha de produção. Esses medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou purificação de tecidos procedentes de animais. Tanto um processo quanto o outro requer cuidados especiais para garantia da qualidade.

B) Os medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal. Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade. As células vivas, mantidas em laboratório, atuam como “fábricas” na linha de produção, que são geradas por processos biotecnológicos.

C) Produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal, os medicamentos biológicos são gerados por processos bio-

tecnológicos em que células vivas, mantidas em laboratório, atuam como “fábricas” em linha de produção. Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade.

D) Os medicamentos biológicos são gerados por processos biotecnológicos onde células vivas são mantidas em laboratório a fim de atuarem como “fábricas” na linha de produção na qual os medicamentos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal. Os dois processos vão estar requerendo cuidados especiais para que a qualidade seja garantida.

E) Os medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos ou a partir de tecidos de origem animal. Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade. Por isso, as células são mantidas em laboratório no qual atuam como “fábricas” na linha de produção. Esse é o processo biotecnológico pelo qual os medicamentos biológicos são produzidos em laboratórios.

21. Leia um fragmento do texto “Desperdício e medicamentos”, analise as alternativas e indique a que contém uma assertiva **VERDADEIRA**.

Um dos grandes reflexos da ausência do farmacêutico nos sistemas público e privado de saúde, **além do** comprometimento da saúde do paciente, é o desperdício de medicamentos por diversas origens. Os dados não são novos, mas podem traduzir a realidade brasileira. Em 16 de março de 2005, a revista *Carta Capital* trouxe uma matéria intitulada “Receita explosiva”, abordando o tema.

Diz a matéria: “O desperdício de medicamentos é uma realidade flagrante no Brasil. Na dimensão macroeconômica, o problema adquire proporções bilionárias, mas talvez de pouca visibilidade para o cidadão comum. Em cada armário, gaveta, caixa ou cesto de remédios – as tradicionais *farmacinhas* domésticas – as sobras de receitas e tratamentos médicos dão um testemunho tão prosaico quanto evidente do fluxo de dinheiro que os brasileiros jogam diariamente no lixo em forma de comprimidos e ampolas.”

A *Carta Capital* acrescenta: “Segundo estimativas da Anvisa, o desperdício de remédios, incluindo os comprados no varejo, pelos hospitais e pelo poder público, gira em torno de 20%. Tendo em vista que o faturamento do setor chegou a R\$ 19,8 bilhões, em 2004, conclui-se que o país desperdiça anualmente cerca de R\$ 4 bilhões em medicamentos comprados desnecessariamente.

Como, de acordo com a revista, o Governo adquire 25% dos medicamentos vendidos no país, significa dizer que **só** ele poderia economizar R\$ 1 bilhão.(...) *Pharmacia Brasileira*, nº 84, fev 2012 p.13 (adaptado)

A) A locução **além do** (em negrito no texto), como elemento de coesão, ao ligar dois segmentos do texto, o faz estabelecendo uma relação de implicação de causa entre ambos os segmentos.

- B) Está implícita no texto a ideia de que os sistemas de saúde, para serem bem sucedidos, precisam da prestação de serviços do farmacêutico
- C) O uso da citação de um fragmento do texto da revista *Carta Capital* não foi válido como argumento para sustentar o ponto de vista do texto porque, como o próprio autor declara, os dados numéricos mencionados não são atuais.
- D) A palavra *só* (em negrito no texto) pode ser deslocada para depois da palavra *economizar* sem que isso altere o sentido da frase.
- E) No último parágrafo, o trecho “o Governo adquire 25% dos medicamentos vendidos no país” deveria estar entre aspas.
22. Em Curitiba, recentemente, teve início uma campanha contra o álcool no trânsito: *Lei Seca – Vai Pegar*. O objetivo dela é conscientizar os motoristas sobre a importância de se ter uma conduta segura e prudente ao volante. Uma das frases de efeito dessa campanha diz o seguinte: *Quem não tomar juízo, vai tomar prejuízo*.

Analise os provérbios das alternativas e indique qual deles tem relação com essa frase da campanha.

- A) Quem não arrisca na petisca.
B) Vão-se os anéis, ficam os dedos.
C) Quem nasce pra tostão, não dá pra milhão.
D) Não adianta chorar o leite derramado.
E) Quem com ferro fere, com ferro será ferido.
23. Para estabelecermos relação de causa e efeito, temos ao nosso dispor grande variedade de expressões, por isso podemos escolher a forma mais adequada para cada situação. As construções apresentadas nesta questão expressam relação de causa/efeito, **EXCETO** o caso de uma das alternativas. Indique-a.

- A) Se a população jovem não deixasse de lado a prevenção da Aids, os casos da doença não teriam aumentado nesse grupo da população.
- B) Como a população jovem está deixando de lado a prevenção da Aids, os casos da doença vêm aumentando nesse grupo.
- C) Os casos de Aids entre os jovens voltaram a crescer, pois esse grupo da população está deixando de lado as medidas preventivas.
- D) Decorre da falta de prevenção pela população jovem o aumento dos casos de Aids nesse grupo.
- E) Tudo indica que houve aumento dos casos de Aids entre os jovens porque, nesse grupo da população, a prevenção está sendo deixada de lado.

24. Leia o conteúdo de um ofício fictício, analise as asserções e marque a **ALTERNATIVA FALSA**.

Sr. Diretor :

Como forma de resolver dúvidas ainda pendentes quanto ao pagamento das despesas relativas às ações de prevenção e controle da dengue, temos a informar-lhe que essa Fundação deverá pagar as des-

pesas, cabendo a esta Prefeitura ressarcir-las posteriormente.

Atenciosamente

Pedro de Sá
Secretário Municipal da Saúde

- A) As despesas serão pagas pela Fundação.
B) A fonte do ofício é a Fundação.
C) A Prefeitura custeará as despesas da campanha contra a dengue.
D) O ofício foi enviado pelo Secretário à Fundação.
E) A oposição entre *esse(a)* e *este (a)* se faz presente em alguns textos de escrita formal, porém na oralidade essa oposição desaparece.
25. Leia a tira, divirta-se e, depois, marque a alternativa verdadeira.



- A) O humor do texto se deve à situação de um amigo servir um prato quente para curar dor de estômago.
B) O humor da tira é resultante do nome do prato oferecido por Hagar ao amigo.
C) O humor da tira resulta da construção ambígua da fala do primeiro personagem.
D) Os asteriscos remetendo à explicação dos nomes poderiam ser dispensados, pois não faz diferença ao leitor a informação complementar.
E) *Goulash* é um prato que causa dor de estômago.

Read the text and answer questions 26 and 27:

South Africa Prepares for Mandela's Funeral

South Africans are expected to assemble in churches, mosques and halls on Sunday for a national day of prayer and reflection honoring Nelson Mandela. The former president and anti-apartheid icon died on Thursday, following a lengthy illness. He was 95. Organizers say they expect about 9,000 people to attend a public state funeral on December 15, in Mandela's ancestral village of Qunu.

The official memorial service will be held on December 10 at Johannesburg's Soccer City stadium — site of the 2010 World Cup final.

From December 11-13, Mandela's remains will lie in state at the Union Building in Pretoria and official memorial services will also be held in all provinces and regions.

Scores of world leaders and celebrities are expected for the funeral and memorial services of South Africa's first black president, including U.S. president Barack Obama. Former U.S. presidents Bill Clinton and George W. Bush are also expected to attend. Mandela spent 27 years in prison for his role in fighting to end white minority rule and official discrimination against blacks in South Africa.

After his release, he became a symbol of peace and reconciliation and won the Nobel Peace Prize in 1993. The following year, he became South Africa's first black president.

Disponível em: <<http://www.voanews.com/content/south-africans-mourn-mandela/1805657.html>>. Acesso em 07/12/2013.

26. According to the text it is true to say that:

- A) Mandela's remains will be buried in Pretoria on December 15th.
- B) Barack Obama, former president of the U.S. is expected for the funeral.
- C) After becoming the first South African black president Mandela won the Nobel Peace Prize.
- D) Sunday will be a day of prayer in South Africa due to their first black president's death.**
- E) Mandela was in prison for 27 years until 1993.

27. According to the text choose the correct alternatives:

- I. Mandela's death happened on Thursday, following a short period of illness.
- II. The official memorial service was carried out at the same stadium of the 2010 World Cup final.
- III. Only the former U.S. presidents are expected for the funeral and memorial services.
- IV. Mandela was arrested for almost 3 decades for his role in fighting to end white minority rule and official discrimination against blacks in South Africa.

- A) Alternatives II and IV are correct.**
- B) Alternatives I and II are correct.
- C) Alternatives II and III are correct.
- D) Alternatives I and IV are correct.
- E) Alternatives III and IV are correct.

Read the text and answer questions 28 and 29:

Optimism gains upper hand in Brazil as draw for World Cup 2014 is made

Brazil, host of next year's football World Cup, has been plagued by stadium delays, mass protests and cost over-runs in the runup to Friday's draw.

But that is all changing now the real business of football is in sight, and confidence is Brazil's new order of the day.

Brazil were drawn in a group they should have little difficulty in qualifying from and national team coach Luiz Felipe Scolari expressed quiet satisfaction that his team's first opponents will be Croatia.

The host nation have won the world cup a record five times – in 1958, 1962, 1970, 1994 and 2002.

They will also play Cameroon, who failed to qualify for the last Africa Cup of Nations, and Mexico, who have slumped somewhat since their largely youth team beat Brazil in the football final at the London Olympics last year.

The opening match of the tournament will take place on 12 June, presuming the Itaquera stadium in São Paulo – site of a recent crane collapse – is finished by then.

Despite the confidence of the organisers, a sentiment widely shared in Brazil, is that the billions spent on new stadiums could have been better used to improve dire public services.

This was a major reason for the mass protests earlier this year, which overshadowed the Confederations Cup. A repeat of those demonstrations is a major concern for Fifa, world football's governing body.

Fifa president Sepp Blatter made a thinly veiled appeal for Brazilians to put the protests behind them. "I appeal to the population of Brazil, the 200 million people, through this World Cup please come together," he said.

Disponível em:

<<http://www.theguardian.com/world/2013/dec/07/brazil-optimism-about-world-cup-chances>>. Acesso em: 07/12/2013.

28. According to the text it is true to say that:

- A) The national team coach, Luiz Felipe Scolari, was very open in expressing his satisfaction that Brazil's first opponents will be Croatia.
- B) Itaquera stadium in São Paulo, site of a recent crane collapse, will not be open for the opening match of the tournament.
- C) The reason for the protests in Brazil earlier this year were due to the crane collapse in Itaquera.
- D) Sepp Blatter, Fifa president, is not worried that Brazilians may protest during the World Cup.
- E) Brazil has been experiencing a hard time before Friday's draw and in the preparation for the next year's football World Cup.**

29. According to the text choose the correct alternatives:

- I. Brazilians feel the billions spent on new stadiums should have been used to improve dire public services.
- II. Friday's draw left Brazil in a rather competitive group to play against.
- III. Cameroon qualified for the last Africa Cup of Nations.
- IV. Brazil has regained its confidence.

- A) Alternatives I and II are correct.
- B) Alternatives I and IV are correct.**
- C) Alternatives II and III are correct.
- D) Alternatives II and IV are correct.
- E) Alternatives III and IV are correct.

Read the comic strip and answer question 30:



Disponível em:
<<http://www.gocomics.com/garfield/2013/11/25#.UqPwayd0lvE>>. Acesso em: 07/12/2013.

30. According to the comic strip choose the correct alternatives:

- I. Garfield is in a good mood.
- II. A good synonym for “grumpy” can be “grouchy”.
- III. The noise they heard is from the door bell.
- IV. Garfield put his friend’s slippers in the toaster.

- A) Alternatives I and III are correct.
- B) Alternatives I and II are correct.
- C) Alternatives II and III are correct.
- D) Alternatives II and IV are correct.**
- E) Alternatives III and IV are correct.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

31. A Gestão de Projetos se diferencia de outras operações contínuas de gestão em diversos aspectos. Assinale a alternativa que corresponde à relação comparativa entre Gestão de Projetos das demais operações contínuas na gestão de organizações, respectivamente.

- A) Início e fim definidos X Resultados atingidos.
- B) Recursos Exclusivos para um Projeto X Escassez de Recursos.
- C) Um gestor por projeto X Vários gestores.
- D) Orientação no longo prazo X Orientação a longo prazo.
- E) Temporário por natureza X Contínuo.**

32. A maioria dos projetos está condicionada também a indicadores financeiros. Entre os cálculos de retorno sobre os investimentos em projetos figura a TIR (Taxa Interna de Retorno). Sobre o uso do cálculo da TIR e

a Gestão de Projetos, é correto afirmar que a melhor decisão está relacionada a:

- A) quanto maior a TIR, mais rentável será o projeto.**
- B) quanto maior a TIR, mais econômico será o projeto.
- C) quanto menor a TIR, mais lucrativo será o projeto.
- D) quanto menor a TIR, mais viável será o projeto.
- E) quando a TIR igualar aos resultados do projeto, o projeto será apenas eficiente.

33. Em Gestão de Projetos nas organizações, o termo Patrocinador do Projeto corresponde a:

- A) um cliente externo da organização que demanda o projeto.
- B) um fornecedor da organização que patrocina o projeto.
- C) um executivo da organização que apoia o projeto.**
- D) um acionista da organização que fiscaliza os resultados do projeto.
- E) um funcionário da empresa que idealizou o projeto.

34. A norma ABNT NBR 16502 (CEE130) apresenta *Diretrizes para Sistemas de Gestão da Pesquisa, do Desenvolvimento e da Inovação* e traz orientações para desenvolvimento e implementação de sistemas de gestão da P&D&I. Assinale a alternativa que corresponde à aplicação do referido constructo de normas.

- A) Aplicável a inovações relacionadas a produtos e processos industriais.
- B) Melhor aplicável em organização/empresa que pretenda estabelecer um Sistema de Gestão da P&D&I focado para atividades industriais.
- C) Melhor aplicável em Projetos de Inovação da área do *marketing* das empresas públicas e privadas.
- D) Aplicável à indução de um mercado de certificação para um Sistema de Gestão de P&D&I.
- E) Aplicável a organizações/empresas, independentemente do seu tamanho e da dimensão, complexidade e natureza das suas atividades.**

35. A Associação Brasileira de Normas Técnicas publicou a norma NBR ISO 21500:2012. De acordo com as orientações dessa norma, assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao significado do termo Escopo.

- A) Gerenciamento e distribuição de informações sobre o projeto aos grupos de interesse.
- B) Monitoramento do processo e controle do cronograma do projeto de maneira a não permitir dilatação de prazos.
- C) Definição de orçamento e monitoramento dos custos, visando evitar paradas na execução dos projetos.
- D) Identificação e definição dos objetivos, entregas e limites para definir o estado final do projeto.**
- E) Monitoramento e garantia de qualidade do projeto centrando em processos de qualidade total dos projetos.

36. Assinale a alternativa que corresponde a uma das principais contribuições da NBR ISO 21500:2012 para as organizações no que tange à internacionalidade.

- A) Facilita processos de concorrência mais eficientes por meio de terminologia de gerenciamento de projeto consistente, bem como a mobilidade de pessoal de gestão de projetos.
- B) Inclui na sua metodologia mecanismos de controle rigoroso dos riscos ambientais envolvidos nos projetos de internacionalização via modo de entrada por investimentos diretos.
- C) Permite aos gestores de projeto amplo conhecimento sistêmico do escopo dos projetos e suas implicações estratégicas e mercadológicas globalmente.
- D) Possibilita a criação de um potencial mercado para serviços de normatização nas empresas que pretendem se internacionalizar.
- E) Proporciona aos executivos das empresas uma visão integrada dos processos organizacionais envolvidos em diferentes países.

37. O *Kanban* consiste em um exemplo de aplicação da gestão da informação. Assinale a alternativa que corresponde à relação adequada entre *Kanban* e Gestão da Informação.

- A) A utilização do *Kanban* exige adoção de tecnologias de informação avançadas, visto que demanda elevada capacidade de armazenagem de informação.
- B) O *Kanban* consiste em um sistema de gestão de informação estratégica para organizações, especialmente por ter relação estreitada com a área de operações.
- C) Não há relação entre *Kanban* e Gestão da Informação.
- D) O *Kanban* é caracterizado pela retirada de itens dos estágios predecessores à medida que o estágio sucessor os consome em seu processo de produção, demandando solicitações de produção ou transporte de itens via cartões ou outras anotações visíveis.
- E) O *Kanban* é considerado como um sistema de “empurrar” à medida que é sinalizada a necessidade de liberar espaços nas unidades de armazenagem conforme informam capacidades e demandam ações na empresa focadas à comercialização dos itens.

38. Os dirigentes da empresa Alpha decidiram adquirir um sistema de informações avançado de *ERP* (*Enterprise Resource Planning*) com a finalidade de resolver problemas críticos de gestão: falta de controle de produção, dificuldades com definições de capacidade e demanda, programação financeira e orçamentária. A aquisição custou à empresa R\$150 mil. Os investimentos em treinamento foram limitados, se comparados à necessidade demandada para implantação do sistema. Passados dois anos de implantação, os problemas persistiam na empresa. Os dirigentes se ques-

tionam: por que os problemas não foram solucionados?

Assinale a alternativa adequada à resposta para a pergunta dos dirigentes.

- A) Os problemas persistem porque as pessoas utilizam a tecnologia da informação para trabalhar com a informação, então é preciso investir nas Tecnologias de Informação.
- B) Os problemas persistem porque a potencialidade dos sistemas de informação nas organizações depende diretamente da capacidade das pessoas para a utilização das informações em benefício dos processos decisórios adequados, bem como na busca de soluções para problemas.
- C) Os problemas persistem porque não foram feitos treinamentos de motivação para os funcionários utilizarem adequadamente o sistema.
- D) Os problemas persistem porque as variáveis do macroambiente não foram consideradas para a aquisição do sistema de informação, por exemplo, a estimativa de mercado potencial afetada por estratégias adotadas pelos concorrentes.
- E) Os problemas persistem porque não foi feita adequação do sistema *ERP* às especificidades da empresa, por exemplo, a capacidade das pessoas de operar com novas tecnologias.

39. As arquiteturas corporativas consistem nos planos de como uma organização deve construir, implantar e compartilhar seus dados, processos e ativos de TI; se unificada, permite padronizar sistemas de *hardware* e *software* de toda a empresa, estreitando relações com as estratégias da organização. Assinale a alternativa que corresponde à arquitetura integralmente relacionada aos itens:

- I. Flexibilidade
- II. Escalabilidade
- III. Confiabilidade
- IV. Disponibilidade
- V. Desempenho

- A) Arquitetura de Infraestrutura.
- B) Arquitetura de Informação.
- C) Arquitetura de Aplicação.
- D) Arquitetura de *Software*.
- E) Arquitetura de *Web*.

40. A NBR ISO 9001:2000 está relacionada aos Sistemas de Qualidade – Requisitos, cancelando e substituindo as NBR ISO 9001, 9002 e 9003 de 1994. Assinale a alternativa que corresponde ao item indicado como Foco na referida norma vigente.

- A) Foco na Excelência Operacional.
- B) Foco na Qualidade.
- C) Foco no Cliente.
- D) Foco nos Processos.
- E) Foco nos Resultados.

41. As atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) são objeto de atenção da grande maioria dos países, em função de sua importância cada vez maior para o desenvolvimento tecnológico e social.

Assim, com o propósito de harmonizar conceitos e termos para os diversos agentes do sistema brasileiro de inovação, a Comissão de Estudos Especiais de Gestão da PD&I da Associação Brasileira de Normas Técnicas, através do Projeto 130.000.00-003, elaborou a NBR 16500:2012.

Em relação aos conceitos de PD&I, descritos na NBR 16500:2012, assinale a opção **CORRETA**.

- A) Inovação é a aquisição de novos conhecimentos com o objetivo de explorá-los no desenvolvimento ou melhoria de produtos, processos, métodos ou sistemas.
- B) Introdução no mercado de produtos, processos, métodos ou sistemas que não existiam anteriormente, ou que contenham alguma característica nova e diferente da até então em vigor, no contexto de PD&I, é o conceito de desenvolvimento.
- C) *Marketing*, gestão de recursos humanos e modelos de negócios são processos de desenvolvimento.
- D) Pesquisa aplicada refere-se à ampliação dos conhecimentos gerais científicos e técnicos não vinculados diretamente a produtos ou processos industriais ou comerciais.
- E) **Pesquisa é a indagação original e planejada que objetiva descobrir novos conhecimentos ou aprimorar o conhecimento existente em produtos, processos, métodos ou sistemas, visando maior compreensão dos fenômenos envolvidos e suas aplicações.**

42. O objetivo da NBR 16500:2012 é apresentar um conjunto de terminologias e definições que são importantes requisitos para o desenvolvimento de projetos de PD&I, pois percebe-se um esforço crescente no processo de disseminação de conceitos, informações e mecanismos de suporte para a gestão de inovação para os diversos agentes institucionais – governo, empresas, instituições de ensino e pesquisa.

Sobre Processo e Produto, podemos afirmar que a opção **CORRETA** é:

- A) os produtos do tipo materiais processados são geralmente intangíveis e podem estar em forma de abordagens, atas e procedimentos.
- B) um processo em que a conformidade do produto resultante não possa ser prontamente ou economicamente verificada é frequentemente chamado de “processo não conforme”.
- C) serviço é o resultado de pelo menos uma atividade desempenhada necessariamente na interface entre o fornecedor e o cliente e é geralmente tangível.

D) **muitos produtos abrangem elementos que pertencem a diferentes categorias genéricas de produto. O que definirá se o produto será chamado de serviço, informações, materiais e equipamentos ou materiais processados, dependerá do elemento dominante.**

E) produtos em uma organização são geralmente planejados e realizados sob condições controladas para agregar valor.

43. A norma da ABNT NBR 16500:2012 apresenta diversos conceitos importantes para as atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação. Dentre os conceitos apresentados abaixo, assinale a alternativa que está de acordo com a NBR 16500:2012.

A) Organização é um grupo de pesquisadores ou de institutos de pesquisa com um conjunto de responsabilidades, autoridades e relações.

B) **Invenção é o resultado do ato deliberado de criar soluções originais para problemas identificados. Usualmente são produtos e podem ter a sua propriedade intelectual assegurada.**

C) O sistema de gestão de uma organização tem como atribuição estabelecer métodos de pesquisa.

D) Planejamento da PD&I é o processo sistemático que visa identificar, organizar e correlacionar resultados da prospecção tecnológica, de forma a torná-los úteis para as estratégias da organização.

E) O processo de aquisição de conhecimentos científicos, tecnológicos e gerenciais desenvolvidos por terceiros visando à sua adoção pela organização ou incorporação nas atividades da PD&I é conhecido como propriedade intelectual.

44. A NBR ISO 21500 fornece diretrizes para o gerenciamento de projetos e pode ser utilizada por qualquer tipo de organização pública, privada ou organizações comunitárias e para qualquer tipo de projeto, independente da complexidade, tamanho ou duração.

Dos termos e conceitos apresentados abaixo, qual está de acordo com a NBR ISO 21500?

A) Proposta é a sequência de atividades que determina a data do término mais cedo possível do projeto.

B) Parte interessada é a instituição ou empresa que tem interesse no sucesso financeiro do projeto.

C) Controle é o acompanhamento permanente do desempenho financeiro do projeto, para evitar que sejam realizados gastos não previstos e, consequentemente, haja um desvio do resultado esperado.

D) **Comparação do desempenho real com o planejado, analisando variações e adotando ações corretivas e preventivas caso necessário, é o conceito de controle.**

E) a aplicação de procedimentos para controlar especificações técnicas e atributos é a definição de ação preventiva.

45. Assinale a alternativa que apresenta a definição de projeto, segundo a NBR ISO 21500.

- A) Aplicação de métodos, ferramentas, técnicas e competências para atingir um objetivo.
- B) Coleção de programas e outros trabalhos que são agrupados para facilitar o efetivo gerenciamento do trabalho para atingir as metas estratégicas.
- C) Estrutura temporária que inclui funções, responsabilidades e níveis de autoridade e os limites que precisam ser definidos e comunicados a todas as partes interessadas.
- D) Documento na forma de uma oferta ou declaração de licitação para fornecer um produto, serviço ou resultado geralmente em resposta a um convite ou solicitação.
- E) Conjunto único de processos que consiste em atividades coordenadas e controladas com datas de início e fim, empreendidas para atingir um ou mais objetivos.

46. A norma NBR ISO 21500 identifica os processos de gerenciamento de projetos recomendados para serem usados durante um projeto como um todo, para fases individuais ou ambos. Esses processos de gerenciamento de projetos são apropriados para projetos em todas as organizações. O gerenciamento de projetos exige coordenação significativa e, como tal, requer que cada processo usado esteja apropriadamente alinhado e conectado com outros processos.

Segundo a norma, para que um projeto seja bem sucedido, convém que algumas ações sejam realizadas. Entre as ações descritas abaixo, selecione uma ação recomendada pela norma.

- A) Selecionar parceiros adequados para atender aos objetivos do projeto.
- B) Obter suporte adequado de cada organização executora, incluindo o comprometimento do cliente e do patrocinador do projeto.
- C) Cumprir os acordos para satisfazer o patrocinador do projeto, clientes e outras partes interessadas.
- D) Usar uma abordagem definida para desenvolver ou adaptar os custos financeiros do projeto.
- E) Definir e gerenciar o escopo do projeto dentro das restrições, considerando as vantagens do projeto e os meios necessários para fornecer as entregas do projeto.

47. Em relação aos grupos de processos, o item 4.2.2 da NBR ISO 21500 define que cada grupo consiste em processos que são aplicáveis para qualquer fase do projeto ou ao projeto. Esses processos, definidos em termos de propósito, descrição e entradas primárias e saídas, são interdependentes. Porém, são independentes da área de aplicação ou foco da indústria.

Dos cinco tipos de grupos de processos descritos na norma, qual deles tem a função de desenvolver as atividades de gerenciamento de projeto e apoiar as entregas do projeto, de acordo com os planos?

- A) Grupo de Processos de Iniciação.
- B) Grupo de Processos de Encerramento.
- C) Grupo de Processos de Implementação.
- D) Grupo de Processos de Planejamento.
- E) Grupo de Processos de Controle.

48. Segundo o item 4.3.3 da NBR ISO 21500, o plano do projeto contém linhas de base para levar adiante o projeto, por exemplo, em termos de escopo, qualidade, cronograma, custos, recursos e riscos. Convém que todas as partes do plano do projeto sejam consistentes e completamente integradas e que incluam saídas de todos os processos pertinentes de planejamento dos projetos e as ações necessárias para definir, integrar e coordenar todos os esforços empreendidos para implementar, controlar e finalizar o projeto.

O propósito de desenvolver o plano de um projeto é documentar:

- A) por que o projeto está sendo empreendido e o quanto ele custará.
- B) como o projeto será monitorado e quem fará o monitoramento.
- C) de quem será o produto final do projeto e como será realizado seu registro de propriedade intelectual.
- D) qual a participação de cada uma das partes interessadas e a forma de divisão dos resultados obtidos.
- E) quem será o gerente do projeto e quais as entregas que deverá fazer e em que data.

49. Os riscos de projeto são um conjunto de eventos que podem ocorrer sob a forma de ameaças ou de oportunidades que, caso se concretizem, influenciam o objetivo do projeto, negativamente ou positivamente. A necessidade de gerenciar riscos decorre, principalmente, da consciência de existência de fatores internos ou externos ao projeto, cujo desencadeamento ao longo do seu ciclo de vida pode fazer alterar o objetivo deste. A identificação desses fatores e/ou das suas causas constitui uma das etapas fundamentais de qualquer metodologia de gestão de projetos. O tipo de risco, a sua probabilidade de ocorrência ou o seu impacto sobre o projeto variam ao longo do projeto, sendo, por isso, necessário proceder-se à identificação dos riscos, em todas as suas fases.

De acordo com o item 4.3.30 da NBR ISO 21500, o propósito de tratar os riscos de um projeto é:

- A) minimizar as interrupções no projeto, determinando se as respostas são executadas e se elas têm o efeito desejado.
- B) determinar os eventos potenciais de riscos e suas características que, caso ocorram, podem ter um impacto positivo ou negativo nos objetivos do projeto.
- C) medir e priorizar os riscos para uma ação futura.

- D) desenvolver opções e determinar ações para aumentar as oportunidades e reduzir ameaças para os objetivos do projeto.
- E) monitorar as variações dos riscos e tomar ações adequadas.

50. Executar o controle de qualidade em um projeto é determinar se os objetivos, requisitos da qualidade e normas estabelecidas estão sendo alcançadas e identificar as causas e maneiras para eliminar desempenho insatisfatório.

Convém que o processo seja aplicado durante o ciclo de vida de todo o projeto e inclua o monitoramento da qualidade das entregas e dos processos a serem cumpridos; a análise de possíveis causas de defeitos; a determinação das ações preventivas e solicitações de mudança e a comunicação destas para os membros apropriados da organização do projeto.

Para que a execução do controle de qualidade aconteça, estão previstas algumas entradas primárias, entre elas:

- A) as Entregas Verificadas.
B) o Plano de Qualidade.
C) os Relatórios de Inspeção.
D) as Medições de Controle de Qualidade.
E) as Ações Corretivas.

51. Na metodologia “Plan-Do-Check-Act” (PDCA), relacione os verbos com as suas funções:

- I. *Plan* (planejar).
II. *Do* (fazer).
III. *Check* (checar).
IV. *Act* (agir).

- () Monitorar e medir processos e produtos em relação às políticas, aos objetivos e aos requisitos para o produto e relatar os resultados.
() Implementar os processos.
() Estabelecer os objetivos e processos necessários para gerar resultados de acordo com os requisitos do cliente e com as políticas da organização.
() Executar ações para promover continuamente a melhoria do desempenho do processo.

A ordem **CORRETA** de associação dos verbos é:

- A) IV, II, I, III.
B) III, II, IV, I.
C) III, IV, I, II.
D) I, II, III, IV.
E) III, II, I, IV.

52. Sobre a norma ABNT NBR ISO 9001:2008, são feitas as seguintes proposições:

- I. A norma pretende aumentar a satisfação do cliente por meio da aplicação eficaz do sistema de gestão da qualidade.

- II. A norma refere-se apenas às indústrias de metal, mecânica e construção civil.
III. A norma visa apenas indústrias de médio e grande porte.
IV. O termo “produto”, utilizado nesta norma significa produto pretendido ou requerido por um cliente ou qualquer resultado pretendido resultante dos processos de realização do produto.

Estão **CORRETAS** as seguintes proposições:

- A) I e IV.
B) I.
C) I e II.
D) II e III.
E) I, III e IV.

53. Sobre o item de “Auditoria Interna” da norma ABNT NBR ISO 9001:2008, são feitas as seguintes proposições:

- I. As auditorias internas têm como finalidade a verificação da conformidade do sistema de gestão de qualidade.
II. A auditoria deve ser feita pela própria pessoa que realiza o trabalho.
III. Um procedimento documentado deve ser estabelecido para definir as responsabilidades e os requisitos para planejamento e execução de auditorias, estabelecimento de registros e relato de resultados.
IV. A norma define a frequência das auditorias internas.

Estão **CORRETAS** as proposições:

- A) I e II.
B) II e III.
C) I e III.
D) I, III e IV.
E) I, II, III e IV.

54. Sobre melhoria contínua, conforme a ABNT NBR ISO 9001:2008, são feitas as seguintes proposições:

- I. Visa melhorar continuamente o sistema de gestão de qualidade.
II. Os resultados de auditoria, a análise de dados e as ações corretivas e preventivas são meios de melhorar o sistema de gestão de qualidade.
III. A política e os objetivos da qualidade não influenciam a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.
IV. A norma ABNT NBR ISO 9001:2008 não faz distinção entre ação corretiva e ação preventiva.

Estão **CORRETAS** apenas as proposições:

- A) I, II e III.
B) I e III.
C) II, III e IV.
D) I e II.

E) III e IV.

55. Sobre a documentação que o sistema de gestão da qualidade deve incluir, segundo a norma ABNT NBR ISO 9001:2008, analise as proposições a seguir:

- I. Um manual da qualidade.
- II. O planejamento, a operação e o controle dos processos.
- III. As declarações documentadas da política da qualidade.
- IV. As declarações documentadas dos objetivos da qualidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Estão corretas apenas as proposições I e II.
- B) Estão corretas as proposições I, II, III e IV.**
- C) Estão corretas apenas as proposições II e III.
- D) Estão corretas apenas as proposições I e IV.
- E) Estão corretas apenas as proposições III e IV.

56. Sobre a ação corretiva, conforme descrita na norma ABNT NBR ISO 9001:2008, considere as proposições:

- I. É a ação feita para evitar a repetição de não conformidades.
- II. Em caso de não conformidade, deve ser emitido um documento contendo não somente, mas também as causas dessa não conformidade.
- III. Em caso de não conformidade, deve ser emitido um documento contendo não somente, mas também reclamações de clientes e a implementação das ações necessárias para a correção da não conformidade.
- IV. Em caso de não conformidade, deve ser emitido um documento sigiloso contendo as causas e ações tomadas para a correção da não conformidade.

Estão **CORRETAS** apenas as proposições:

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) I, II e III.**
- D) I, II e IV.
- E) I, III e IV.

57. A respeito da gestão de recursos abordada na norma ABNT NBR ISO 9001:2008, são feitas as proposições:

- I. É de responsabilidade da organização implementar e manter o sistema de gestão de qualidade, além de melhorar continuamente a sua eficácia.
- II. As pessoas que executam atividades relacionadas à conformidade de produto devem ser competentes, com base em educação, treinamento, habilidade e experiência apropriados.
- III. A organização deve manter a infraestrutura necessária para a conformidade e requisitos do produto.

IV. A organização deve, se necessário, prover treinamento para alcançar os requisitos de conformidade.

V. É de responsabilidade da organização manter o ambiente de trabalho seguro e eficiente para alcançar a conformidade do produto.

Das proposições efetuadas acima:

- A) 4 estão corretas.
- B) Todas estão corretas.**
- C) 3 estão corretas.
- D) 2 estão corretas.
- E) Nenhuma está correta.

58. Sobre realização de produto, de acordo com a norma ABNT NBR ISO 9001:2008, são feitas as seguintes proposições:

- I. A organização deve desenvolver os processos para a realização do produto.
- II. A organização deve determinar os objetivos da qualidade e requisitos do produto.
- III. A organização não tem como obrigação comunicar aos clientes sobre as informações do produto, contratos e reclamações, podendo esse ser um serviço terceirizado.
- IV. A organização deve planejar e controlar o projeto e desenvolvimento de produto; Além de designar de modo claro as responsabilidades e a comunicação entre os grupos envolvidos.

Estão **CORRETAS** apenas as proposições:

- A) I, II e IV.**
- B) I, II e III.
- C) I, II, III e IV.
- D) I e IV.
- E) II e IV.

59. Sobre o item “Controle de produto não conforme” da norma ABNT NBR ISO 9001:2008, são feitas as seguintes proposições:

- I. A organização deve assegurar que produtos que não estejam conformes com os requisitos do produto sejam identificados e controlados para evitar seu uso ou entrega não pretendidos.
- II. É opcional documentar o procedimento, no entanto, o controle deve ser feito definindo as responsabilidades e autoridades para lidar com o produto não conforme.
- III. Quando o produto não conforme for corrigido, este deve ser submetido à reavaliação para demonstrar a conformidade com os requisitos.

Estão **CORRETAS** apenas as proposições:

- A) I, II e III.
- B) I e II.
- C) I e III.**

- D) II e III.
- E) I.

60. Considere os itens a seguir:

- I. Declarações documentadas de uma política da qualidade e dos objetivos da qualidade.
- II. Manual da qualidade, que inclua detalhes e justificativas sobre o escopo do sistema de gestão da qualidade.
- III. Procedimentos documentados. Tais documentos podem ser atualizados quando necessários.
- IV. Documentos referentes ao planejamento, operação e controle dos processos.

Dos itens citados, devem estar inclusos junto à documentação do sistema de gestão da qualidade:

- A) Apenas 1 dos itens citados.
- B) 2 dos itens citados.
- C) 3 dos itens citados.
- D) Nenhum dos itens citados.
- E) Todos os itens citados.

QUESTÃO DISCURSIVA

Uma das metodologias mais empregadas para a Gestão de Projetos é o PMBOK. Descreva as etapas dessa metodologia contextualizando com uma situação organizacional que demandaria Gerenciamento de Projetos.

Rascunho

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

8 _____

9 _____

10 _____

11 _____

12 _____

13 _____

14 _____

15 _____

16 _____

17 _____

18 _____

19 _____

20 _____

EM BRANCO