

**INSTITUTO DE TECNOLOGIA DO PARANÁ
TECPAR**

Concurso Público – Edital n. 01/2013.

INFORMAÇÕES E INSTRUÇÕES:

1. Verifique se a prova está completa de acordo com as orientações dos fiscais.
2. A compreensão e a interpretação das questões constituem parte integrante da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
3. Preenchimento do **cartão-resposta Prova Objetiva**:
 - Preencher para cada questão apenas uma resposta.
 - Preencher totalmente o espaço correspondente, conforme o modelo:
 - Usar apenas caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta. Não usar caneta tipo hidrográfica ou tinteiro.
 - Para qualquer outra forma de preenchimento, a leitora anulará a questão.
4. Assinar o cartão-resposta da **Prova Objetiva**.
5. Preenchimento do **Cartão Discursiva**.
 - Não se identificar no cartão da discursiva.
 - Não assinar o cartão da discursiva
 - Usar apenas caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta. Não usar caneta tipo hidrográfica ou tinteiro.

26 DE JANEIRO DE 2014

ANALISTA DE GESTÃO

Duração total da prova: 5 horas

**O CARTÃO-RESPOSTA É PERSONALIZADO.
NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO, NEM CONTER
RASURAS.**

**CÓDIGO DE PROVA
313**

NÚCLEO COMUM

1. Sobre o regramento definido pela Lei n. 8.666/93, que se refere à Lei de Licitações, assinale a alternativa **CORRETA**.
 - A) As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, salvo decisão em contrário do administrador público.
 - B) A autoridade competente para a aprovação do procedimento somente poderá revogar a licitação por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta, devendo anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado.
 - C) É vedada a utilização de qualquer elemento, critério ou fator sigiloso, secreto, subjetivo ou reservado que possa, ainda que indiretamente, elidir o princípio da igualdade entre os licitantes, salvo quando presente o interesse público.
 - D) A critério dos contratantes, poderá ser exigida prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras.
 - E) A declaração de nulidade do contrato administrativo opera retroativamente, impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, mas não desconstituiu os já produzidos.
2. A Lei Estadual n. 15.608/07 estabelece normas sobre licitações, contratos administrativos e convênios no âmbito dos Poderes do Estado do Paraná, observando as normas gerais sobre a matéria, expedidas pela União. A respeito desta lei, é **INCORRETO** afirmar:
 - A) considera-se agente público a pessoa que exerce, exclusivamente mediante remuneração, cargo, função ou emprego público.
 - B) considera-se administração pública a administração direta e indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, abrangendo inclusive as entidades com personalidade jurídica de direito privado sob controle do Poder Público e das fundações por ele instituídas ou mantidas.
 - C) considera-se agente público a pessoa que exerce, mesmo que transitoriamente, com ou sem remuneração, cargo, função ou emprego público.
 - D) considera-se alienação toda transferência de domínio de bens a terceiros.
 - E) considera-se amostra o bem apresentado pelo proponente vencedor, representativo da natureza, espécie e qualidade do futuro fornecimento, para exame pela Administração.
3. A respeito do Instituto de Tecnologia do Paraná – TECPAR, nos termos estabelecidos no seu Regimen-

to Interno, leia as alternativas e assinale a que estiver **INCORRETA**.

- A) O Instituto de Tecnologia do Paraná – TECPAR é uma empresa pública, com personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio, autonomia administrativa e financeira que adota boas práticas de governança corporativa e está capacitado para utilizar os instrumentos de gestão empresarial.
- B) A Unidade de Gestão Superior é composta pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal.
- C) A Unidade de Gestão Superior é composta pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e Divisão de Tecnologia da Informação.**
- D) As Unidades Administrativas e Financeiras são compostas pela Divisão Financeira, Divisão de Infraestrutura, Divisão de Materiais e Logística, Divisão Contábil, Divisão de Tecnologia da Informação e Divisão de Desenvolvimento de Pessoas.
- E) A Diretoria Executiva é constituída pelo Diretor Presidente, Diretor de Biotecnologia Industrial, Diretor de Desenvolvimento Tecnológico e Diretor de Administração e Finanças.

4. Segundo o estabelecido no Regimento Interno do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR, assinale a alternativa **CORRETA** sobre as atribuições da Unidade de Negócio TECPAR Educação:

- I. Promover cursos de capacitação profissional para atender a demandas específicas por qualificação identificadas exclusivamente em instituições públicas.
- II. Aproveitar as competências existentes no TECPAR, tais como a infraestrutura de laboratórios, a equipe de pesquisadores especializados e o conhecimento gerado nas pesquisas realizadas, para desenvolver conteúdos educacionais de alto valor agregado para a sociedade paranaense e brasileira;
- III. Apoiar programas especiais ligados ao sistema paranaense de CT&I no que tange ao desenvolvimento, implementação e coordenação de projetos educacionais, de formação e capacitação de pessoas.
- IV. Conduzir suas ações, compromissos e demais relações de acordo com os princípios estabelecidos no Código de Conduta do TECPAR.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Estão corretas apenas as assertivas I, II e III.
- C) Estão corretas apenas as assertivas II e III.
- D) Estão corretas apenas as assertivas I e IV.
- E) Estão corretas apenas as assertivas II, III e IV.**

5. Com base no Regimento Interno do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) É atribuição da Incubadora Tecnológica de Curitiba orientar a tomada de decisão da Diretoria Executiva no que se refere à aprovação de propostas de projetos, de modo a garantir o alinhamento destes com os objetivos estratégicos do TECPAR.
- B) Compete às divisões vinculadas à Diretoria de Administração e Finanças elaborar e gerenciar os planos de ação que compõem o planejamento estratégico do TECPAR.**
- C) É atribuição do Escritório de Projetos promover a atração de empresas de base tecnológica e inovadora para as diversas regiões do Paraná, bem como sistematizar a organização destas.
- D) Compete à Diretoria de Administração e Finanças propiciar condições para a manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão das unidades sob sua direção.
- E) Compete à Diretoria de Biotecnologia Industrial propor o estabelecimento de políticas relacionadas à gestão de pessoas, gestão financeira, gestão de materiais e serviços, gestão contábil e gestão de infraestrutura.

6. A respeito do Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná (TECPAR), assinale a alternativa **CORRETA**.

- I. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR tem como objetivo disseminar um conjunto de princípios que deverão nortear as ações e os relacionados do Instituto e dos colaboradores, entre si e com relação a todas as partes interessadas.
- II. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR representa a vontade institucional de seus gestores de realizar suas atividades sob a égide da legalidade, da moral e da ética exclusivamente nas ações individuais.
- III. O Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR elaborou seu Código de Conduta porque acredita que relacionamentos sadios e permanentes são mantidos a partir de interações em que prevalecem o respeito ao ser humano, à verdade, à honestidade, à moralidade, ao meio ambiente, à diversidade e à vida.
- IV. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR é um guia para ação. Seu texto representa a vontade institucional de seus gestores de realizar suas atividades sob a égide da legalidade, da moral e da ética exclusivamente nas ações coletivas.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Estão corretas apenas as assertivas I, II e III.
- C) Estão corretas apenas as assertivas II e III.
- D) Estão corretas apenas as assertivas I e IV.
- E) Estão corretas apenas as assertivas I e III.**

7. O Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná – TECPAR estabelece Princípios Gerais que nortearão a conduta de seus colaboradores. Dos princípios abaixo relacionados, assinale aquele que **NÃO**

integra o rol estabelecido pelo Código de Conduta TECPAR.

- A) Preservar a ordem jurídica, utilizando os princípios da legalidade, da impessoalidade, igualdade, moralidade, livre mercado e eficiência como determinantes da atuação do TECPAR no mercado e definindo a distinção entre interesses pessoais e profissionais.
- B) Repudiar com severidade qualquer atitude guiada por preconceitos relacionados à origem, cor, idade, religião, convicção filosófica ou política, classe social, incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação.
- C) Zelar pela imagem interna e externa da empresa e valores institucionais, bem como pelo cumprimento das exigências legais em vigor.
- D) Estimular a responsabilidade social, como instituição comprometida que é com o Município, o Estado e a União, contribuindo com ações em prol do desenvolvimento, crescimento e sustentabilidade.
- E) Prezar pela veracidade e sigilo de todas as informações veiculadas interna e externamente, visando uma relação de respeito e compromisso com todas as partes envolvidas com o TECPAR.

8. Nos termos definidos pelo Código de Conduta do Instituto Tecnológico do Paraná (TECPAR), os colaboradores devem observar, em relação ao empregador, os seguintes princípios:

- I. Manter em sigilo absoluto as informações exclusivamente confidenciais. Em relação às demais informações, a divulgação a terceiros será permitida em observância ao princípio da publicidade.
- II. Zelar, cuidar e proteger a higiene, limpeza e manutenção de todas as instalações do TECPAR e atender às normas internas de segurança.
- III. Primar e zelar pelo nome do TECPAR e não se utilizar de seu cargo ou função para obter benefícios, salvo nas hipóteses nas quais não ocorrer prejuízo ao empregador.
- IV. Proteger a propriedade intelectual do TECPAR e de terceiros.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Estão corretas apenas as assertivas I, II e IV.
C) Estão corretas apenas as assertivas II e III.
D) Estão corretas apenas as assertivas II e IV.
E) Estão corretas apenas as assertivas I e IV.

9. A respeito de alguns expoentes da cultura paranaense, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Paulo Leminski foi pintor e cantor em Curitiba.
B) Helena Kolody atuou como atriz e diretora de peças teatrais.
C) Lala Schneider foi atriz e diretora de peças teatrais.

- D) Dalton Trevisan atua como pintor e crítico de teatro.
E) Cristovão Tezza é ator e cantor em Curitiba.

10. Com relação aos recursos destinados à execução de políticas públicas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) FAT – Fundo de Amparo ao Turismo: destinado à execução de políticas públicas voltadas ao turismo em todo o território nacional.
B) BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social: atua como principal instrumento de financiamento de longo prazo para a realização de investimentos destinados exclusivamente às empresas de pequeno porte.
C) FAT – Fundo de Amparo ao Transporte: destinado à execução de políticas públicas voltadas ao transporte de cargas em todo o território nacional.
D) BIRD – Banco Industrial para a Reconstrução e Desenvolvimento: banco destinado ao financiamento de pequenas indústrias localizadas exclusivamente na América Latina.
E) BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social: atua como principal instrumento de financiamento de longo prazo para a realização de investimentos em todos os segmentos da economia.

11. Para identificar cada máquina na internet, é utilizado um número IP, sendo este único. Ele é o “endereço” da máquina e é necessário para que equipamentos ao redor do mundo possam se conectar e trocar informação. Na versão IPv4, ele é formado por um conjunto de 4 números decimais separados por pontos. Entretanto, os usuários da internet não necessitam obrigatoriamente memorizar essas sequências numéricas para conseguir navegar. Os endereços normalmente são digitados com palavras, que para nós são muito mais fáceis de memorizar. A conversão dos endereços digitados pelo usuário para o seu respectivo IP é realizado por servidores ao redor do mundo, facilitando a navegação pela internet. Qual alternativa expõe **CORRETAMENTE** a sigla desses servidores?

- A) SUV.
B) CSI.
C) DNS.
D) TCP.
E) SSD.

12. Qual das alternativas expressa o caminho **CORRETO** para adicionar um cabeçalho do Estilo Padrão no aplicativo Writer do pacote de escritório BrOffice?

- A) Inserir > Campos > Cabeçalho > Estilo Padrão.
B) Inserir > Cabeçalho > Estilo Padrão.
C) Exibir > Cabeçalho > Estilo Padrão.
D) Exibir > Campos > Cabeçalho > Estilo Padrão.
E) Exibir > Campos Especiais > Cabeçalho > Estilo Padrão.

13. No pacote do MS Office 2010, aplicativo Excel, é possível personalizar como a informação aparece em determinadas células. Qual alternativa expressa **CORRETAMENTE** a opção personalizada para fazer com que a informação “26/01/2014” (sem as aspas), digitada em uma célula do MS Excel 2010, apareça como “domingo, 26 de janeiro de 2014” (sem as aspas)?

- A) dddd, mmmm dd, aaaa
- B) #(dia da semana), #(dia) “de” #(mês) “de” #(ano)
- C) ddd, mm dd, aaa
- D) [\$-F800]dddd, mmmm dd, aaaa
- E) dd, aaaa, mm

14. O MS Word 2010, do pacote de escritório MS Office 2010, é dotado de ferramentas que são ativadas conforme o objeto que se esteja manipulando no momento, facilitando sua manipulação. Quando o objeto selecionado é uma tabela, as Ferramentas de Tabela são ativadas, dando acesso a duas novas guias. Qual alternativa expressa o caminho **CORRETO** para dividir uma tabela usando as ferramentas expostas nessas guias?

- A) Ferramentas de Tabela > Guia – Layout > Grupo – Mesclar > Opção – Dividir Tabela.
- B) Ferramentas de Tabela > Guia – Layout > Grupo – Dividir > Opção – Dividir Tabela.
- C) Ferramentas de Tabela > Guia – Design > Grupo – Mesclar > Opção – Dividir Tabela.
- D) Ferramentas de Tabela > Guia – Design > Grupo – Dividir > Opção – Dividir Tabela.
- E) Ferramentas de Tabela > Guia – Design > Grupo – Linhas e Colunas > Opção – Dividir Tabela.

15. O menu iniciar do MS Windows 8 foi inteiramente remodelado, ganhando a aparência de sistemas operacionais de celulares e tablets. A intenção foi criar um ambiente em que os aplicativos do computador ficassem expostos, porém de forma flexível, possibilitando que o usuário modele e organize sua interface. Outra alteração interessante foi a colocação de uma barra de botões que aparece à direita da tela, tanto no modo desktop quanto no menu iniciar, oferecendo cinco comandos diferentes: Pesquisar, Compartilhar, Iniciar, Dispositivos e Configurações. Qual alternativa expressa **CORRETAMENTE** o procedimento para utilizar a ferramenta Pesquisar disponível nesta barra de botões utilizando o mouse?

- A) Levar o cursor do mouse até o canto superior ou inferior esquerdo da tela, movendo-o depois para baixo ou para cima, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.
- B) Com o botão do centro do mouse apertado, fazer o desenho de um círculo em qualquer área da tela, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.
- C) Clicar uma vez na barra de tarefas, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.

D) Clicar na seta da área de notificação com o botão direito do mouse (esquerdo se estiver configurado para canhotos), depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.

E) Levar o cursor do mouse até o canto superior ou inferior direito da tela, movendo-o depois para baixo ou para cima, depois clicar no ícone em formato de lupa que apareceu na barra.

16. Compare os excertos I, II, III e IV selecionados do artigo jornalístico “Os limites constitucionais para a maioria penal”.

Excerto I

Uma tentativa de mudança que tramita no Congresso é a Proposta de Emenda à Constituição (PEC) 33/2012, de autoria do senador Aloysio Nunes Ferreira (PSDB-SP). Ela prevê que, em condutas consideradas como crimes hediondos e de reincidência na prática de lesão corporal grave e roubo qualificado, o Ministério Público especializado em questões de infância e adolescência proponha investigação desconsiderando a inimputabilidade para jovens entre 16 e 18 anos. Caso fossem condenados, esses adolescentes cumpririam pena em unidades específicas que não seriam nem no sistema penitenciário, nem nas entidades destinadas ao cumprimento de medida socioeducativa.

Excerto II

Defensor da maioria penal aos 18 anos, o juiz da Vara da Infância e Juventude de Cascavel, Sérgio Kreuz, argumenta que ela não pode ser reduzida em nenhuma hipótese, pois se refere aos direitos fundamentais da pessoa humana, ou seja, a maioria penal é cláusula pétrea, não deve ser modificada. “Para os pobres vai se reduzir e para os ricos que têm bons advogados vai permanecer a mesma lei. Isso é ridículo”, diz o juiz. Para ele, o ECA tem mais condições de punir e ressocializar do que o Código Penal. Kreuz observa que a pressão popular não pode ser a única razão para mudança na lei. “Se cada vez que tivermos um fato que dê repercussão social nós alterarmos a lei, estamos perdidos. Claro que esses casos são graves, mas a redução não vai resolver absolutamente nada”.

Excerto III

A Constituição Federal também é o principal embasamento do procurador de Justiça, Olympio de Sá Sotto Maior Neto, coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção aos Direitos Humanos. Ele defende que a maioria penal é cláusula pétrea e, mesmo não estando no artigo 5.º, refere-se diretamente aos direitos individuais. O procurador explica que a questão só é abordada no artigo 228 da CF porque existe um capítulo específico

para tratar de temas relativos à criança e ao adolescente. Se não houvesse essa parte, na opinião dele, a maioria penal estaria tratada no artigo 5.^o.

Excerto IV

Para o deputado Fernando Francischini, a maioria penal não é cláusula pétrea. “Defendo os direitos humanos das vítimas, não dos criminosos que deixaram órfãos e viúvas. A dignidade tem que ser preservada para as vítimas”, diz o deputado que atuou como delegado da Polícia Federal.

NEITSCH, J. Os limites constitucionais para a maioria penal. *Gazeta do Povo*, Paraná, p. 6. 22 nov. 2013.

Depreende-se da leitura dos excertos I, II, III e IV que:

- A) as propostas de emenda à Constituição são aclamadas por toda a sociedade brasileira, que propõe a manutenção da inimizabilidade penal. Essas reivindicações sufocam a voz de quem defende a maioria penal aos 18 anos e impedem o cumprimento da lei.
- B) o Senador Aloysio Nunes Ferreira e o deputado Fernando Francischini propõe que o Ministério Público mantenha a inimizabilidade para jovens entre 16 e 18 anos. Por outro lado, o juiz Sérgio Kreuz e o procurador Olympio de Sá Sotto Maior defendem a maioria penal aos 18 anos.
- C) alguns cidadãos brasileiros anseiam por alteração na legislação relacionada à maioria penal aos 18 anos de idade. Por outro lado, o procurador Olympio de Sá Sotto Maior argumenta que a maioria penal é uma cláusula pétrea da Constituição Federal, portanto não pode ser alterada.
- D) o Senador Aloysio Nunes Ferreira e o procurador Olympio de Sá Sotto Maior defendem a inimizabilidade para jovens entre 16 e 18 anos. Por outro lado, o juiz Sérgio Kreuz e o deputado Fernando Francischini são defensores da manutenção da maioria penal aos 18 anos.
- E) alguns políticos reivindicam a manutenção da Constituição Federal, uma vez que toda a sociedade brasileira clama pela defesa dos direitos humanos das vítimas e condena os criminosos que deixaram órfãos e viúvas.

O texto a seguir é base para a questão 17.

Os ecossistemas naturais aportam diariamente à sociedade um amplo conjunto de bens e serviços que contribuem direta e indiretamente para o bem-estar humano, tais como purificação da água, captura e armazenagem de carbono (sequestro de carbono), fertilidade do solo a partir da ciclagem de nutrientes, controle de pragas, controle de inundações etc. Todavia, a manutenção de áreas naturais privadas ou públicas para o provimento dos chamados bens e serviços ecossistêmicos impõe um custo à sociedade.

No caso de áreas privadas, o custo é privado, embora o benefício seja público. Quando um produtor rural mantém a cobertura vegetal nativa em sua proprieda-

de, que pode ser na forma de reserva legal ou das áreas de preservação permanente (APPs), significa que parte de sua propriedade não pode ser utilizada na produção agrícola. Desse modo, a área que remunera o capital investido na aquisição da propriedade é menor que aquela efetivamente adquirida, elevando o custo de oportunidade da produção agrícola para esse produtor. Contudo, a manutenção da cobertura vegetal nativa contribui para o bem-estar da sociedade, por exemplo, elevando a qualidade da água, reduzindo a probabilidade de inundações, evitando emissões de carbono etc.

Nesse sentido, o respeito às exigências ambientais do Código Florestal corresponde aos serviços ambientais prestados pelo produtor rural à sociedade, uma vez que contribui para a manutenção do fluxo de bens e serviços ecossistêmicos. Por conseguinte, a sociedade não deveria remunerar o produtor pelos serviços ambientais prestados? A remuneração monetária dos serviços ambientais abre espaço para o estabelecimento de Programas de Pagamentos por Serviços Ambientais, tal como a experiência piloto do município de Extrema (MG).

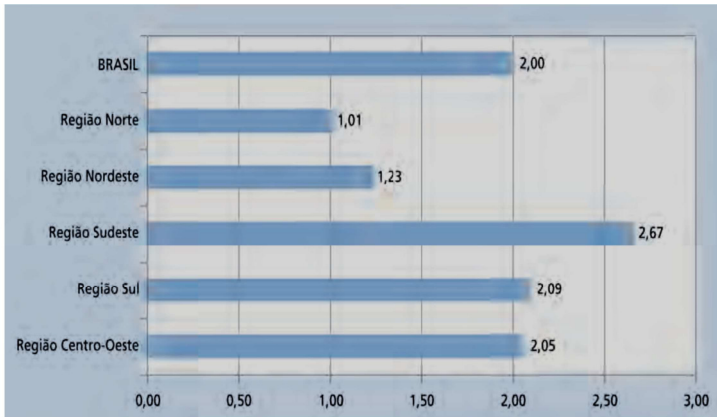
Adaptado de GARCIA, J. Pagamentos por serviços ambientais. *Gazeta do Povo*, Paraná, p. 2, 7 dez. 2013.

17. No texto:

- A) expõe-se como se processa a manutenção da cobertura vegetal nativa e defende-se que ela contribui para o bem-estar da sociedade, por isso reivindica-se a implantação de um programa de pagamento para remunerar as empresas que não poluem o meio ambiente.
- B) defende-se a implantação de programas de pagamentos por serviços ambientais prestados à sociedade, bem como a adoção de medidas definidas no Código Florestal. Por isso, determina-se que todos os produtores rurais mantenham, em sua propriedade, a cobertura vegetal nativa.
- C) justifica-se a importância da manutenção da cobertura vegetal nativa, uma vez que ela contribui para o bem-estar da sociedade. Em razão disso, reivindica-se a implantação de um programa de assentamento humano que atenda, sobretudo, aos pequenos produtores rurais.
- D) Descrevem-se os ecossistemas naturais e ressaltam-se que eles contribuem para o bem-estar humano. Por fim, defende-se a implantação, nas áreas rurais e urbanas, de programa de preservação ambiental.
- E) explica-se que a manutenção de áreas naturais promove bens e serviços ecossistêmicos, mas gera custo à sociedade. Por fim, faz-se referência a um programa piloto de pagamento por serviço ambiental prestado.

Analise o gráfico e o texto “Médicos registrados” para responder à questão 18.

Distribuição de médicos registrados (CFM) por 1.000 habitantes, segundo Grandes Regiões – Brasil, 2013



Fonte: CFM; Pesquisa *Demografia Médica no Brasil*, 2013.

Médicos registrados

O Brasil tem um contingente de 388.015 médicos registrados nos CRMs/CFM e uma população de 193.867.971 habitantes (IBGE). A razão é de 2,00 médicos registrados por 1.000 habitantes.

[...]

Chamam a atenção as desigualdades entre a capital e o conjunto do Estado. Vitória, por exemplo, tem 11,61, a maior concentração nacional de médicos por 1.000. Quando se olha o estado como um todo, Espírito Santo tem razão de 2,17 – e teria muito menos se nesse total não estivessem contados os médicos da capital. Mesmo os estados mais pobres, com menor número de médicos, concentram seus profissionais na capital. Macapá, a capital com menor taxa, tem 1,38, enquanto todo o estado do Amapá tem 0,95 médico por 1.000 moradores. Algumas capitais do Nordeste concentram grande número de médicos, como Recife, razão de 6,27, João Pessoa, 5,22, e Aracaju, 4,95. Essas cidades têm mais médicos por habitante que a capital São Paulo, enquanto seus estados têm números bem inferiores à média do país: Pernambuco conta com 1,57 médico por 1.000 habitantes, Paraíba, com 1,38 e Sergipe, com razão de 1,42. Quando se excluem os médicos das capitais, vê-se que o interior está muito aquém. O estado de Pernambuco, para citar apenas um dos mais importantes do Nordeste, tem 7.385.512 moradores nos municípios do interior assistidos por 4.292 médicos. A razão médico habitante nessas áreas é de 0,58, índice quase quatro vezes menor que a média do país e semelhante à de países africanos.

Demografia Médica no Brasil, v. 2 / Coordenação de Mário Scheffer; Equipe de pesquisa: Alex Cassenote, Aureliano Biancarelli. – São Paulo: Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo: Conselho Federal de Medicina, 2013. p.33-36.

18. Assinale a alternativa verdadeira:

A) Duas das grandes regiões do país estão abaixo do índice nacional, a região Norte, com 1,01, e a Nordeste, onde há 1,2 médico por 1.000 habitantes. Na melhor posição está o Sudeste, com razão de 2,67, seguido pela região Sul, com 2,09, e o

Centro-Oeste, com 2,05. Como os médicos estão concentrados principalmente nas capitais brasileiras, o interior carece de assistência médica.

- B) Apenas uma das grandes regiões do país está abaixo do índice nacional, a região Norte, com 1,01. Na melhor posição está o Nordeste, onde há 1,23 médico por 1.000 habitantes, depois vem o Sudeste, com razão de 2,67, seguido pela região Sul, com 2,09, e o Centro-Oeste, com 2,05. A distribuição de médicos confirma a existência de um país dividido entre Sudeste-Sul e Norte-Nordeste, com o Centro-Oeste ocupando o meio.
- C) Apenas uma das grandes regiões do país está acima do índice nacional, a região Sudeste, com 2,67 médicos por 1.000 habitantes. As regiões Norte e Nordeste estão abaixo do índice nacional, com 1,01. Pode-se concluir que os brasileiros que moram na região Sudeste contam em média com três vezes mais médicos do que os habitantes da região Nordeste.
- D) A região Sudeste tem uma razão médico habitante três vezes maior que a região Nordeste. Além disso, as desigualdades entre a capital e o conjunto da região chamam a atenção, pois mesmo os estados mais pobres, com menor número de médicos, concentram seus profissionais no interior.
- E) Os brasileiros que moram nas regiões Norte e Nordeste contam em média com três vezes mais médicos do que os habitantes do Sul e Sudeste e Centro-Oeste. Portanto, as regiões economicamente menos desenvolvidas, interiores de estados com grandes territórios e zonas rurais extensas, têm maior dificuldade para fixar e atrair profissionais médicos.

19. Assinale a alternativa que apresenta o emprego **CORRETO** da pontuação, de modo a atribuir coesão e coerência às informações.

- A) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo. Ele investiga a causa de catástrofes. Desde 1959, quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera próxima à costa de Nova York. Em mais de 50 anos, Bea professor emérito da Universidade Berkeley estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia. Em 2003, e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.
- B) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo, ele investiga a causa de catástrofes desde 1959, quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera. Próxima à costa de Nova York, em mais de 50 anos. Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia, em 2003, e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.
- C) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo. Ele investiga a causa de catástrofes desde 1959. Quando analisou o naufrágio de uma plataforma

petrolífera. Próxima à costa de Nova York. Em mais de 50 anos, Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia, em 2003. E a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.

D) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo. Ele investiga a causa de catástrofes desde 1959, quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera próxima à costa de Nova York. Em mais de 50 anos, Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia, em 2003, e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.

E) O americano Robert Bea, de 76 anos, é um dos maiores especialistas em desastres no mundo, ele investiga a causa de catástrofes desde 1959. Quando analisou o naufrágio de uma plataforma petrolífera próxima à costa de Nova York em mais de 50 anos. Bea, professor emérito da Universidade Berkeley, estudou casos como o desastre da nave espacial Columbia. Em 2003 e a explosão da plataforma da British Petroleum (BP) no Golfo do México, em 2010.

20. Indique a alternativa em que as informações dos itens abaixo foram remontadas de modo claro, conciso e coerente, respeitando-se a variedade padrão da língua.

- Os medicamentos biológicos são gerados por processos biotecnológicos.
- Para esse processo, células vivas atuam como “fábricas” na linha de produção.
- As células vivas são mantidas em laboratório.
- Os medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal.
- Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade.

A) Os medicamentos biológicos são gerados por processos biotecnológicos onde células vivas mantidas em laboratório atuam como “fábricas” na linha de produção. Esses medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou purificação de tecidos procedentes de animais. Tanto um processo quanto o outro requer cuidados especiais para garantia da qualidade.

B) Os medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal. Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade. As células vivas, mantidas em laboratório, atuam como “fábricas” na linha de produção, que são geradas por processos biotecnológicos.

C) Produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal, os medicamentos biológicos são gerados por processos bio-

tecnológicos em que células vivas, mantidas em laboratório, atuam como “fábricas” em linha de produção. Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade.

D) Os medicamentos biológicos são gerados por processos biotecnológicos onde células vivas são mantidas em laboratório a fim de atuarem como “fábricas” na linha de produção na qual os medicamentos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos e/ou tecidos de origem animal. Os dois processos vão estar requerendo cuidados especiais para que a qualidade seja garantida.

E) Os medicamentos biológicos são produzidos a partir da purificação de fluidos biológicos ou a partir de tecidos de origem animal. Ambos os processos requerem cuidados especiais para garantia da qualidade. Por isso, as células são mantidas em laboratório no qual atuam como “fábricas” na linha de produção. Esse é o processo biotecnológico pelo qual os medicamentos biológicos são produzidos em laboratórios.

21. Leia um fragmento do texto “Desperdício e medicamentos”, analise as alternativas e indique a que contém uma assertiva **VERDADEIRA**.

Um dos grandes reflexos da ausência do farmacêutico nos sistemas público e privado de saúde, **além do** comprometimento da saúde do paciente, é o desperdício de medicamentos por diversas origens. Os dados não são novos, mas podem traduzir a realidade brasileira. Em 16 de março de 2005, a revista *Carta Capital* trouxe uma matéria intitulada “Receita explosiva”, abordando o tema.

Diz a matéria: “O desperdício de medicamentos é uma realidade flagrante no Brasil. Na dimensão macroeconômica, o problema adquire proporções bilionárias, mas talvez de pouca visibilidade para o cidadão comum. Em cada armário, gaveta, caixa ou cesto de remédios – as tradicionais *farmacinhas* domésticas – as sobras de receitas e tratamentos médicos dão um testemunho tão prosaico quanto evidente do fluxo de dinheiro que os brasileiros jogam diariamente no lixo em forma de comprimidos e ampolas.”

A *Carta Capital* acrescenta: “Segundo estimativas da Anvisa, o desperdício de remédios, incluindo os comprados no varejo, pelos hospitais e pelo poder público, gira em torno de 20%. Tendo em vista que o faturamento do setor chegou a R\$ 19,8 bilhões, em 2004, conclui-se que o país desperdiça anualmente cerca de R\$ 4 bilhões em medicamentos comprados desnecessariamente.

Como, de acordo com a revista, o Governo adquire 25% dos medicamentos vendidos no país, significa dizer que **só** ele poderia economizar R\$ 1 bilhão.(...) *Pharmacia Brasileira*, nº 84, fev 2012 p.13 (adaptado)

A) A locução **além do** (em negrito no texto), como elemento de coesão, ao ligar dois segmentos do texto, o faz estabelecendo uma relação de implicação de causa entre ambos os segmentos.

- B) Está implícita no texto a ideia de que os sistemas de saúde, para serem bem sucedidos, precisam da prestação de serviços do farmacêutico
- C) O uso da citação de um fragmento do texto da revista *Carta Capital* não foi válido como argumento para sustentar o ponto de vista do texto porque, como o próprio autor declara, os dados numéricos mencionados não são atuais.
- D) A palavra *só* (em negrito no texto) pode ser deslocada para depois da palavra *economizar* sem que isso altere o sentido da frase.
- E) No último parágrafo, o trecho “o Governo adquire 25% dos medicamentos vendidos no país” deveria estar entre aspas.
22. Em Curitiba, recentemente, teve início uma campanha contra o álcool no trânsito: *Lei Seca – Vai Pegar*. O objetivo dela é conscientizar os motoristas sobre a importância de se ter uma conduta segura e prudente ao volante. Uma das frases de efeito dessa campanha diz o seguinte: *Quem não tomar juízo, vai tomar prejuízo*.

Analise os provérbios das alternativas e indique qual deles tem relação com essa frase da campanha.

- A) Quem não arrisca na petisca.
B) Vão-se os anéis, ficam os dedos.
C) Quem nasce pra tostão, não dá pra milhão.
D) Não adianta chorar o leite derramado.
E) Quem com ferro fere, com ferro será ferido.
23. Para estabelecermos relação de causa e efeito, temos ao nosso dispor grande variedade de expressões, por isso podemos escolher a forma mais adequada para cada situação. As construções apresentadas nesta questão expressam relação de causa/efeito, **EXCETO** o caso de uma das alternativas. Indique-a.

- A) Se a população jovem não deixasse de lado a prevenção da Aids, os casos da doença não teriam aumentado nesse grupo da população.
- B) Como a população jovem está deixando de lado a prevenção da Aids, os casos da doença vêm aumentando nesse grupo.
- C) Os casos de Aids entre os jovens voltaram a crescer, pois esse grupo da população está deixando de lado as medidas preventivas.
- D) Decorre da falta de prevenção pela população jovem o aumento dos casos de Aids nesse grupo.
- E) Tudo indica que houve aumento dos casos de Aids entre os jovens porque, nesse grupo da população, a prevenção está sendo deixada de lado.

24. Leia o conteúdo de um ofício fictício, analise as asserções e marque a **ALTERNATIVA FALSA**.

Sr. Diretor :

Como forma de resolver dúvidas ainda pendentes quanto ao pagamento das despesas relativas às ações de prevenção e controle da dengue, temos a informar-lhe que essa Fundação deverá pagar as des-

pesas, cabendo a esta Prefeitura ressarcir-las posteriormente.

Atenciosamente

Pedro de Sá
Secretário Municipal da Saúde

- A) As despesas serão pagas pela Fundação.
B) A fonte do ofício é a Fundação.
C) A Prefeitura custeará as despesas da campanha contra a dengue.
D) O ofício foi enviado pelo Secretário à Fundação.
E) A oposição entre esse(a) e este (a) se faz presente em alguns textos de escrita formal, porém na oralidade essa oposição desaparece.
25. Leia a tira, divirta-se e, depois, marque a alternativa verdadeira.



- A) O humor do texto se deve à situação de um amigo servir um prato quente para curar dor de estômago.
B) O humor da tira é resultante do nome do prato oferecido por Hagar ao amigo.
C) O humor da tira resulta da construção ambígua da fala do primeiro personagem.
D) Os asteriscos remetendo à explicação dos nomes poderiam ser dispensados, pois não faz diferença ao leitor a informação complementar.
E) *Goulash* é um prato que causa dor de estômago.

Read the text and answer questions 26 and 27:

South Africa Prepares for Mandela's Funeral

South Africans are expected to assemble in churches, mosques and halls on Sunday for a national day of prayer and reflection honoring Nelson Mandela. The former president and anti-apartheid icon died on Thursday, following a lengthy illness. He was 95. Organizers say they expect about 9,000 people to attend a public state funeral on December 15, in Mandela's ancestral village of Qunu.

The official memorial service will be held on December 10 at Johannesburg's Soccer City stadium — site of the 2010 World Cup final.

From December 11-13, Mandela's remains will lie in state at the Union Building in Pretoria and official memorial services will also be held in all provinces and regions.

Scores of world leaders and celebrities are expected for the funeral and memorial services of South Africa's first black president, including U.S. president Barack Obama. Former U.S. presidents Bill Clinton and George W. Bush are also expected to attend. Mandela spent 27 years in prison for his role in fighting to end white minority rule and official discrimination against blacks in South Africa.

After his release, he became a symbol of peace and reconciliation and won the Nobel Peace Prize in 1993. The following year, he became South Africa's first black president.

Disponível em: <<http://www.voanews.com/content/south-africans-mourn-mandela/1805657.html>>. Acesso em 07/12/2013.

26. According to the text it is true to say that:

- A) Mandela's remains will be buried in Pretoria on December 15th.
- B) Barack Obama, former president of the U.S. is expected for the funeral.
- C) After becoming the first South African black president Mandela won the Nobel Peace Prize.
- D) Sunday will be a day of prayer in South Africa due to their first black president's death.**
- E) Mandela was in prison for 27 years until 1993.

27. According to the text choose the correct alternatives:

- I. Mandela's death happened on Thursday, following a short period of illness.
- II. The official memorial service was carried out at the same stadium of the 2010 World Cup final.
- III. Only the former U.S. presidents are expected for the funeral and memorial services.
- IV. Mandela was arrested for almost 3 decades for his role in fighting to end white minority rule and official discrimination against blacks in South Africa.

- A) Alternatives II and IV are correct.**
- B) Alternatives I and II are correct.
- C) Alternatives II and III are correct.
- D) Alternatives I and IV are correct.
- E) Alternatives III and IV are correct.

Read the text and answer questions 28 and 29:

Optimism gains upper hand in Brazil as draw for World Cup 2014 is made

Brazil, host of next year's football World Cup, has been plagued by stadium delays, mass protests and cost over-runs in the runup to Friday's draw.

But that is all changing now the real business of football is in sight, and confidence is Brazil's new order of the day.

Brazil were drawn in a group they should have little difficulty in qualifying from and national team coach Luiz Felipe Scolari expressed quiet satisfaction that his team's first opponents will be Croatia.

The host nation have won the world cup a record five times – in 1958, 1962, 1970, 1994 and 2002.

They will also play Cameroon, who failed to qualify for the last Africa Cup of Nations, and Mexico, who have slumped somewhat since their largely youth team beat Brazil in the football final at the London Olympics last year.

The opening match of the tournament will take place on 12 June, presuming the Itaquera stadium in São Paulo – site of a recent crane collapse – is finished by then.

Despite the confidence of the organisers, a sentiment widely shared in Brazil, is that the billions spent on new stadiums could have been better used to improve dire public services.

This was a major reason for the mass protests earlier this year, which overshadowed the Confederations Cup. A repeat of those demonstrations is a major concern for Fifa, world football's governing body.

Fifa president Sepp Blatter made a thinly veiled appeal for Brazilians to put the protests behind them. "I appeal to the population of Brazil, the 200 million people, through this World Cup please come together," he said.

Disponível em:

<<http://www.theguardian.com/world/2013/dec/07/brazil-optimism-about-world-cup-chances>>. Acesso em: 07/12/2013.

28. According to the text it is true to say that:

- A) The national team coach, Luiz Felipe Scolari, was very open in expressing his satisfaction that Brazil's first opponents will be Croatia.
- B) Itaquera stadium in São Paulo, site of a recent crane collapse, will not be open for the opening match of the tournament.
- C) The reason for the protests in Brazil earlier this year were due to the crane collapse in Itaquera.
- D) Sepp Blatter, Fifa president, is not worried that Brazilians may protest during the World Cup.
- E) Brazil has been experiencing a hard time before Friday's draw and in the preparation for the next year's football World Cup.**

29. According to the text choose the correct alternatives:

- I. Brazilians feel the billions spent on new stadiums should have been used to improve dire public services.
- II. Friday's draw left Brazil in a rather competitive group to play against.
- III. Cameroon qualified for the last Africa Cup of Nations.
- IV. Brazil has regained its confidence.

- A) Alternatives I and II are correct.
- B) Alternatives I and IV are correct.**
- C) Alternatives II and III are correct.
- D) Alternatives II and IV are correct.
- E) Alternatives III and IV are correct.

Read the comic strip and answer question 30:



Disponível em:
<<http://www.gocomics.com/garfield/2013/11/25#.UqPwayd0lvE>>. Acesso em: 07/12/2013.

30. According to the comic strip choose the correct alternatives:

- I. Garfield is in a good mood.
- II. A good synonym for “grumpy” can be “grouchy”.
- III. The noise they heard is from the door bell.
- IV. Garfield put his friend’s slippers in the toaster.

- A) Alternatives I and III are correct.
- B) Alternatives I and II are correct.
- C) Alternatives II and III are correct.
- D) Alternatives II and IV are correct.**
- E) Alternatives III and IV are correct.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

31. Todas as organizações alcançam algum grau de maturidade em gestão de projetos, que é observado por Kerzner no ciclo de vida de maturidade pelas fases: embrionária, aceitação pela gerência executiva, aceitação pelos gerentes de área, crescimento e maturidade. Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a cultura da organização na Fase Crescimento.

- A) Obter o apoio visível dos executivos, fazer com que os executivos entendam a gestão de projetos, estabelecer promotores no nível executivo, estar disposto a mudar a maneira de conduzir o empreendimento.
- B) Reconhecer a necessidade, reconhecer o que precisa ser feito, reconhecer os benefícios, reconhecer a aplicabilidade.
- C) Obter o apoio dos gerentes da área, conseguir o comprometimento dos gerentes da área, estar

disposto a liberar os funcionários para treinamento em gestão de projetos.

- D) Reconhecer a utilidade das fases do ciclo de vida, desenvolver uma metodologia de gestão de projetos, obter o comprometimento com o planejado, minimizar as oscilações do escopo, definir um sistema de rastreamento do projeto.**
- E) Desenvolver um sistema de controle gerencial de custo e programação, integrar o controle de custos e da programação, desenvolver um programa de ensino para melhorar as competências em gestão de projetos.

32. Assinale a alternativa **CORRETA** que descreve o conceito de método de arquivamento.

- A) Sequência de operações que determina a disposição dos documentos de um arquivo ou coleção, uns em relação aos outros, e a identificação de cada unidade.**
- B) Método de ordenação que tem por eixo um plano prévio de distribuição dos documentos em dez grandes classes, cada uma podendo ser subdividida em dez subclasses e assim por diante.
- C) Documentos estruturados e codificados, que descrevem e permitem acessar, gerenciar, compreender dados e/ou preservar outros dados ao longo do tempo.
- D) Método de ordenação de documentos que tem por eixo o alfabeto.
- E) Ordenação de documentos que tem por eixo a combinação de letras e números.

33. Assinale a alternativa que representa **CORRETAMENTE** alguns tipos de rescisão de contrato de trabalho, comuns à literatura de administração de recursos humanos.

- A) Reclamatória trabalhista, sem justa causa, por prazo determinado, extinção da empresa.
- B) Antecipada do contrato de experiência por iniciativa do trabalhador, por viagem internacional, por prazo determinado.
- C) Com justa causa, término do contrato de experiência, aposentadoria, morte do trabalhador.**
- D) Sem justa causa, por solicitação de terceiros, antecipada do contrato de experiência por iniciativa do empregador.
- E) Término do contrato de experiência, por processo criminal, com justa causa, sem justa causa.

34. Complete o espaço em branco com a alternativa **CORRETA**.

“É uma rotina importante para a gestão dos estoques, pois verifica o cumprimento do acordo firmado entre a empresa e seu fornecedor”. O texto se refere:

- A) à aprovação de vendas.
- B) à conferência de mercadorias.**
- C) à transferência de bens.
- D) à análise de crédito.
- E) ao pagamento de duplicatas.

35. DRE (Demonstração do Resultado do Exercício) é a demonstração contábil que tem por objetivo evidenciar a situação econômica da entidade, isto é, apuração de lucro ou prejuízo. Assinale a alternativa que demonstra **CORRETAMENTE** a ordem de apresentação do DRE para a obtenção do Lucro Bruto.
- A) Deduções de Vendas, Receita Líquida, Custo de Vendas, Receita Bruta, Lucro Bruto.
 B) Receita Líquida, Deduções de Vendas, Receita Bruta, Custo de Vendas, Lucro Bruto.
 C) Lucro Bruto, Receita Bruta, Deduções de Vendas, Receita Líquida, Custo de Vendas.
 D) Receita Bruta, Deduções de Vendas, Receita Líquida, Custo de Vendas, Lucro Bruto.
 E) Receita Bruta, Deduções de Vendas, Custo de Vendas, Receita Líquida, Lucro Bruto.
36. Assinale a alternativa que indique a definição **CORRETA** de Ponto de Equilíbrio Contábil.
- A) É o ponto em que a margem de contribuição é capaz de cobrir todos os custos e despesas fixos de um período.
 B) É o ponto em que a margem de contribuição é capaz de cobrir o custo de oportunidade do capital investido na empresa.
 C) É o ponto em que a margem de contribuição é capaz de cobrir todos os custos e despesas gastas que geram desembolso de um período, incluindo a depreciação contida nos custos e despesas fixos.
 D) É o ponto em que a margem de contribuição é capaz de cobrir todos os custos e despesas variáveis de um período.
 E) É o ponto em que a margem de contribuição é capaz de cobrir todos os custos fixos e variáveis de um período.
37. “É a remuneração ganha ou paga pela aplicação ou utilização de determinado capital durante certo prazo. Quanto maior o prazo de aplicação ou utilização, tanto maior será seu valor total referente à operação”. Assinale a alternativa que define **CORRETAMENTE** o conceito apresentado.
- A) Capital próprio.
 B) Aplicação.
 C) Salário.
 D) Juros.
 E) Comissão.
38. Sendo S o montante final da aplicação e P o capital inicial, assinale a alternativa **CORRETA** que apresenta a fórmula do montante no regime de juros compostos, após n períodos de capitalização no prazo total da aplicação.
- A) $S = P (n + i)^n$
 B) $S = P (n \cdot i)$
 C) $S = P (1 + n)^i$
 D) $S = n (P + i)$
 E) $S = P (1 + i)^n$
39. O modelo pós-fixado de financiamento é normalmente utilizado em operações financeiras de longo prazo, por exemplo, financiamento de imóveis e operações com moeda estrangeira. Assinale a alternativa que apresenta uma característica **INCORRETA** desse modelo.
- A) Os cálculos são realizados com o fluxo de caixa expresso em moeda estável, a preços constantes e com uma taxa de juros real, considerando a inflação.
 B) A inflação é calculada *a posteriori*, ao longo do prazo da operação contratada, à medida que os valores do índice se tornem conhecidos.
 C) Os cálculos são realizados com o fluxo de caixa expresso em moeda estável, a preços constantes.
 D) A inflação fica em aberto no início da operação, sendo acertado no contrato apenas o índice que será utilizado na atualização dos valores.
 E) Os cálculos são realizados com o fluxo de caixa expresso em moeda estável, a preços constantes e com uma taxa de juros real.
40. Fluxo de Caixa é o saldo aritmético entre entradas e saídas de moeda no caixa a cada instante, realizado e/ou projetado durante um determinado período, proveniente do movimento operacional da empresa. Assinale a alternativa que demonstre **CORRETAMENTE** os tipos de Fluxo de Caixa.
- A) Fluxos Operacionais, Fluxos de Margem Bruta, Fluxos de Investimento.
 B) Fluxos de Capital, Fluxos de Financiamento, Fluxos de Margem Bruta.
 C) Fluxos de Financiamento, Fluxos de Investimento, Fluxos de Estoque.
 D) Fluxos de Estoque, Fluxos de Capital, Fluxos de Resultado.
 E) Fluxos Operacionais, Fluxos de Investimento, Fluxos de Financiamento.
41. “Mensura a atividade ou a liquidez do estoque de uma empresa”. Assinale a alternativa que expressa **CORRETAMENTE** este conceito.
- A) Margem de contribuição.
 B) Giro de estoque.
 C) Margem de segurança de estoque.
 D) Políticas de estoque.
 E) Índice de estoque.
42. Segundo Chiavenato, o organograma é um gráfico que representa a estrutura formal da empresa. Escolha a alternativa **CORRETA** em que todos os tipos são considerados organogramas.
- A) Clássico, Vertical, Setorial, Solar.
 B) Funcional, Horizontal, Cúbico, Listograma.

- C) Radial, Matricial, Hierárquico, Real.
D) Vertical, Estelar, Diagonal, Radial.
E) Virtual, Reticular, em trilhas, Divisional.
43. Assinale a alternativa **CORRETA** que descreve o conceito de Organização.
- A) São unidades formadas por pessoas que possuem funções importantes na sociedade, e buscam na sua essência interferir nas questões políticas do país.
B) Sistema formado por pessoas, recursos financeiros e materiais que intencionalmente buscam atingir objetivos diferentes.
C) São unidades sociais, intencionalmente construídas e reconstruídas a fim de atingir objetivos específicos.
D) Associação de pessoas estruturalmente ordenadas e caracterizadas por divisão de tarefas, com o objetivo de obter vantagem de qualquer natureza, mediante prática de todo tipo de atividades, sejam elas lícitas ou não.
E) Entidade que busca organizar as atividades e processos educativos necessários à aprendizagem das pessoas.
44. Constitui respostas às ameaças e oportunidades identificadas quando da análise do contexto, bem como aos pontos fracos e fortes encontrados na organização. Tal conceito define **CORRETAMENTE** o que está relacionado na alternativa:
- A) Objetivos.
B) Análise SWOT.
C) BSC.
D) Estratégia.
E) Planos Operacionais.
45. “É o processo de formulação de estratégias organizacionais no qual se busca a inserção da organização e de sua missão no ambiente em que ela está atuando”. O texto se refere ao conceito de:
- A) Planejamento estratégico.
B) Análise SWOT.
C) Pesquisa de mercado.
D) Definição de visão.
E) Análise de ambiente.
46. Quando se elabora o Planejamento Estratégico, as atenções se voltam para a organização como um todo, vista de forma abrangente. Existem, contudo, outros níveis de planejamento que procuram estabelecer objetivos mais detalhados. Marque a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** quais são os níveis de planejamento mais comuns à literatura.
- A) Planejamento de Objetivos, Plano Orçamentário, Plano de Diretrizes.
B) Planejamento Financeiro, Plano de *Marketing*, Planejamento de Orçamento.
C) Planejamento Estratégico, Planejamento Tático, Planejamento Operacional.
D) Planejamento de Negócio, Planejamento Operacional, Planejamento de Franquias.
E) Plano de Negócio, Planejamento Formal, Planejamento Informal.
47. Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** as fases do ciclo de vida do projeto.
- A) Lançamento, Crescimento, Maturidade e Declínio.
B) Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Controle e Encerramento.
C) Viabilidade, Análise, Projeto, Implementação, Testes, Implantação e Operação e Manutenção.
D) Problema inicial, Definição do problema, Codificação – Desenvolvimento Técnico e Implantação da Solução.
E) Captação, Gerenciamento, Armazenamento, Preservação e Disponibilização.
48. Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** as duas principais características dos projetos.
- A) Empreendimento repetitivo e individualidade.
B) Colaborativo e com recursos ilimitados.
C) Planejado e contínuo.
D) Realizado por pessoas e com esforços repetitivos.
E) Temporariedade e individualidade.
49. Assinale a alternativa que **NÃO** descreve causas de fracasso em projetos.
- A) Pouca compreensão da complexidade do projeto.
B) Metas e objetivos compreendidos somente pelo alto escalão da empresa.
C) Disponibilização de orçamento antes do início dos gastos.
D) Planejamento do projeto estimado com base na experiência empírica.
E) Padrões de trabalho não estabelecidos.
50. A área que engloba os processos requeridos para assegurar que os produtos ou serviços do projeto estarão em conformidade com o solicitado pelo cliente ou contratante é chamada de:
- A) gerenciamento da qualidade.
B) gerenciamento do escopo.
C) gerenciamento das aquisições.
D) gerenciamento da integração.
E) gerenciamento de clientes.
51. Conforme Oliveira (2002), estrutura organizacional é o conjunto ordenado de responsabilidades, autoridades, comunicações e decisões das unidades organizacionais de uma empresa. Assinale a opção que define autoridade, responsabilidade e comunicação.

- A) Responsabilidade é o direito para fazer alguma coisa. Ela pode ser o direito de tomar decisões, de dar ordens e requerer obediência. Autoridade refere-se à obrigação que uma pessoa tem de fazer alguma coisa a outrem. Comunicação é o processo de explicação e esclarecimento.
- B) Responsabilidade refere-se à influência ou prestígio de alguém em relação a um terceiro. Autoridade é a obrigação de responder pelos seus atos ou pelos de outrem. Comunicação é o processo mediante o qual uma mensagem é enviada por um emissor, por meio de determinado canal, e entendida por um receptor.
- C) Responsabilidade refere-se à influência ou prestígio de alguém em relação a um terceiro. Autoridade é o direito para fazer alguma coisa. Ela pode ser o direito de tomar decisões, de dar ordens e requerer obediência. Comunicação é o processo de explicação e esclarecimento.
- D) Responsabilidade é o conjunto de direitos adquiridos por uma pessoa para exercer influência em outros indivíduos. Autoridade é o sistema de deveres a serem cumpridos por um indivíduo em uma instituição. Comunicação é o processo mediante o qual uma mensagem é enviada por um emissor, por meio de determinado canal, e entendida por um receptor.
- E) Responsabilidade refere-se à obrigação que uma pessoa tem de fazer alguma coisa a outrem. Autoridade é o direito para fazer alguma coisa. Ela pode ser o direito de tomar decisões, de dar ordens e requerer obediência. Comunicação é o processo mediante o qual uma mensagem é enviada por um emissor, por meio de determinado canal, e entendida por um receptor.
52. Segundo Oliveira (2002), as unidades organizacionais de linha e assessoria estão presentes em muitas instituições. Realizam atividades-chaves para o alcance dos objetivos organizacionais e o sucesso de tarefas diárias. Assinale a opção que explica as funções de cada unidade.
- A) A unidade de assessoria é a executante das tarefas restritas a cada departamento ou jurisdição e está ligada à atividade-meio. A unidade de linha tem como função realizar consultorias, assessoramento, aconselhamento, recomendação e orientação, e está ligada à atividade-fim.
- B) A unidade de assessoria tem como função realizar consultorias, assessoramento, aconselhamento, recomendação e orientação, e está ligada à atividade-meio. A unidade de linha é a executante das tarefas restritas a cada departamento ou jurisdição e está ligada à atividade-fim.
- C) A unidade de assessoria é a executante das tarefas restritas a cada departamento ou jurisdição e está ligada à atividade-fim. A unidade de linha tem como função realizar avisos, editais e regulamentos para normatizar procedimentos e está ligada à atividade-meio.
- D) A unidade de assessoria tem como função realizar avisos, editais e regulamentos para normatizar procedimentos e está ligada à atividade-fim. A unidade de linha é a executante das tarefas restritas a cada departamento ou jurisdição e está ligada à atividade-meio.
- E) A unidade de assessoria tem como função realizar avisos, editais e regulamentos para normatizar procedimentos e está ligada à atividade-meio. A unidade de linha tem como função realizar consultorias, assessoramento, aconselhamento, recomendação e orientação, e está ligada à atividade-fim.
53. De acordo com Robbins e Decenzo (2004), planejamento envolve a definição dos objetivos ou metas da organização, o estabelecimento de uma estratégia geral para atingir esses objetivos, e o desenvolvimento de uma hierarquia abrangente de planos para integrar e coordenar as atividades. Ele diz respeito, portanto, ao fim (o que deve ser feito), assim como aos meios (como deve ser feito). São alguns motivos para o planejamento, **EXCETO**:
- A) estabelecer padrões para facilitar o controle.
- B) proporcionar direção na tomada de decisão.
- C) minimizar o desperdício de atividades e evitar redundâncias.
- D) determinar um sistema rígido de gerenciamento de recursos materiais e humanos.
- E) reduzir a incerteza considerando o impacto de mudanças.
54. Segundo Robbins e Decenzo (2004), os meios mais comuns para descrever os planos organizacionais são em termos de sua amplitude, estrutura de tempo, especificidade e frequência de uso. Desta forma, assinale a opção que caracteriza **CORRETAMENTE** os planos de amplitude estratégica e tática.
- A) Planos estratégicos cobrem períodos de tempo mais curtos, focalizam situações específicas e presumem que os objetivos já sejam conhecidos. Planos táticos cobrem um período de tempo extenso, envolvem questões amplas e incluem a formulação de objetivos.
- B) Planos estratégicos cobrem períodos de tempo extenso, focalizam situações específicas e incluem a formulação de objetivos. Planos táticos cobrem períodos de tempo mais curtos, envolvem questões amplas e presumem que os objetivos já sejam conhecidos.
- C) Planos estratégicos cobrem um período de tempo extenso, envolvem questões amplas e incluem a formulação de objetivos. Planos táticos cobrem períodos de tempo mais curtos, focalizam situações específicas e presumem que os objetivos já sejam conhecidos.
- D) Planos estratégicos cobrem períodos de tempo mais curtos, envolvem questões amplas e presumem que os objetivos já sejam conhecidos. Planos táticos cobrem períodos de tempo extenso,

- focalizam situações específicas e incluem a formulação de objetivos.
- E) Planos estratégicos cobrem períodos de tempo extenso, focalizam situações específicas e presumem que os objetivos já sejam conhecidos. Planos táticos cobrem períodos de tempo mais curtos, envolvem questões amplas e incluem a formulação de objetivos.
55. Conforme Robbins e Decenzo (2004), quando uma organização desenvolve sua estratégia, a alta gerência passa pelo processo de administração estratégica, operação em nove etapas. Assinale a opção que apresenta a sequência **CORRETA** do processo de administração estratégica.
- A) 1. Identificar a missão, objetivos e estratégias atuais da organização; 2. Analisar o ambiente; 3. Implementar estratégias; 4. Avaliar os resultados. 5. Identificar oportunidades e ameaças do ambiente; 6. Identificar os pontos fortes e fracos da organização; 7. Reavaliar a missão e os objetivos da organização; 8. Formular estratégias; 9. Analisar os recursos da organização.
- B) 1. Identificar a missão, objetivos e estratégias atuais da organização; 2. Analisar o ambiente; 3. Identificar oportunidades e ameaças do ambiente; 4. Analisar os recursos da organização; 5. Identificar os pontos fortes e fracos da organização; 6. Reavaliar a missão e os objetivos da organização; 7. Formular estratégias; 8. Implementar estratégias; 9. Avaliar os resultados.
- C) 1. Identificar a missão, objetivos e estratégias atuais da organização; 2. Reavaliar a missão e os objetivos da organização; 3. Formular estratégias; 4. Implementar estratégias; 5. Avaliar os resultados. 6. Analisar o ambiente; 7. Identificar oportunidades e ameaças do ambiente; 8. Analisar os recursos da organização; 9. Identificar os pontos fortes e fracos da organização.
- D) 1. Formular estratégias; 2. Implementar estratégias; 3. Avaliar os resultados. 4. Analisar os recursos da organização; 5. Identificar os pontos fortes e fracos da organização; 6. Identificar a missão, objetivos e estratégias atuais da organização; 7. Analisar o ambiente; 8. Identificar oportunidades e ameaças do ambiente; 9. Reavaliar a missão e os objetivos da organização.
- E) 1. Formular estratégias; 2. Implementar estratégias; 3. Avaliar os resultados. 4. Identificar oportunidades e ameaças do ambiente; 5. Identificar a missão, objetivos e estratégias atuais da organização; 6. Analisar o ambiente; 7. Reavaliar a missão e os objetivos da organização. 8. Analisar os recursos da organização; 9. Identificar os pontos fortes e fracos da organização;
56. De acordo com Robbins e Decenzo (2004), a função dos gestores pode ser entendida a partir dos processos administrativos, divididos em quatro atividades: planejamento, organização, liderança e controle. Os gestores precisam ser capazes de desempenhar todas as quatro atividades simultaneamente e perceber que cada uma delas tem um efeito sobre as outras. De acordo com cada atividade do processo administrativo, analise as proposições a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.
- I. Planejamento refere-se a definição de metas, estabelecimento de estratégias e desenvolvimento de subplanos para coordenar atividades.
- II. Organização diz respeito à determinação do que precisa ser feito, de como será feito e de quem irá fazê-lo.
- III. Liderança é o direcionamento e motivação de todas as pessoas envolvidas, bem como a solução de conflitos.
- IV. Controle trata-se do monitoramento das atividades, para certificar-se de que estão sendo cumpridas de acordo com o plano.
- A) Somente as proposições I e II estão corretas.
B) Somente as proposições II e III estão corretas.
C) Somente as proposições I e IV estão corretas.
D) Somente as proposições III e IV estão corretas.
E) Todas as proposições estão corretas.
57. Segundo o PMI (2012), pode-se definir projeto como um esforço temporário para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. A sua natureza temporária indica um início e um término definido. O término é alcançado quando os objetivos tiverem sido atingidos. O gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto, a fim de atender seus requisitos. Neste sentido, gerenciar um projeto inclui:
- A) Balanceamento das restrições conflitantes, as quais se resumem apenas em cronograma e orçamento.
- B) Integração dos 8 grupos de processos, sendo iniciação, revisão literária, planejamento, definição de indicadores, execução, monitoramento, encerramento e faturamento.
- C) Restrição das atividades a prioridades organizacionais, mantendo o controle absoluto do desenvolvimento do projeto para impedir mudanças no curso da execução.
- D) Foco na execução do projeto baseado mais nas restrições e menos no plano estratégico da organização.
- E) Adaptação a diferentes necessidades, preocupações e expectativas das partes interessadas à medida que o projeto é planejado e realizado.
58. Suponha-se que a aplicação de R\$ 4.000,00 tenha produzido, ao final do trimestre, a quantia de R\$ 150,00 de juros. Qual foi a taxa percentual do período na aplicação?
- A) 26,67%
B) 11,25%
C) 8,89%
D) 3,75%

E) 12,25%

59. Um investidor aplicou R\$ 40.000,00 por 5 meses, a uma taxa de 3% ao mês, no regime de juros compostos. Qual foi o montante ao final do período?

- A) R\$ 42.666,67
- B) R\$ 46.400,00**
- C) R\$ 39.250,00
- D) R\$ 51.670,25
- E) R\$ 45.390,00

60. Conforme McFedries (2009), no *software* Microsoft Office Excel, ao digitar ou editar uma fórmula, ou, ainda, alterar um dos valores de entrada da fórmula, o programa pode mostrar um valor de erro como o resultado da fórmula. Assinale a opção que define **CORRETAMENTE** o significado do erro.

- A) #VALOR! – significa que há um problema com um número na fórmula.
- B) #NÚM! – significa o uso de um argumento incorreto em uma função.
- C) #REF! – significa que a fórmula contém uma referência inválida de célula.**
- D) #NOME? – significa que a fórmula não pôde retornar um resultado válido.
- E) #N/D – significa que foi utilizado incorretamente o operador de intersecção (um espaço) em dois intervalos que não têm nenhuma célula em comum.

QUESTÃO DISCURSIVA

Segundo Robbins e Decenzo (2004), em todo processo administrativo a última etapa a ser realizada é o controle. Defina quais são as finalidades do controle no processo administrativo.

Rascunho

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

8 _____

9 _____

10 _____

11 _____

12 _____

13 _____

14 _____

15 _____

16 _____

17 _____

18 _____

19 _____

20 _____

EM BRANCO

EM BRANCO